广 东 省 政 府 采 购
服 务 类 项 目

公 开 招 标 文 件

采购计划编号：440001-2021-09623

项目编号：WLT202102S001

项目名称：内容分发网络服务CDN项目

代理机构：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

第一章 投标邀请

广东明盈招标代理有限公司广州分公司受广东广播电视台委托，采用公开招标方式组织采购内容分发网络服务CDN项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：内容分发网络服务CDN项目

采购计划编号：440001-2021-09623

项目编号：WLT202102S001

采购方式：公开招标

预算金额：6,000,000.00元

2.内容及包组情况（技术规格、参数及要求）

包组1(内容分发网络服务CDN项目):

包组预算金额：6,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	互联网信息服务	互联网信息服务	1(项)	详见第二章	6,000,000.00	否

本包组不接受联合体投标
合同履行期限：合同签订之日起三个工作日内开始提供服务，服务期一年

二.投标供应商的资格要求

1. 投标供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4）履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

6）信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

7）供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。 投标（报价）函相关承诺要求内容。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）: 本项目（包组）不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求：

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）：

本项目不接受联合体投标。

三.投标报名方式

本项目采用网上报名，供应商访问并登录广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）的广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”），进入项目采购电子交易系统进行报名。

四.获取招标文件：

时间：详见招标公告

地点：详见招标公告

获取方式：在线获取。投标供应商登录广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）的云平台，进入项目采购电子交易系统完成报名后，获取招标文件。

五.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

六.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

时间：详见招标公告

地点：详见招标公告

七.发布公告的媒介：

中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)，。

八.对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：广东广播电视台

地址： 人民北路686号

联系方式： 61292946

2.采购代理机构信息

名称：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

地址： 广东省广州市越秀区北京路3号港汇大厦11楼

联系方式： 020-37650664

3.项目联系方式

项目联系人： 盛小姐

电话： 020-37650664

4.云平台技术支持电话：4001832999

代理机构：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

第二章 用户需求书

一. 项目概况 ：

广东广播电视台本次采购的CDN服务包含全球范围内的全站、流媒体点播和直播的加速。

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起三个工作日内开始提供服务，服务期一年
标的提供的地点	采购人指定地点
投标有效期	从提交投标文件的截止之日起90日历天
付款方式	1、100%,按月计费，按季度结算（项目结算以实际发生量为计费依据，每月服务期满后对已发生流量进行确认，每季度进行结算）
验收要求	1期：服务设置安装完成后15个工作日内进行验收，由使用单位按合同要求进行验收工作，使用人和中标人共同参加下进行验收，验收按国家有关的规定、规范进行。由中标人提供验收报告。
履约保证金	不收取
其他	其他，一、报价要求： 1、本项目须在95峰值计费方法下报价，报价的单位为元/每兆每月，报价的格式为：单价; 2、采购人无法精确预计和保证中标人在本项目服务期间所发生的总工作量，不对具体的合同总金额作出承诺，不承诺合同保底价。项目结算以实际发生量为计费依据，每月服务期满后对已发生流量进行确认，每季度进行结算。 二、投标文件的合同模板及相关条款仅为通用版本，具体按招标文件要求以实际签订版本为准，详见招标文件附件《合同模板》。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	招标技术要求
1	互联网信息服务	互联网信息服务	项	1.00	6,000,000.00	6,000,000.00	详见附表一

附表一：互联网信息服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		1.CDN业务需求 本次采购CDN服务包含全球范围内的全站、流媒体点播和直播的加速。 本次采购服务商要有足够研发能力支持到行业最新技术要求，有快速实施最新技术能力。 本次采购服务商对CDN服务平台要有较强的安全保障能力。 本次采购服务商对业务的个性化数据分析要求要有较强支持能力，能定时提供数据分析的月报表。 本次采购服务商应在提供CDN服务的基础上实现的对数据网络加速进一步优化的融合管理服务。通过对接珠江云平台，判断CDN分发内容是否符合国家网络内容发布规范，对CDN分发内容实现自动化、智能化的内容审核，保障分发内容的安全、合规。 【注：珠江云平台，是根据中宣部统一部署，我省统一建设的省级技术平台，为我省各地方的融媒体中心建设提供内容支撑和技术支持，该平台由南方报业传媒集团和广东广播电视台联合承建，具体技术规范见国家广播电视总局颁布的《县级融媒体中心省级技术平台规范要求》。】

2.CDN服务基本需求描述

2.1对接服务能力要求

1) 投标人或投标人代理的CDN服务运营商所提供的CDN内容分发服务项目技术方案，应能够通过业务数据接口接入珠江云平台，由珠江云平台对CDN的分发内容进行自动化、智能化的审查审核，保障CDN分发内容的信息安全、内容安全、传播安全；

2) 投标人或投标人代理的CDN服务运营商应充分了解项目需求，充分了解与珠江云平台实现内容分发的互通和联结，并在珠江云平台定义的框架上进行信息安全、内容安全、传播安全的内容分发审核机制的定制化开发。

【注：珠江云业务数据接口采用数字令牌身份认证方式进行数据请求的认证识别，通过珠江云接口规范，先识别媒体的账号状态，确认符合平台开发者使用规范后获取授权得到的数字令牌，然后将发布内容按接口规范调用发布内容接口提交，接口规范规定的参数包括：作者帐号ID、授权的数字令牌、时间戳、媒体号、发布内容标题、视频原地址、所属频道等。平台接入规范严格按照广东省宣传部对融媒体中心技术平台的规范要求制定，投标人应按用户实际需求和平台的接口规范，对内容分发服务进行设计开发。】

3) 投标人或投标人代理的CDN服务运营商具备自主可控的内容安全团队和严密的信息安全、内容安全保障制度，能在重点时期、重点领域方面提供信息安全、内容安全、传播安全保障机制，确保内容分发不出安全事故。（需提供内容安全团队人员名单、社保与资质证明）；

2.2服务能力要求

1) 日常服务带宽不少于2000Gbps，总储备带宽不少于80Tbps，单节点带宽不少于40Gbps；

2) CDN服务商需有能力提供各种形式的加速服务，包括但不限于：

静态内容加速

全站内容加速

移动APP加速

大文件下载加速

流媒体直播加速

流媒体点播加速

移动互联网加速

3) CDN服务供应商国内总节点数量不少于1500个，其中广东省内自建节点不少于20个，在中国联通、中国电信、中国移动、中国教育网等国内主干网络运营商均有节点部署，有全国各大中小运营商网络布点，移动互联网全国加速节点要能有效支持；

4) CDN服务供应商需提供具备全球安全加速服务能力，海外自建节点不少于100个，覆盖海外重要地区，如东南亚、日本、韩国、澳洲、北美、欧洲的华人聚集地区，确保能访问到页面和视频内容；

5) CDN服务供应商要良性发展，有充足的后劲，专业技术研发团队人数不低于 400人；

6) 服务商需具自有技术，有专利或知识产权保护，拥有获国家认证的专利技术(需提供相关证书/证明)；

7) 有为国内大型企业提供服务的成功案例，提供企业名称和加速业务；

8) CDN平台支撑最新技术形态加速，包括但不限于4K，IPv6及H.265等，其中H.265能支持多终端：PC、 OTT端，支持OBS推流助手，支持H.265实时编解码，支持H

