

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440101-2022-12259**

采购项目编号：**2022-MYGD007**

项目名称：广州航海学院语言实训室升级改造采购项目

采购人：广州航海学院

采购代理机构：广东明盈招标代理有限公司

第一章 投标邀请

广东明盈招标代理有限公司受广州航海学院的委托，采用公开招标方式组织采购广州航海学院语言实训室升级改造采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广州航海学院语言实训室升级改造采购项目

采购计划编号：440101-2022-12259

采购项目编号：2022-MYGD007

采购方式：公开招标

预算金额：670,170.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(语言实训室升级改造):

采购包预算金额：670,170.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	教学专用仪器	英语课程实训平台	1.00(套)	详见第二章	40,000.00	否
1-2	教学专用仪器	意大利语学习与实训平台	1.00(套)	详见第二章	120,000.00	否
1-3	教学专用仪器	云资源池	2.00(台)	详见第二章	130,000.00	否
1-4	教学专用仪器	瘦终端	80.00(台)	详见第二章	116,000.00	否
1-5	教学专用仪器	键鼠	81.00(套)	详见第二章	9,720.00	否
1-6	教学专用仪器	服务器集群交换机	1.00(台)	详见第二章	13,800.00	否
1-7	教学专用仪器	48口终端交换机	2.00(台)	详见第二章	9,200.00	否
1-8	教学专用仪器	万兆光纤模块	4.00(个)	详见第二章	16,000.00	否
1-9	教学专用仪器	千兆光纤模块	4.00(个)	详见第二章	4,000.00	否
1-10	教学专用仪器	网络机柜	1.00(个)	详见第二章	3,000.00	否

1-1 1	教学专用仪器	桌面云系统	81.00(点)	详见第二章	64,800.00	否
1-1 2	教学专用仪器	多媒体教学软件	81.00(点)	详见第二章	9,315.00	否
1-1 3	教学专用仪器	终端断网支撑软件	80.00(点)	详见第二章	32,000.00	否
1-1 4	教学专用仪器	教室操作台	1.00(张)	详见第二章	2,500.00	否
1-1 5	教学专用仪器	学生语音专用实验台	80.00(位)	详见第二章	48,000.00	否
1-1 6	教学专用仪器	教师椅子	1.00(把)	详见第二章	500.00	否
1-1 7	教学专用仪器	学生实验椅	80.00(把)	详见第二章	8,000.00	否
1-1 8	教学专用仪器	智慧黑板	1.00(块)	详见第二章	38,000.00	否
1-1 9	教学专用仪器	技术服务	1.00(套)	详见第二章	5,335.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订后 45 个工作日交货、安装、调试和验收。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；【分支机构参与响应的，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。】

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。）

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务报告或2021年度财务报告或2022年度任意1个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件，若投标人因新注册成立等原因无法提供上述证明材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明。）

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（语言实训室升级改造）：本项目（包组）非专门面向中小企业

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（语言实训室升级改造）：

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)本项目不接受联合体投标

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广州航海学院

地址：广州市黄埔区红山三路101号

联系方式：020-32082321

2.采购代理机构信息

名称：广东明盈招标代理有限公司

地址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地19楼1902室

联系方式：020-37650664

3.项目联系方式

项目联系人：盛小姐

电话：020-37650664

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：400-183-2999

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

采购代理机构：广东明盈招标代理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1、项目名称：广州航海学院语言实训室升级改造采购项目；

2、采购内容：多语言实训室升级改造设备一批

3、交货要求

3.1 交货期：合同签订后 45 个工作日交货、安装、调试和验收。

3.2 交货地点：广州航海学院校内指定地点。中标人需按有关标准提供货物的包装，并采用恰当的方式将货物运抵交货地点。

3.3 交货时要提交的资料：原厂产品合格证、产品说明书、标签、完整的技术资料。

4、安装调试要求

4.1 安装环境：按要求安装于广州航海学院指定教室

4.2 需求：需要原厂工程师上门安装、调试。

4.3 要求具有良好信誉和相关实力的技术队伍。

5、验收标准及要求

5.1 要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。

5.2 中标人需负责在项目验收时将全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

5.3 验收需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整体无污染、无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，同时符合本合同约定的质量要求。