.265离线编解码；IOS、Android以及服务端均支持H.265传输、编解码；

9) CDN平台可支持第三方数据监控及工具嵌入；

10) CDN服务供应商可为招标人提供业务数据详细分析功能（包括但不限于以下统计分析：按直播频道统计、按点播栏目统计、按IP统计、按PV统计等）；

11) CDN服务供应商要在重要保障期内满足招标人的服务保障要求，包括但不限于服务能力、响应能力、安全保障能力的要求；

12) CDN服务供应商要部署和提供完善和先进的防盗链技术和方案，保障招标人直播、点播等业务内容不被非法盗用；

13) 支持P2P技术CDN分发，以降低分发成本，以P2P技术为基础，通过挖掘利用边缘网络海量碎片化闲置资源而构建的低成本高品质内容分发网络服务；

14) 支持CDN子账户，通过子账户+资源组授权实现不同部门之间资源的隔离操作；

15) 客户服务系统要求具有账号管理的功能，可以针对不同使用人的职责分工，设置权限不同的账号，按照不同权限从CDN后台获取所需信息和进行相关操作。

2.3各业务技术要求

2.3.1 全站及流媒体点播加速技术要求

1) 能够对全站所有页面在全国范围内提供良好加速服务，静态内容提速100%以上，动态内容提速30%以上，可用性100%，支持全站内容加速；

2) 具备不拆分域名全站加速的服务能力，自动识别源站文件类型，除更改 DNS外，无需源站进行任何软硬件工作的变更和域名拆分工作；

3) 具备移动互联网加速解决方案并测试有效，支持HTML5技术；

4) 必须具备根据用户IP限制点播和页面访问区域；

5) 能够针对静态内容按文件类型或header信息指定缓存策略，并能够根据招标人的要求定制特殊的缓存策略；

6) 要求动态加速技术能够在CDN边缘节点和网站源服务器中间建立最佳连接，如果通过监控发现网络出现拥塞，将自动生成另外的数据传送路径，有效地传递数据，保障网站的正常访问；

7) 具备切实可行的零时延切换方案，节点出现故障时，能实现自动切换，不需要人工干预，不影响正常业务的情况下，具有DNS宕机自动切换能力；

8) 要求动态加速技术能够确保数据传输的安全性，保障数据不会产生被截获、泄密等安全问题，能保证用户的登录数据安全，不发生用户登陆后数据互相串扰的问题；

9) 流媒体加速平台能支持前沿的视频编码传输技术，支持视频拖拽，需支持H.265/H.264/WMV/VP6等视频编码格式，支持4K（4096X2160）分辨率，支持高动态范围（HDR），支持AAC/MP3/WMA等音频编码格式，支持FLV/F4V/MP4/MP3等封装格式文件，并且可以在不影响用户访问效果的前提下进行限速，有效节省带宽费用；

10) 支持HLS切片、HLS任意时刻插播广告、高级日志功能、专属缓存、日志实时反馈、自定义状态码（4XX）、源存储、秒级推送、分级保障、定制化播放器、流媒体服务质量平台QOSS、地区访问许可、源站监控；

11) 流媒体点播视频文件切片功能，需支持FLV/MP4/WMV/TS//F4V等封装格式文件的自动TS切片输出播放功能，支持HTTP/ HLS/DASH协议，提供高效的文件转封装、转码功能，支持微窗预览功能；

12) 需完全支持点播多码率应用，可根据用户实际网络情况自动调节码率，支持将一路高清视频根据最终用户需求转码为不同的分辨率播放文件；

	1	13) 可以平滑地为用户在不同带宽环境下切换码率，保障用户流畅观看； 14) 必须具备页面防盗链功能，可以提供针对referer、cookie、以及动态加密的URL的防盗链功能，全站支持多角度稳定运作：多点覆盖、多源负载均衡、零时延切换、连接复用、有序回源、离线模式、全局EDNS支持。全站支持安全防护：防劫持、防篡改、防盗链、访问控制、爬虫引导、MD5头校验、CDN内部传输Https加密、有防护500Gpbs以上DDOS攻击的能力。点播需提供防盗链方案，支持中心认证防盗链，避免内容被非法盗用； 15) 流媒体点播业务支持P2P与CDN结合的整体方案，以节约带宽费用，增加客户端效果； 16) 对移动互联网访问有明显加速效果，支持HTML5技术； 17) 支持标准 HTTP 协议的高效下载；支持 FTP、P2SP 等下载方式满足客户的定制化需求； 18) 详尽和可定制格式的访问日志为招标人进行服务统计和用户行为分析提供丰富而方便获取的数据； 19) 全站支持高效传输：动静分离、静态缓存、动态传输、智能路由、私有协议、压缩传输； 20) 全站支持Https支持：Https无缝安全加速、无证书加速、SNI支持、HTTPS 硬件加速卡、HTTPS TLS1.2、SSL握手正向加密； 21) 全站支持新技术：全站Http2.0、IPV6 & IPV4自适应、WebSocket； 22) 点播同时支持PC/TV/移动三大终端，支持IOS及Andriod两大移动操作系统下的手机及平板电脑； 23) 点播支持文件预取功能，将热点文件预先缓存到CDN节点，提供HLS协议整体加速解决方案； 24) 点播需提供智能鉴黄服务，对于上传的文件内容进行鉴定。 **2.3.2 流媒体直播技术要求** 1) 支持以下流媒体平台：Windows 平台、Adobe平台、Apple平台、Tvie平台，支持HTTP、RTMP、HLS、HDS等主流的流媒体协议； 2) 支持IOS及Andriod两大移动操作系统下的手机及平板电脑，并同时支持PC、TV、移动终端； 3) 需完全支持招标人直播多码率应用，可根据用户实际网络情况自动调节码率； 4) 流媒体直播业务支持影音分离、多协议转换、支持HLS/HDS切片、直播时移、直播实时转码、直播录制、延播、直播快进快退、直播微窗预览、流状态反馈、终端实时优选、定制化播放器、流媒体服务质量平台QOSS、地区访问许可、源站监控等方案，直播支持AAC/MP3等音频编码格式。直播提供高效的实时直播转码功能； 5) 直播的RTMP、HDL、HLS、HDS具备直播7天时移回看功能，能支持并实现直播流录制，按照开始结束时间生成m3u8，并且转封装成mp4文件； 6) 支持RTMP转为HTTP、HLS、HDS；直播支持RTMP/HTTP-FLV/ HTTP-TS协议。直播支持RTMP/HTTP-FLV推流，RTMP/HTTP-FLV/HLS/HDS拉流。直播支持协议转换，RTMP推流后，可支持RTMP/HTTP-FLV/HLS分发。直播支持源站输出RTMP协议，CDN转换输出RTMP、HTTP FLV、HLS、HDS等，以适应PC、Android、Ios等多平台播放； 7) 必须具备根据用户IP限制直播流访问区域；直播实时监控推流状态，支持查看推流信息，包括直播流推送的CDN节点IP、出口IP、当前编码帧率、当前丢帧率、当前

码率等。直播提供智能IP调度系统，根据用户真实IP进行调度，选择最优覆盖；

8) 对移动互联网访问有明显加速效果，支持HTML5技术；

9) 具备直播秒级禁播功能；

10) 具备切实可行的零时延切换方案，节点出现故障时，能实现自动切换，不需要人工干预，不影响网站业务的情况下，具有DNS宕机自动切换能力；

11) 直播提供直播录制功能，具备在推流/拉流模式下对RTMP进行录制；

12) 直播提供选择性录制功能，包括实时录制、预设录制、HLS自动合并，录制点播文件转推成直播；

13) 直播提供直播鉴黄服务，并提供禁播API。直播提供秒级禁播接口。支持图片鉴黄，系统自动检测通过CDN加速的图片是否涉黄，违规图片的URL将会被记录下来供用户导出和删除；

14) 直播支持H.265/H.264/VP6等视频编码格式，支持H.265拉流，直播截图支持H.265，直播转录播支持H.265，支持在4K行业高清应用；

15) 必须具备防盗链功能，可以提供针对referer、cookie、以及动态加密的URL的防盗链功能，可以对每一个单独的流（单独的URL）设置防盗链功能的启动关闭; 同时支持中心认证防盗链，支持自定义防盗链方案，需要定期提供盗链请求的数据，要根据技术发展和盗链行为不定期更新防盗链策略，避免直播流被非法盗用；