6、投标要求

6.1 本项目为一个整体，投标人必须对本项目整体进行投标，不能只对其中部分进行投标，且要提供详细的服务方案资料。

6.2 对于影响完成本项目正常工作的必要组成部分，无论在技术规范中指出与否，投标人都应在投标文件中明确列出。

6.3 投标人提供的产品及配套软件是原厂生产的、全新的、未使用过的且未拆原厂包装的，并完全符合原厂质量检测标准、国家质量检测标准以及协议规定的质量规格和性能要求以及完全符合本项目招标文件规定的质量、性能和规格的要求。

6.4 投标人所投产品的产品包装内的货物清单、质量合格证书、保修证书、产品使用说明书及其它必要的技术资料等一切资料必须齐全。如属进口货品必须提供合法进口手续和商检合格证明。

6.5 投标人提供的货物及相关的软件和技术资料，供应商均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，免受第三方提出的侵权起诉。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，由供应商负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

6.6 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，使其投标对招标文件做出实质性响应，否则其投标可能被拒绝。

6.7 投标人须承担本项目下保密义务，未经采购人许可不得将因本次项目获得的信息向第三方外传。

6.8 投标人应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的产品和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

6.9 本项目所述产品及技术要求，应视为保证项目投入运行所需的最低要求，所列品牌型号（如有）只作为供应商报价的参考，并无指定。供应商可选用技术参数相当或更优的设备进行报价，也可以对配套施工的细节部分加以明确和优化。所提供产品或技术要求如有遗漏，供应商应予以补齐并将价格计入投标总价，保证实现项目所有功能。否则，一旦成交将视为供应商认同遗漏部分并免费提供。

7、报价要求

7.1 报价以人民币为货币单位。

7.2 投标总报价为货物送达采购人指定地点，总报价包括设备采购、运输、安装调试、培训、相关部门验收、保修期内的维护保养及所有相关税费等所有费用，中标人不得以任何方式转包或分包本项目。所有报价均应已包含国家规定的所有税费。投标人应自行核算项目正常、合法运作及使用所必需的费用。

7.3 投标人漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在总投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

7.4 招标文件第一章投标邀请“项目预算”中所列预算即为本项目的最高限价，投标人投标报价超过最高限价的将被视为无效报价。

7.5 投标人对本项目只能有一个报价，采购单位不接受有选择的报价

8、售后服务及培训要求

8.1 售后服务要求

8.1.1 投标人必须拥有相应的设备和人员，有稳定的售后服务体系，能提供良好的售后服务。应按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

8.1.2 本项目要求投标人在投标文件中承诺对所投产品提供符合国家、行业相关规范标准要求。具体时长由投标人根据实际情况填报。保修期内所需的费用应包含在报价中。所有设备的包换和包修服务遵从国家三包规定，并提供终身跟踪服务。质保期：**整机3年**。质保期从**验收之日起计算**。质保期内，所有硬件设备的维修均为免费。质保期内，所有设备维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

8.1.3 保修期自供需双方代表在设备验收单上签字之日起计算。货物在保修期内更换的零部件，其保修期应从更换验收合格之日起计算。

8.1.4 在质保期内中标人免费提供货物正常使用情况下的维修及保养服务。质保期内货物本身质量出现问题或由于货物本

身质量原因造成的任何损伤或损坏，中标人应及时给予免费维修或者更换，由此产生的施工费、人工费、材料费等其他一切费用由中标人负责，被更换的零部件的质保期则从更换验收合格之日起计算。

8.1.5 在保修期结束前，须由采购人代表和中标人进行一次全面检查，任何缺陷必须由中标人负责修理，在修理之后，中标人应将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给采购人，报告一式两份。

8.1.6 中标人应根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

8.1.7 中标人应提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

8.1.8 投标人或投标人所投设备制造商提供24小时400或800免费售后服务电话热线服务。

8.1.9 设备故障报修的响应时间：周一至周五8：30~18:00期间为2小时。若电话中无法解决，4小时内到达现场进行维护。其余期间为15小时。特殊情况在12小时内无法恢复的，质保期内中标人应予以更换新设备或提供代用设备；在维修及维护期内应予以提供代用设备或使设备可正常运转的措施。