16) 直播支持RTMP、HTTP FLV、HLS等协议实现频道在线人线实时统计，实现在线IP并发数实时统计，并可通过API接口获取数据，同时可提供业务数据详细分析功能，包括但不限于按直播频道、按IP、按PV等数据进行统计和分析；

17) 直播支持上传与海量云存储服务：支持回调上传，通知上传，用于直播转录制的视频文件的存储；

18) 直播可根据招标人的业务，快速部署存储空间增量；客户可自行上传点播文件至最近云存储上，云存储提供快速同步；提供资源管理功能，包括下载文件、删除文件、获取文件信息、获取图片基本信息、获取图片EXIF信息、获取音视频元数据、获取音视频简单元数据、列举资源、更新镜像资源、移动/复制资源、文件解压缩、设置文件保存期限以及查询持久化处理状态；提供音视频操作，包括音视频处理、视频截图、音视频切片、音视频拼接、文件二进制拼接以及获取专辑图片。

2.4 CDN平台常规安全服务要求

1) 具备7*24小时监控服务能力，并提供完善的CDN服务平台监控方案，在源服务器宕机或不能正常提供服务时，能第一时间监测到并通知招标人；

2) CDN节点具备防火墙功能，保障节点安全性，能够通过技术手段防御或减轻各类恶意攻击造成的影响；

3) 日常具备防护DDOS攻击流量，有不小于500Gbps的防护能力，在网站遭受DDOS攻击时，可按客户需要进行解析切换，保证各区域客户访问网站正常；CDN系统提供多Tbps级别的实际处理能力，防止超大流量的DOS/DDOS攻击整个CDN网络，导致全网瘫痪。有成熟的防攻击措施，有自建的防攻击平台，可以应对大规模的网络攻击，并对异常流量进行清洗。

4) 对加速内容的保护，保证不被非法篡改；

5) 能够在源站故障时，CDN自动切换到离线模式（offline），不影响最终用户的访问，并且在源站恢复时又能自动切回；

6) 提供招标人源站应可见的CDN服务器的IP地址列表，用于在防火墙上设置白名单，保护源站免受外来攻击。

7) 具备秒级封禁恶意访问IP功能；

8) 有定期的系统的安全漏洞扫描与报告。

9) CDN系统需提供边缘节点安全解决方案，有效防御针对应用基本的攻击和入侵的技术，并且详细描述该技术实现和防御入侵和攻击类别。

10) CDN提供成熟的防攻击策略：定期的安全漏洞扫描和修复、有效防御SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、CC等形式超大流量的DOS/DDOS攻击、可有效防御SQL注入、XSS跨站、网站挂马、CSRF、恶意上传、网站挂马、页面篡改、链路劫持、蠕虫等黑客攻击行为、提供上千万QPS查询量的DNS暴力攻击。

2.5客户服务系统要求

1) 能够对特定URL、特定目录的内容进行手工同步，即对内容进行手工刷新，并能够使用通配符等方式进行批量刷新；

2) 能提供CDN内容管理API接口，支持通过API接口进行内容刷新；

3) 能够对CDN客户服务系统进行定制开发，能够按招标人的需求进行快速修改；

4) CDN后台具有账号管理的功能，针对不同部门的特点，可以设置权限不同的账号，不同工作人员可以查看自己所关心的内容；

5) 要求提供节点分配查询工具，使客户工作人员随时了解当前在线服务节点的分配状况，并验证其节点的服务可用性。

2.6售后服务需求

1) 服务设置安装完成后15个工作日内进行验收，由使用单位按合同要求进行验收工作，使用人和投标人共同参加下进行验收，验收按国家有关的规定、规范进行。由投标人提供验收报告。如有异议不能完成验收的，委托招标机构进行协商。协调未果的，按有关法律法规办理；

2) 能够提供全球7*24小时的服务咨询、故障受理等服务，并能及时反馈处理进展；

3) 提供专属客服人员，能够以电话、邮件、现场办公等方式提供技术支持；

4) 能够对源站提供web服务的监测服务，在源站web服务出现故障时及时通知招标人指定联系人。有7*24小时监控中心，能够及时对服务设备进行监控，并自动报警。提供短信报警机制，通知到招标人运维人员；

5) 在相关部门规定的重要安全保障期，能够按要求安排安全值班人员，并能够按时报告系统运行状况，满足广电安全播出要求；

6) 要求新增域名加速和修改缓存时间等普通配置和配置修改可以在1天内完成并回复招标人；

7) 回源带宽保障。能限制回源带宽，避免占用源站带宽过大导致源站异常；

8) 要求提供节点分配查询工具，使招标人工作人员随时了解当前在线服务节点的分配状况，并验证其节点的服务可用性；

9) 能够每月提供CDN服务报告，其中要求含有第三方的服务质量检测数据；

10) 能够提供CDN系统相关技术培训、上线服务操作、后台统计系统等培训；

11) 有完善的故障处理流程，对于监控出现的故障以及正常的报障都可以快速响应并对结果和处理过程进行通报。当出现重大事故时，要在第一时间通知招标人指定联系人，并在时间发生的24小时内，提供事故报告；

12) 能够全力确保招标人对国际国内重大事件报道时的页面及流媒体加速质量，必要时，需根据要求派专人到招标人办公地点进行现场技术支持。当招标人有重大项目时，能够提供快速绿色通道，缩短工作流程与耗时，在最短时间内实现服务使用方需求；

	13) 能够提供流量实时监控，可以实时查询CDN服务流量、CDN节点访问源服务的流量等信息； 14) 能够提供带宽/流量实时查询。能提供各域名带宽数据，可提取各域名每5分钟的带宽数值。能够在客户自服务系统上直接查询1年内的带宽数据。提供CDN带宽、请求数量、流量统计接口及其他统计信息的接口，要求实时性为最近的5分钟。后台可查看每个流的实时流量，每个流每月总请求数，访问流量TOP100 IP，生成报表。能准确计算边缘节点和回源的带宽； 15) 能监控全网CDN服务节点的卡顿率、在线人数等数据；可以根据域名查看全网帧率卡顿率、时间卡顿率、直播流数、在线人数等，可以根据流名查看全网帧率卡顿率、时间卡顿率、在线人数等；能监控异常直播，监控域名或者流的数据与异常问题，点播慢速比分析，包括域名慢速比、带宽分析、速度分布； 16) 提供直接查询6个月内访问用户运营商分布、国家省份城市分布、访问内容HTTP状态码统计、访问URL行为统计、访问来源搜索引擎及搜索关键字、访问正确率统计等信息； 17) 可按照招标人要求定制日志格式； 18) 能够于次日9:00前提供完整的前日网站访问日志下载，日志保存时间至少要保存6个月以上。且提供日志下载API，供招标人进行大数据分析； 19) 能提供诸多API，包括但不限于：内容刷新、内容预取、带宽查询、域名源IP、加速域名CNAME、域名分区域带宽、域名分区域ISP带宽、独立IP、独立IP分区域等API接口，供招标人进行大数据分析。 **3.计费方式要求** 1) 95峰值计费法（每5分钟得到一个带宽值，去掉最高的5%带宽值，剩下95%的带宽值的最高值为计费带宽值），按月计费，按季度结算; 2) 计费须规范透明，全站、点播、直播均只计算CDN边缘节点产生的下行带宽，不含任何中间层任务计费数据，各业务均采用一个价格，各业务合并带宽; 3) 不包含CDN回源获取文件时产生的回源带宽； 4) 不包含文件分发时产生的带宽； 5) 不包含CDN边缘节点与二级缓存等CDN内部系统之间产生的带宽； 6) 不包含用户与CDN边缘节点交互时产生的上行带宽; 7) 提供带宽/流量实时查询。 **4.报价要求** 1、本项目须在95峰值计费方法下报价，报价的单位为元/每兆每月，报价的格式为：单价; 2、采购人无法精确预计和保证中标人在本项目服务期间所发生的总工作量，不对具体的合同总金额作出承诺，不承诺合同保底价。项目结算以实际发生量为计费依据，每月服务期满后对已发生流量进行确认，每季度进行结算。 **5. 履约说明** 合同签订之日起三个工作日内开始提供服务，服务期一年。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

第三章 投标供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	采购计划编号	440001-2021-09623
2	项目编号	WLT202102S001
3	项目名称	内容分发网络服务CDN项目
4	包组情况	共1包
5	采购资金预算金额	6,000,000.00元
6	采购方式	公开招标
7	开标方式	网上开标
8	评标方式	网上评标
9	评标办法	合同包1（内容分发网络服务CDN项目）：综合评分法
10	报价形式	合同包1（内容分发网络服务CDN项目）:单价
11	报价要求	投标单价不高于采购单价限价
12	现场踏勘	否
13	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起90日历天
14	投标保证金	内容分发网络服务CDN项目：保证金人民币：6,000.00元整。 开户单位： 广东明盈招标代理有限公司广州分公司 开户账号： 980001230900000642 开户银行： 广东南粤银行广州分行 支票提交方式： 应在投标截止时间前提交 汇票、本票提交方式： 应在投标截止时间前提交 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 1、投标保证金可采用银行转账、支票、投标保函或投标保证保险的形式，须在递交投标文件截止时间前完成缴纳。 2、如采用银行转账或者支票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东明盈招标代理有限公司广州分公司代收。具体操作要求详见广东明盈招标代理有限公司广州分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东明盈招标代理有限公司广州分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按上述金额递交至广东明盈招标代理有限公司广州分公司，到账情况以开标时广东明盈招标代理有限公司广州分公司查询的信息为准。 3、如采用金融机构、担保公司或保险机构开具的投标（响应）担保函、投标（响应）保证保险函等形式提交投标保证金的，投标（响应）担保函或投标（响应）保证保险函须开具给招标人（保险受益人须为招标人），并与投标文件一同递交。 4、投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

15	电子招投标	请投标人在投标前详细阅读以下网址中的供应商操作手册，网址： https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/903/index.html 。投标人在使用过程中遇到涉及系统使用的任何问题，可致电技术支持热线400-1832-9 99进行咨询。 标书制作及投标： （1）供应商通过投标客户端编制电子投标文件，若涉及到授权委托人签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件，涉及“加盖单位公章”的内容应使用单位电子签章完成加密后，生成指定格式的电子投标文件并上传至广东省项目采购电子交易系统；在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，供供应商自行刻录、存储于U盘上，供应商必须保证U盘设备能够正常读取。U盘表面、 外包装上应简要载明项目编号、项目名称、单位名称等信息。 （2）各供应商须在递交投标文件截止时间前上传加密的电子响应文件至“广东省项目采购电子交易系统”。各供应商未在递交投标文件截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。供应商所编制的电子投标文件、开标时递交的U盘存储的非加密投标文件内容应一致。 电子开标与评审： 1、本项目采用电子开标（网上开标），供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点参加开标，并携带编制本项目投标文件时加密所用CA-key、存储有非加密标书文件的U盘及纸质标书前往开标现场，在采购代理机构设置的时间内完成投标文件在线解密。如在电子开标过程中出现加密标书文件无法正常解密的，可使用非加密标书文件继续电子开标；因其他异常情况无法正常开标的，可调整为线下开标。 2、开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构视其为无效响应： （1）经检查数字证书无效的投标文件； （2）供应商应在采购代理机构设置的时间内完成解密，因自身原因造成电子投标文件未能解密的且不能提供非加密标书或非加密标书与所上传加密文件不符的； （3）逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件。 3、如在电子评审过程中出现异常情况导致无法继续进行的，可调整为线下评审。

16	投标文件要求	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前上传至“广东省项目采购电子交易系统”）； （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）1份。 （3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本5份。 备注： 1、投标供应商应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），并应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。投标供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标供应商的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。 2、投标供应商必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。 3、如果因为投标供应商投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标供应商承担。
17	联合体投标	包1： 不接受
18	成交候选供应商推荐家数	包组1： 3家
19	中标供应商确定	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
20	备选方案	不允许
21	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：基数≤100万元部分，按1.5%计取；100万元＜基数≤500万元部分，按0.68%计取；500万元＜基数≤1000万元部分，按0.34%计取，分段计取。
22	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
23	是否专门面向中小企业采购	合同包1（内容分发网络服务CDN项目）：否

二.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和广东省有关法律、法规、规章编制。

投标供应商应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标供应商参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.投标费用

投标供应商应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担

相关费用。

4.当事人

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购人。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指广东明盈招标代理有限公司广州分公司。

4.3“投标供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评审委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标供应商”是指经评审委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评审委员会推荐的中标候选人中确定的或受采购人委托直接确认的，与采购人签订合同资格的投标供应商。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成分部分。

5.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

5.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

5.7 投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

6.语言文字以及度量衡单位

6.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

6.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

6.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

7. 现场踏勘

7.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

7.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

7.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

8.其他条款

无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

三.招标文件的澄清或者修改

1.招标文件的澄清更正

1.1采购代理机构对招标文件进行必要的澄清更正的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，于投标截止时间的

15天前在指定媒体上发布公告，并通知所有登记及购买招标文件的投标供应商，登记及购买招标文件的投标供应商在收到澄清更正通知后应按要求以书面形式（加盖单位公章，传真有效）予以确认，该澄清更正的内容为招标文件的组成部分；澄清更正不足15天的，采购代理机构在征得当时已登记及购买招标文件的投标供应商同意并书面确认（加盖单位公章，传真有效）后，可不改变投标截止时间。

1.2投标供应商在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。

四.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第六章“投标文件格式与要求”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标供应商应按照“第二章用户需求书”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标供应商撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标供应商延长投标有效期。投标供应商同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标供应商拒绝延长的，其投标失效，但投标供应商有权收回其投标保证金。

4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳

投标供应商在提交投标文件的同时，应按投标供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

4.2投标保证金的退还：

（1）投标供应商在投标截止时间前放弃投标的，自所投包组结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

（3）中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标供应商自身原因导致无法及时退还的除外；

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）提交响应文件截止时间后，在投标有效期内撤回投标文件的

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

备注：但因投标供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

5.投标文件的数量和签署

5.1投标供应商应编制投标文件正本和副本按照前附表要求的数量编制，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

5.2投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章（本项目如允许联合体投标且投标人是联合体的，联合体牵头单位应盖章，并签署联合体牵头单位法定代表人或经其正式授权的代表的全名）。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。

5.3投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

6.投标文件的密封和标记（若有提交纸质投标文件，需按此条处理）

6.1投标供应商应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

6.2为方便开标时唱标，投标供应商应按照《投标文件格式》的要求制作《唱标信封》并独立封装。

6.3信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标供应商印章。

6.4不足以造成投标文件可从外包装内散出而导致投标文件泄密的，不认定为投标文件未密封。

7.投标文件的递交

在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，以及纸质投标文件未密封的，为无效投标文件，采购人或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点和模式进行投标的概不负责。

8.投标文件的修改和撤回

投标供应商在提交投标文件截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标供应商不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

9.样品（演示）

9.1招标文件规定投标供应商提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标供应商自理。

9.2投标截止时间前，投标供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

9.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商将样品自行取回。如未中标供应商未按规定时间内自行取回的,视同为同意其样品由采购代理机构自行处理。

五.开标、评审、结果公告、中标通知书发放

1.开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

（1）宣布开标纪律；

（2）宣布代理机构工作人员姓名；

（3）投标供应商对已提交加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标供应商名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加开标会议人员对开标情况确认；