8.1.10 若系统出现故障，售后服务人员应在接到通知后的2小时内作出响应，提出处理意见，如果需要现场服务的，保证在2个工作日内到达现场。

8.1.11 维修及维护期内发生人为故障或因不可抗力（如火灾、雷击等自然灾害）造成的故障的，中标人应为采购人上门更换同种规格型号的新设备或新部件，并只按成本费计取费用，不再加收其他附加费用。

8.1.12 投标人认为有利于采购人的其他优惠条款应单独列明。

8.1.13 中标人在广州市需设有长驻维修机构，处理所有维修服务，并配有专职的技术工程师。

8.2 培训要求

8.2.1 所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人需是经过厂家认证工程师、技术员等。

8.2.2 投标人需为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料需是中文书写。

8.2.3 所有培训费用（含培训教材费）及各项支出计入投标总报价。

8.2.4 培训时间和方式由双方约定。

9、包装、运输及到货检验

9.1 设备需由原厂包装，包装箱内需有下列随箱资料：产品合格证（包括出厂试验数据）、产品使用说明书、随箱清单等。

9.2 中标人负责所有设备从出厂到安装现场的运输。

9.3 双方将依据有关规定，对到货的规格、数量等进行检验。中标人需对其全部产品、零件、配件、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入需立即书面记录，由中标人解决，如影响安装则按合同有关条款处理。登记册作为验收文档之一。

9.4 验收过程所发生的一切费用由中标人承担。

10、知识产权

10.1 采购人在使用服务过程的任何时候不应受到知识产权或版权的纠纷。中标人必须保证采购人在使用合同项下提供的货物和服务时不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则中标人须完全独立承担对第三方的专利、商标或版权的侵权责任并承担因此而产生的费用。

11、合同的签订

11.1 中标人应遵守国家法律法规，确保产品按期正常供应，中标人应接到《中标通知书》后，持《中标通知书》与采购人签订合同，招标文件、中标人的投标文件均作为合同订立的基础。中标人应将合同副本（一份）送招标代理机构备案。

采购包1（语言实训室升级改造）：

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后 45 个工作日交货、安装、调试和验收。
标的提供的地点	采购人指定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例65%，预付款：签订合同后5个工作日内，甲方向乙方支付合同价总额的65%作为预付款。 2期：支付比例35%，（1）设备到用户指定地点，甲方将在所有设备，安装调试及验收合格后5个工作日内向乙方支付合同价总额的35%。（2）甲方收到正式发票及相关有效文件后，按照上述程序进行支付。（3）甲方在前款规定的付款时间为向财政部门提出办理支付申请手续的时间（不含财政部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。
验收要求	1期：1、要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。2、中标人需负责在项目验收时将全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。3、验收需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整体无污染、无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，同时符合本合同约定的质量要求。
履约保证金	收取比例：5%，说明：签订合同后5个工作日内，乙方须向甲方递交合同价总额的5%作为履约保证金，在完成设备安装验收合格之后十二个月内，且货物不存在质量问题或乙方已及时解决的，甲方不计利息退还。履约保证金采用支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求

1		教学专用仪器	英语课程实训平台	套	1.00	40,000.00	40,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一
2	△	教学专用仪器	意大利语学习与实训平台	套	1.00	120,000.00	120,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表二
3		教学专用仪器	云资源池	台	2.00	65,000.00	130,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表三
4		教学专用仪器	瘦终端	台	80.00	1,450.00	116,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表四
5		教学专用仪器	键鼠	套	81.00	120.00	9,720.00	软件和信息技术服务业	详见附表五
6		教学专用仪器	服务器集群交换机	台	1.00	13,800.00	13,800.00	软件和信息技术服务业	详见附表六
7		教学专用仪器	48口终端交换机	台	2.00	4,600.00	9,200.00	软件和信息技术服务业	详见附表七
8		教学专用仪器	万兆光纤模块	个	4.00	4,000.00	16,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表八

9		教学专用仪器	千兆光纤模块	个	4.00	1,000.00	4,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表九
10		教学专用仪器	网络机柜	个	1.00	3,000.00	3,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十
11		教学专用仪器	桌面云系统	点	81.00	800.00	64,800.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十一
12		教学专用仪器	多媒体教学软件	点	81.00	115.00	9,315.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十二
13		教学专用仪器	终端断网支撑软件	点	80.00	400.00	32,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十三
14		教学专用仪器	教室操作台	张	1.00	2,500.00	2,500.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十四