（5）开标结束，投标文件移交评审委员会。

1.2开标异议

投标供应商代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3 投标供应商不足三家的，不得开标。

2.评审（详见第四章）

3.结果公告

中标供应商确定后，采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标供应商，中标结果公告期为 1 个工作日。中标通知书在发布结果公告的同时，在广东省政府采购智慧监管平台同步发放。

项目废标后，采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、上发布废标公告，废标结果公告期为 1 个工作日。

4.中标通知书发放

发布中标结果的同时，中标供应商可自行登录广东省项目采购电子交易系统打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商无正当理由不得放弃中标。

备注：中标通知书在发布结果公告的同时，在广东省政府采购智慧监管平台同步发放。

六.询问、质疑与投诉

1.询问

1.1投标供应商对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1投标供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，以书面形式一次性向采购人或采购代理机构书面提出质疑：

1） 采购文件在指定的政府采购信息发布媒体上公示最少5个工作日；登记本项目的投标供应商认为采购文件的内容损害其权益的，可以自登记成功之日起7个工作日内提出质疑，供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料；

2）投标供应商认为采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑；对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑；供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料

或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料）；

采购人或采购代理机构在收到投标供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标供应商和其他有关投标供应商，但答复内容不涉及商业秘密。质疑投标供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。

2.2质疑联系人：盛小姐。

电话：02037650664。

传真：020-37654254。

邮箱：gzmyzb@126.com。

地址：广州市越秀区北京路3号港汇大厦11楼。

邮编：510115。

3.投诉

3.1投标供应商对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向政府采购监督管理机构投诉。

3.2政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83188580、83188586、83188500、83188511

邮 编：510030 传 真：020-83357559

七.合同的订立和履行

1.合同的订立

1.1采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标供应商投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标供应商投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

1.2采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登陆广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。广东省政府采购网将会记录各采购人合同签订时间、公开和备案时间，作为通报的依据。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登陆广东省政府采购网上传备案。

八.保密和披露

1.投标人自获取招标文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

2.采购人或采购代理机构有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。

3.在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购

代理机构无须事先征求投标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

第四章 评审

一、评审要求

1.评标方法

包组1(内容分发网络服务CDN项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评审委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标供应商不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评审委员会由采购人代表和评标专家组成，成员人数为5人及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评审委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标供应商对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.有下列情形之一的，视为串通投标，其投标无效；

（1）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装；

（6）不同投标供应商的投标保证金（或支付投标担保函费用）为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在评标过程中发现投标供应商有上述情形的，评审委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通投标：

（1）投标供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标供应商的相关情况并修改其投标文件；

（2）投标供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

（3）投标供应商之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）投标供应商之间事先约定由某一特定投标供应商中标；

（6）投标供应商之间商定部分投标供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

（7）投标供应商与采购人或者采购代理机构之间、投标供应商相互之间，为谋求特定投标供应商中标或者排斥其他投标供应商的其他串通行为。

6.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

7.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

（1）符合专业条件的投标供应商或者对招标文件作实质响应的投标供应商不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标供应商的报价均超过了采购预算；

（4）因重大变故，采购任务取消；

（5）法律、法规以及招标文件规定其他情形。

8.定标

评审委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标供应商的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

9.价格评审

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）实行电子投标的项目，若投标客户端上传的电子报价数据与投标文件（电子或纸质）价格不一致的，以电子报价数据为准。电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价投标供应商应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标供应商不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人	本项目服务全部为小型或微型企业承接	6%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
2	小型、微型企业，监狱企业，残疾人	投标供应商为大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上	2%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

3.价格扣除相关要求

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标供应商是否具备投标资格。（**详见后附表一资格性审查表**）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（**详见后附表二符合性审查表**）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

对各投标供应商进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。 投标（报价）函相关承诺要求内容。
特定资格要求	本项目不接受联合体投标。
落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目（包组）不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

合同包1（内容分发网络服务CDN项目）

投标文件的签署和盖章	投标文件按照规定进行密封、标记，并按要求签署、盖章。
投标报价	投标人投标报价是固定价且是唯一的，未超过本项目的采购预算。
投标保证金	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金。
投标授权	投标文件由法定代表人或授权代表签字。
投标有效期	投标有效期满足招标文件的要求。
报价的合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商应能证明其报价的合理性。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审。（详见后附表三详细评审表）

最低评标价法：无

表三详细评审表：

内容分发网络服务CDN项目

评审因素	评审标准	
分值构成	1、技术部分50.0分 2、商务部分15.0分 3、报价得分35.0分	
	投标方案整体响应程度 (9.0分)	根据投标人对招标文件技术性能、功能、参数指标等响应程度进行评分。①投标人完全响应招标文件技术性能、功能、参数指标等条款并有3处及以上正偏离的为优，得9分； ②投标人完全响应招标文件技术性能、功能、参数指标等条款的为良，得7分； ③投标人在响应招标文件技术性能、功能、参数指标等条款时有1项负偏离的为一般，得5分； ④投标人在响应招标文件技术性能、功能、参数指标等条款时有2项负偏离的为差，得3分； ⑤投标人在响应招标文件技术性能、功能、参数指标等条款时有3项及以上负偏离的不得分。
	CDN服务资源能力 (8.0分)	根据投标人所提供的全球服务能力、节点数量、带宽储备、带宽冗余（日常及突发）进行综合评价： ①投标人提供的全球服务能力高且全面，节点数量多，带宽储备量高且带宽冗余（日常及突发）处理快的，得8分。 ②投标人提供的全球服务能力一般，有一定的节点数量，带宽储备量一般且带宽冗余（日常及突发）处理速度一般的，得6分。 ③投标人提供的全球服务能力弱，节点数量不能满足本项目需求，带宽储备量低且带宽冗余（日常及突发）处理慢的，得2分。 ④不提供相关阐述的，得0分。
	CDN安全保障方案 (7.0分)	根据投标人提供的防盗链、智能化审核等安全措施及安全服务保障进行评分： ①标人能够完全响应本项目要求的防盗链、智能化审核等安全措施，提供有效、可行的网络信息安全防护措施，完全满足内容发布及审核安全合规要求，包括重要安保期的全方位安全服务保障等完善，能够完全满足本项目使用的，得7分。 ②投标人能够基本响应本项目要求的防盗链、智能化审核等安全措施，提供的网络信息安全防护措施，完全满足内容发布及审核安全合规要求，包括重要安保期的全方位安全服务保障等完善，能够基本满足本项目使用的，得4分。 ③投标人部分不能够响应本项目要求的防盗链、智能化审核等安全措施，提供的网络信息安全防护措施具有可行性，部分不满足内容发布及审核安全合规要求，包括重要安保期的全方位安全服务保障等部分不完善的，得2分。 ④投标人不能够响应本项目要求的防盗链、智能化审核等安全措施，不能提供有效的网络信息安全防护措施，不满足内容发布及审核安全合规要求，包括重要安保期的全方位安全服务保障等不适合本项目使用为差，得0分。