15		教学专用仪器	学生语音专用实验台	位	80.00	600.00	48,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十五
16		教学专用仪器	教师椅子	把	1.00	500.00	500.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十六
17		教学专用仪器	学生实验椅	把	80.00	100.00	8,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十七
18		教学专用仪器	智慧黑板	块	1.00	38,000.00	38,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十八
19		教学专用仪器	技术服务	套	1.00	5,335.00	5,335.00	软件和信息技术服务业	详见附表一十九

注：若存在多项核心产品，当不同供应商提供的任意一项核心产品的品牌相同，则视同其是所响应核心产品品牌相同供应商。

附表一：英语课程实训平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	<p style="text-align: center;">技术参数</p> <p>1、平台400+情景短视频资源涵盖如IT与电信、制造与物流、电话沟通、人员管理、报告和演示、旅游与接待、航空旅行、商务会议、求职与就业、客户服务、能源行业、环境与自然科学、一般商务沟通、应急服务、报告和演示等丰富的英语工作能力相关课程主题。</p> <p>2、旅游与接待包含：机场托运安检、航空旅行问题（1）航班取消、航空旅行问题（2）行李破损、导航行驶、酒店预订、酒店住宿、在餐厅用餐、处理突发事件、跨文化沟通、支付小费文化等；</p> <p>3、商务会议包含：会议记录、开始会议、会议过程管理等；</p> <p>4、报告与演示包含：理解演讲内容、使用视觉辅助工具、方案评估、介绍演讲主题、被打断的演讲、演讲结束表达、接受提问等；</p> <p>5、客户服务包含：描述产品、处理客户要求、了解问题细节、安抚客户情绪、帮助客户、提供建议、确定客户需求、应对客户投诉等；</p> <p>6、一般商务沟通包含：建立关系、沟通方式、说服他人等；</p> <p>人员管理包含：任务交付、人员分配等；</p> <p>▲7、课程等级设置参照欧洲共同语言参考框架标准，分为A1-B1、B2和C1三个等级。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出课程等级）</p> <p>▲8、每个主题都提供演示，真实的场景视频或是图片，涵盖本主题的关键词汇、语法，真实场景的沟通对话，并有相应的练习题。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映此功能）</p>	数量	单位
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>				

附表二：意大利语学习与实训平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
		内容	<p style="text-align: center;">技术参数</p> <p>（本项目核心产品）</p> <p>教师端</p> <p>教师端包含学生端所配资源及所有功能，并另外配置以下内容及功能。</p> <p>1、配备意大利、日、俄、韩、阿拉伯五个语种，包含以下资源及功能</p> <p>▲1.1资源包括：语言基础知识、问候与介绍、工作与学习、购物、旅行、过去与将来、交友与社交、餐饮与度假、家庭与健康、生活与世界、日常事务、情景事件、专业与爱好、居家与都市、时尚与健身、</p>	数量	单位

各行各业、科学和艺术、紧急情况、家庭与社区资源内容。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出配备平台具备以上资源内容）

▲1.2内置意大利、日、俄、韩、阿拉伯语的语音识别技术，学习者可以根据自身的情况，在语音识别引擎中选择男人、女人、孩子等不同身份，系统可以更精准的进行语音识别，帮助学习者准确发音。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出语音识别功能）

▲1.3内置意大利、日、俄、韩、阿拉伯语的虚拟键盘，学生不需要另行下载俄语输入法，通过系统虚拟键盘完成各语种的书写。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出虚拟键盘功能）

▲1.4意大利、日、俄、韩、阿拉伯语平台中的训练内容，对应音频也均可以下载，可以一目了然的了解所有学习内容（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出下载音频资料）

▲2、思维提升训练：根据系统提供带有文字说明的图片所展现故事情景，推断并说出其中空白图片在整个故事情景下所表达的意思，系统给出评判和答案，对学生思维快速提升。如果学习者关闭语音识别功能，则在空白图片位置会出现几个词句，学习者可以通过选词填空的方式完成故事。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映此功能）

3、平台学习在线外教功能

3.1学习者学习平台中1、2课的内容后，可以预约在线外教辅助平台内容的学习与巩固。外教均以所教的语种为母语，且具有多年的语言教学经验。外教资源丰富，可以根据自身喜好选择。