技术部分	CDN产品安全性 (7.0分)	根据投标人提供的针对本项目的安全方案进行评分： ①标人提供的防御各类恶意攻击的对策方案全面完善，监控和应急预案合理、适用性高且加速域名的内容保护不被篡改的方案完全满足本项目要求的，得7分。 ②投标人提供的防御各类恶意攻击的对策方案部分欠缺，监控和应急预案合理、适用性一般且加速域名的内容保护不被篡改的方案基本满足本项目要求的，得3分。 ③投标人提供的防御各类恶意攻击的对策方案一般，监控和应急预案具有一定合理性且加速域名的内容保护不被篡改的方案片面有欠缺的，得1分。 ④投标人提供的防御各类恶意攻击的对策方案不全面，监控和应急预案合理性差且加速域名的内容保护不被篡改的方案合理性差，完全不能满足项目要求的或不提供相关阐述的，得0分。
	CDN数据统计分析功能 (6.0分)	根据投标人提供的数据查询统计，日志管理和保存规范进行评分： ①投标人具备完善的数据查询统计并提供详细的数据统计分析方案；日志管理和保存规范，能按采购人要求实时或不定时提供所需格式的详细日志的，得6分。 ②投标人具备数据查询统计并提供详细的数据统计分析方案；日志管理和保存规范性一般，能按采购人要求实时或不定时提供所需格式的详细日志的，得4分。 ③投标人具备的数据查询统计并提供粗略的数据统计分析方案；日志管理和保存规范性一般，不能按采购人要求实时或不定时提供所需格式的详细日志的，得2分。 ④投标人不具备的数据查询统计分析方案，不能提供数据统计分析方案；日志管理和保存不规范，不能按采购人要求实时或不定时提供所需格式的详细日志为差，得0分。
	CDN对新技术的支持 (3.0分)	根据投标人提供的新技术服务支持进行评分： ①投标人对CDN可提供的新技术支持（包括但不限于H.265\4K\IPv6等）4个及以上，得3分； ②投标人对CDN可提供的新技术支持（包括但不限于H.265\4K\IPv6等）3个，得2分； ③投标人对CDN可提供的新技术支持（包括但不限于H.265\4K\IPv6等）2个，得1分； ④投标人对CDN可提供的新技术支持（包括但不限于H.265\4K\IPv6等）一个及以下的不得分；
	CDN产品的技术水平 (2.0分)	CDN服务运营商企业管理能力、技术能力整体情况：1、ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证； 2、信息安全服务资质证书、ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书； 3、软件企业认定证书、CMMI 3级（含）以上证书； 4、CDN服务相关的专利证书、著作权证书；每提供任一类的任一有效证书得0.5分，每类不重复计算，本项最高得2分。
	CDN产品的应用成熟度 (4.0分)	所投的CDN服务产品自2018年1月1日以来为省级（含）以上广电传媒单位提供服务的成功案例。每提供1个案例得1分，最高得4分。 注：投标人应在投标文件中提供相关证明材料作为评审依据。
	CDN平台对接能力 (4.0分)	所投的CDN服务产品能接入依据国家广电总局县级融媒体中心省级技术平台规范要求所建设的省级平台，并能提供县融媒体项目与省级平台对接案例。 ①对接案例有6个及以上的得4分； ②对接案例有4-5个的得2分； ③对接案例有2-3个的得1分； ④对接案例少于2个的得0分。

商务部分	商务条款响应程度 (2.0分)	根据投标人对招标文件商务部分、合同部分各条款的响应程度。 ①投标人完全响应招标文件商务部分、合同部分各条款并部分优于招标文件要求的为优，得2分； ②投标人完全响应招标文件商务部分、合同部分各条款的为良，得1分； ③投标人遗漏或缺少招标文件商务部分、合同部分各条款的为一般，得0分；
	资质证书 (3.0分)	投标人具备信息网络传播视听许可证或授权书、增值电信业务经营许可证、广播电视节目制作经营许可证、互联网新闻信息服务相关资质证书或授权书，每提供一个得1分，最高得3分。
	服务保障 (2.0分)	投标人提供持有增值电信业务经营许可证（业务种类：内容分发网络业务）的CDN服务运营商针对本项目出具的授权函，提供一个得2分。 （注：如投标人为CDN服务运营商，则提供增值电信业务经营许可证（业务种类：内容分发网络业务）复印件，无需提供授权函）
	服务承诺 (4.0分)	内容分发服务能够通过业务数据接口接入珠江云平台，与珠江云平台实现互联互通，由珠江云平台对CDN的分发内容进行自动化、智能化的审查审核。 投标人提供对珠江云平台业务数据接口接入完全匹配的承诺函得4分，不提供得0分。
	售后服务 (4.0分)	根据投标人提供的客户服务系统和售后服务技术支持进行评分。 ①投标人具有完善的客服服务系统且提供的售后服务团队实力强，反馈及处理问题最及时，完全能够实现CDN任务配置、快速下发和秒级撤回等售后服务要求，得4分； ②投标人具有客服服务系统且提供的售后服务团队实力一般，反馈及处理问题时效性一般，基本能够实现CDN任务配置、快速下发和秒级撤回等售后服务要求，得2分； ③投标人具有不完善的客服服务系统且提供的售后服务团队实力弱，反馈及处理问题时效性慢，不能基本实现CDN任务配置、快速下发和秒级撤回等售后服务要求，得1分； ④投标人不具备的客服服务系统的，得0分。
投标报价	投标报价得分 (35.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 价格权值 × 100%

4.汇总、排序

合同包1： 评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第9条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱读额为准。

广东广播电视台

内容分发网络**CDN**服务采购合同

项目名称：内容分发网络**CDN**服务

招标编号：WLT202102S001

甲　方：广东广播电视台

乙　方：

签约日期：　年 月 日

甲方：广东广播电视台

地址：广州市人民北路686号

乙方：

地址：

根据《中华人民共和国合同法》，广东广播电视台与乙方就项目名称：内容分发网络CDN服务项目（项目编号：WLT202102S001）经协商一致，签订本合同。

一、服务内容

一年的CDN服务：全球范围内的全站、流媒体点播、直播加速。按95峰值计费方法报价，价格为_____元/每兆每月。服务费用零保底消费，先用后付，按自然月实际使用服务量计费，按季度结算。

具体服务质量承诺以附件《CDN服务品质保障协议》中的约定为准。

二、服务时间

服务时间：2021年___月___日至2022年___月___日

三、售后服务需求

1）服务设置安装完成后15个工作日内进行验收，由使用单位按合同要求进行验收工作，使用人和投标人共同参加下进行验收，验收按国家有关的规定、规范进行。由投标人提供验收报告。如有异议不能完成验收的，委托招标机构进行协商。协调未果的,按有关法律法规办理；

2）能够提供全球7*24小时的服务咨询、故障受理等服务，并能及时反馈处理进展；

3）提供专属客服人员，能够以电话、邮件、现场办公等方式提供技术支持；

4）能够对源站提供web服务的监测服务，在源站web服务出现故障时及时通知招标人指定联系人。有7*24小时监控中心，能够及时对服务设备进行监控，并自动报警。提供短信报警机制，通知到招标人运维人员；

5）在相关部门规定的重要安全保障期，能够按要求安排安全值班人员，并能够按时报告系统运行状况，满足广电安全播出要求；

6）要求新增域名加速和修改缓存时间等普通配置和配置修改可以在1天内完成并回复招标人；

7）回源带宽保障。能限制回源带宽，避免占用源站带宽过大导致源站异常；

8）要求提供节点分配查询工具，使招标人工作人员随时了解当前在线服务节点的分配状况，并验证其节点的服务可用性；

9）能够每月提供CDN服务报告，其中要求含有第三方的服务质量检测数据；

10）能够提供CDN系统相关技术培训、上线服务操作、后台统计系统等培训；

11）有完善的故障处理流程，对于监控出现的故障以及正常的报障都可以快速响应并对结果和处理过程进行通报。当出现重大事故时，要在第一时间通知招标人指定联系人，并在时间发生的24小时内，提供事故报告；

12）能够全力确保招标人对国际国内重大事件报道时的页面及流媒体加速质量，必要时，需根据要求派专人到招标人办公地点进行现场技术支持。当招标人有重大项目时，能够提供快速绿色通道，缩短工作流程与耗时，在最短时间内实现服务使用方需求；

13）能够提供流量实时监控，可以实时查询CDN服务流量、CDN节点访问源服务的流量等信息；

14）能够提供带宽/流量实时查询。能提供各域名带宽数据，可提取各域名每5分钟的带宽数值。能够在客户自服务系统上直接查询1年内的带宽数据。提供CDN带宽、请求数量、流量统计接口及其他统计信息的接口，要求实时性为最近的5分钟。后台可查看每个流的实时流量，每个流每月总请求数，访问流量TOP100 IP，生成报表。能准确计算边缘节点和回源的带宽；

15）能监控全网CDN服务节点的卡顿率、在线人数等数据；可以根据域名查看全网帧率卡顿率、时间卡顿率、直播流数、在线人数等，可以根据流名查看全网帧率卡顿率、时间卡顿率、在线人数等；能监控异常直播，监控域名或者流的数据与异常问题，点播慢速比分析，包括域名慢速比、带宽分析、速度分布；

16）提供直接查询6个月内访问用户运营商分布、国家省份城市分布、访问内容HTTP状态码统计、访问URL行为统计、访问来源搜索引擎及搜索关键字、访问正确率统计等信息；

17）可按照招标人要求定制日志格式；

18）能够于次日9:00前提供完整的前日网站访问日志下载，日志保存时间至少要保存6个月以上。且提供日志下载API，供招标人进行大数据分析；

19）能提供诸多API，包括但不限于：内容刷新、内容预取、带宽查询、域名源IP、加速域名CNAME、域名分区域带宽、域名分区域ISP带宽、独立IP、独立IP分区域等API接口，供招标人进行大数据分析。

四、计费及付款方式要求

1. 95峰值计费法（每5分钟得到一个带宽值，去掉最高的5%带宽值，剩下95%的带宽值的最高值为计费带宽值），按月计费，按季度结算。合同单价<u>　元/每兆每月</u>。自合同生效之日起，乙方于付费周期当月的十日之前（如遇法定节假日超过三个自然日的，则顺延三个自然日），向甲方提供《收费通知单》和增值税专用发票。甲方应在收到乙方的《收费通知单》之日起贰（2）个工作日内对该期服务费用进行确认并提出书面异议（若有），如果甲方未在上述期限内提出书面异议，则视为甲方确认该期服务费用金额，则甲方应在收到乙方的《收费通知单》之日起五个工作日内将该期《收费通知单》项下应付服务费用支付至乙方指定的银行帐户。乙方应在甲方支付每期费用前5个工作日向甲方开具等额有效增值税专用发票，否则甲方有权延迟付款。

甲方开票信息如下：

纳税人名称：广东广播电视台

纳税人识别号： 12440000315266663P

地址： 广州市越秀区人民北路686号自编25栋

电话： 020-261888075

开户行：交通银行广州人民北支行

账号： 441162903018170017932

2. 计费须规范透明，全站、点播、直播均只计算CDN边缘节点产生的下行带宽，不含任何中间层任务计费数据，各业务均采用一个价格，各业务合并带宽。
3. 不包含CDN回源获取文件时产生的回源带宽。
4. 不包含文件分发时产生的带宽。
5. 不包含CDN边缘节点与二级缓存等CDN内部系统之间产生的带宽。
6. 不包含用户与CDN边缘节点交互时产生的上行带宽。
7. 提供带宽/流量实时查询。

五、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务（涵盖所有服务内容）不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付人民币100000元的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按人民币1000元的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 甲方无正当理由到期拒付服务款项的，每逾期一天甲方应向乙方支付应付未付服务费用万分之一的违约金。
4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

六、不可抗力条款

在本合同约定的履行期限内，由于不可抗力致使双方不能履行或不能完全履行本合同的，任何一方在取得合法证明，并于五日内书面通知对方确认后，可部分或全部免于承担违约责任。此外，双方应尽快协商合同继续履行与否的有关事宜。

七、争议解决

本合同发生争议，由双方协商或调解解决，协商或调解不成时，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

九、其他约定条款

1、招标文件、投标文件、中标通知书以及合同附件是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同约定不明之处，以甲方招标文件、乙方投标文件为准，其他未尽事宜，双方可协商签订补充合同，补充合同与本合同具同等效力。

3、本合同与招标文件的要求、投标文件的确认以及招标过程中的承诺文件不能产生抵触，如有抵触条文或未涉及的部分，以有利于甲方要求的文件为准。

4、所有对条款和条件的修正、补充、更改均以书面形式表述，并经双方协商达成一致意见后，由双方授权代表签字，其为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

5、本合同经双方签字盖章后生效。

6、本合同效力直至双方已完全履行合同项下的所有义务并双方之间的所有付款和索赔已结清。

7、本合同一式 伍 份，甲方 贰 份，乙方 贰 份，采购代理机构 壹 份 各份具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：广东广播电视台　　乙方：

地址：广州市人民北路686号　　地址：

签约人：　　签约人：

电话：　　电话：

邮政编码：　　邮政编码：

格式一：

投标文件封面

（项目名称）

投标文件

（正本/副本）

采购计划编号：440001-2021-09623

项目编号：WLT202102S001

包　号：　第 包（若项目包组时使用）

（投标供应商名称）

年 月 日

格式二：

投标文件目录

一、投标函

二、开标一览表

三、分项报价明细表

四、适应性政策说明

五、法定代表人证明书

六、法定代表人授权书

七、投标保证金

八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

九、资格性审查要求的其他资质证明文件

十、中小企业声明函

十一、监狱企业

十二、残疾人福利性单位声明函

十三、联合体共同投标协议书

十四、投标供应商业绩情况表

十五、技术参数响应表

十六、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

十七、履约进度计划表

十八、自查表

十九、采购代理服务费支付承诺书

二十、各类证明材料

二十一、询问函、质疑函、投诉书格式

二十二、唱标信封（独立封装）

二十三、附件

格式三：

投 标 函

致：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

为响应你方组织的 内容分发网络服务CDN项目 项目的招标[采购项目编号为： WLT202102S001]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的 内容分发网络服务CDN项目 货物及相关服务的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标供应商的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标供应商名称) 作为投标供应商正式授权 (授权代表全名，职务) 代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本1份，副本5份。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为投标截止时间起90天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《用户需求书》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付采购代理费，项目总报价已包含采购代理费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付采购代理费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十三）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十四）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地　址：_____.邮政编码：_____.

电　话：_____.

传　真：_____.

代表姓名：_____.职　务：_____.

投标供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标供应商名称（盖章）：_____

日期：　年　月　日

格式四：

开标一览表

供应商名称：

项目名称：　　包号：

项目编号：

投标总报价（元）
大写：
小写：

说明：1．所有价格均用人民币表示，单位为元。
2．价格应按照“投标人须知”的要求报价。
3．格式、内容和签署、盖章必须完整。
4.本表中所填写内容与投标（响应）文件中内容不一致的，以本表为准。

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

加盖公章：

年　月　日

格式五：

分项报价明细表

供应商名称：

项目名称：　　包号：

项目编号：

序号	标的名称	品牌、规格型号/主要服务内容	制造商名称	产地	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1								
2								
…								

说明： 1.“标的”为货物的：上述表格应全部填写。

2.“标的”为服务的：如服务内容涉及品牌、规格型号的，上述表格应全部填写；如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

3.“标的”为工程的：如不涉及品牌、规格型号的，“制造商名称和产地”部分可不填写内容。

4.如填写内容不符合要求将做无效投标（响应）处理。

格式六：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称 （规格型号、注册商标）	制造商 (开发商)	制造商 企业类型	节能 产品	环保标志 产品	认证证书编号	该产品报价 在总报价中占比（%）

注： 1. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环保标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环保标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标供应商公章）。

投标供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

格式七：

（投标供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：

附：代表人性别：年龄：身份证号码：

注册号码： 企业类型：_____

经营范围：

投标供应商（盖章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

日 期：

格式八：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标供应商名称）的法定代表人_____，现任职务_____，有效证件号码：_____。现授权 （姓名、职务） 作为我公司的全权代理人，就内容分发网络服务CDN项目项目采购[采购项目编号为WLT202102S001]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于　　年　　月　　日签字生效，特此声明。

投标供应商（盖章）：

地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

被授权人（签字或盖章）：

职务：

日期：

格式九：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式十：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十一：

资格性审查要求的其他资质证明文件

1、营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件

2、2019年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明

3、投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）

4、设备及专业技术能力情况表

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
…			

格式十二：（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕4 6号）的规定，本公司（联合体）参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员_____人，营业 收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员_____人，营业 收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

1注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2投标供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

格式十五：（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）
（乙公司全称）
（……公司全称）
（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：
一、联合体各方关系
（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。
二、联合体内部有关事项约定如下：
1.作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。
2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。
3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目部分，（乙公司全称）负责本项目部分。
4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；
5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。
三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。
四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。
五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。
六、本协议书正本一式份，随投标文件装订份，送采购人份，联合体成员各一份；副本一式份，联合体成员各执份。
甲公司全称：（盖章） 乙公司全称：（盖章） ……公司全称（盖章）
法定代表人：（签字或盖章） 法定代表人（签字或盖章） 法定代表人（签字或盖章）
年 月 日 年 月 日 年 月 日
注：1．联合投标时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。
2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

投标供应商业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
…				

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十七：

《技术参数响应表》

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	型号	偏离程度	备注
1		★	1.1				
			1.2				
			……				
2		★	2.1				
			2.2				
			……				
……							

说明：

1.投标供应商应当如实填写上表“投标供应商提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“备注”处可填写偏离情况的具体说明。

格式十八：

自查表

1.1 资格性/符合性自查表

包1(内容分发网络服务CDN项目):

资格性审查表

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。 投标（报价）函相关承诺要求内容。
特定资格要求	本项目不接受联合体投标。
落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目（包组）不属于专门面向中小企业采购的项目。

符合性审查表

投标文件的签署和盖章	投标文件按照规定进行密封、标记，并按要求签署、盖章。
投标报价	投标人投标报价是固定价且是唯一的，未超过本项目的采购预算。
投标保证金	投标人按招标文件要求缴纳投标保证金。
投标授权	投标文件由法定代表人或授权代表签字。
投标有效期	投标有效期满足招标文件的要求。
报价的合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商应能证明其报价的合理性。

注：以上材料将作为投标供应商有效性审核的重要内容之一，投标供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！

1.1.1 “★”条款自查表

序号	“★”条款要求	证明文件（如有）
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
		见投标文件（）页
……		见投标文件（）页

注：1.此表内容必须与投标文件中所介绍的内容一致。

1.2技术评审自查表

序号	评审分项	自评得分	证明文件（如有）
1			见投标文件（）页
2			见投标文件（）页
3			见投标文件（）页
4			见投标文件（）页
5			见投标文件（）页
6			见投标文件（）页
7			见投标文件（）页
8			见投标文件（）页
9			见投标文件（）页
…			

注：投标供应商应根据《技术评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，评标委员会将有可能做出对投标人不利的评定。

1.3商务评审自查表

序号	评审分项	自评得分	证明文件（如有）
1			见投标文件（）页
2			见投标文件（）页
3			见投标文件（）页
4			见投标文件（）页
5			见投标文件（）页
6			见投标文件（）页
7			见投标文件（）页
8			见投标文件（）页
9			见投标文件（）页
…			

注：投标供应商应根据《商务评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，评标委员会将有可能做出对投标人不利的评定。

格式十九：

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定年月日	签定合同并生效	
2	月日—月日		
3	月日—月日		
4	月日—月日	质保期	

格式二十：

各类证明材料

1.招标文件要求提供的其他资料。
2.投标供应商认为需提供的其他资料。

格式二十一：（若采购人支付采购代理费，则无需出具此承诺书）

采购代理服务费支付承诺书

致：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的内容分发网络服务CDN项目招标中获中标（采购项目编号：WLT202102S001），我方保证在收取《中标通知书》前，按招标文件对采购代理费支付方式的约定，承担本项目采购代理费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标（响应）担保函（或保险保函）方式方式提交投标保证金时，同意和要求投标（响应）担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东明盈招标代理有限公司广州分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标供应商法定名称（公章）；

投标供应商法定地址：

投标供应商授权代表（签字或盖章）：

电 话：

传 真：

承诺日期：

格式二十二：

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东明盈招标代理有限公司广州分公司

我单位已报名并准备参与*（项目名称）*项目（项目编号：___ ）的投标（响应）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

……

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

地址/邮编：

电话/传真：

__年_ 月_ 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____邮编：_____

联系_____联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：　　公章：

日期：

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投 诉 书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地　　址：_____邮编：_____ __

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____联系电话：_____

地　址：_____邮编：_____

被投诉人1：_____

地　　址：_____邮编：_____

联系人_____联系电话：_____

被投诉人2

……

相关供应商：_____

地　　址：_____邮编：_____

联系人_____联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于_ 年_ 月_ 日,向_____提出质疑，质疑事项为：_____

采购人/代理机构于_ 年_ 月_ 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：　　公章：

日期：

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

唱标信封（独立封装）

将下列内容单独密封装入“唱标信封”。

1.1《报价一览表》、《投标明细报价表》(从投标文件正本中复印并盖章)

1.2　优惠或折扣说明（如有）、《中小企业声明函》（如有）、《残疾人福利性单位声明函》（如有）、《监狱企业证明文件》（如有）

1.3《投标保函》原件，或《政府采购投标担保函》原件或交付投标保证金（非保函形式）的银行回单复印件。

1.4《采购代理费支付承诺书》原件。

格式二十五：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十六：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标（响应）担保函

（不符合招标文件要求的保函有被拒收的风险）

开具日期：年月日

不可撤销保函第 号

致：广东明盈招标代理有限公司广州分公司

本保函作为()（以下简称投标供应商)响应采购项目编号WLT202102S001的内容分发网络服务CDN项目采购项目的投标邀请提供的投标保证金，（开具银行机构名称）在此无条件及不可撤销地具结保证并承诺，本行或其后继者或受让人一旦收到贵方提出的下述任何一种情况的书面通知（贵方不需要说明理由，不需要提供证明），立即无条件地向贵方支付人民币（大写）元整[保证金金额]（（小写）￥元）：

1.从开标之日起到投标有效期满前，投标供应商撤回投标；

2.投标供应商未能按中标通知书的要求与采购人签订合同；

3.中标供应商未能按《投标供应商须知》的要求在规定期限内提交履约保证金。

本保函自出具之日起至该投标有效期满后30天内持续有效，除非贵方提前终止或解除本保函。如果贵方和投标供应商同意需延长本保函有效期，只需在到期日前书面通知本行，本保函在任何延长的有效期内保持有效。本保函适用于中华人民共和国法律并按其进行解释。

银行/机构名称（打印）(公章)：

银行机构地址：邮政编码：

联系电话： 传真号：

法定代表人或其授权的代理人（签字或盖章）：

法定代表人或其授权的代理人姓名和职务（打印）：姓名职务

投标保证保险凭证

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保险的方式及保证期间

我方保险的方式为：按保险合同的约定。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保险责任的程序

1.你方要求我方承担保险责任的，应在本保险凭证有效期内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保险责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保险责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保险责任的终止

1.保险期间届满，你方未向我方书面主张保险责任的，自保证期间届满次日起，我方保险责任自动终止。

2.我方按照本保险凭证向你方履行了保险责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保险责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保险凭证项下的保险责任终止。

五、免责条款

责任免除以保险条款规定为准。

六、本保险凭证适用的保险条款为

七、争议的解决

因本保险凭证发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

八、保险凭证的生效

本保险凭证自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

联系人：　　联系电话：

年 月 日