3.2在线形成4-5人的小班教学，结合平台的课程内容进行教学，讲解课程重点，回答学习者疑问及组织学习者讨论（全球范围内）。

3.3在平台使用期限内不限上课次数和上课时间。

4、专家真人在线口语评估功能

系统给出一段文章，给你的回答录音，系统将发送给专家对其录音人工评估，在一定时间内发回反馈，此反馈为人工语言老师评阅；能轻松比较出您的发音与母语者的差距，加速提高口语水平。

5、专家真人在线写作评估功能，根据主题材料，书写你的答案，提交给系统，将有真人专家对其评估，给出写作进行批改和反馈，帮助学习者摆脱本国语写作思维，建立学习目标语的写作思维。

6、电脑端查看任务报告，学习者选择起始时间，就可以获得这个时间段的学习情况报告。报告内容包括学习时间、学习时长、学习内容、学习进度、正确率、完成率及总得分等情况。课程使用情况、外教课堂使用情况（云网络版需满足）。

意大利语学习 ▲7、所有语种的课程及实训平台须为同一品牌，确保兼容性和统一管理。（投标人应在投标文件中提供厂家书面承诺函）
学生端

1	<p>与实训平台（核心产品）</p> <p>意大利语资源，满足以下功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、听音选图：系统读单词或句子，并配有字幕，学习者可以反复听，然后在系统提供的多幅图片中选择与读音匹配的图片，系统图像完全选自现实场景，让学生可以练习听力同时，自然把单词和句子与现实场景关联在一起，便于理解词、句的含义，提升脱口而出的能力。 2、听音强化训练功能：系统读单词或句子，隐藏字幕，学习者听音后，在多幅图片中选择匹配的图片，听看协调，对学生听力能力进行强化训练，支持重复播放； 学生听到单词、句子，可以跟进听到的内容选择对应的场景图片，练习听力的同时，强化场景应用记忆。 3、单词口语练习：可以对词汇进行音节分解练习，单词的每个音节分别发音，最终整个单词进行发音练习，系统给出练习反馈，有利于学习者提升发音的准确性、利用单词的记忆及语感的形成。 4、听说强化训练：系统提供情景图片、及句子的发音，不配字幕，学生听完后，马上复述出来，发音正确后可以进行下一步练习，发音不准确则可以反复练习，三次练习仍没有通过，可进入下个练习。凡三次练习仍为正确的题目，系统自动累计错误项，方便学生再次复习，此功能对学生的听、说及短期记忆能力进行强化训练。 5、阅读训练：含有分级阅读故事100多个故事（60个线下文本，可以进行线下阅读理解练习）。故事的训练模式包括读、听、说的练习。 <ol style="list-style-type: none"> 5.1故事文本中的重点单词标注蓝色标识，鼠标放在蓝色标识的单词位置，会弹出表达单词意思的对应图片，辅助学习者认识单词。 5.2系统可以播放故事的原音练习听力及理解故事情节。 5.3学习者可以朗读故事，系统可以自动录音，朗读结束后，系统会通过红色、灰色等不同颜色的标识，反馈学习者的发音情况。 5.4结合故事情节，有线下阅读练习题，包括选择题等方式，对阅读能力及写作能力提升有很大帮助。 6、思维提升训练：根据系统提供带有文字说明的图片所展现故事情景，推断并说出其中空白图片在整个故事情景下所表达的意思，系统给出评判和答案，对学生思维快速提升。如果学习者关闭语音识别功能，则在空白图片位置会出现几个词句，学习者可以通过选词填空的方式完成故事。 7、系统配备字母表，并配有字母及有代表性的对应单词发音，供初学者熟悉语言的发音。 8、系统可以根据学习者的对语言的熟悉程度，自动调节语音识别的难易程度，方便学习者有效的练习发音。 ▲9、学习者可以根据目前的语言水平设置语音练习的难度，从容易—正常—困难对应0-10的难度选择，即打消初学者学习语言的热情，也可保证对语言练习有高要求的学习者。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出语音难度功能） 10、内置100多种徽章标识，学生学习并掌握一定知识后，可以获得 	1	套
---	--	---	---

		<p>相应的徽章奖励，激发学习者的学习兴趣。</p> <p>▲11、练习方式包括核心课程、分项练习、复习、重点练习等循序渐进的过程。复习过程是根据利用自适应找回技术，对之前核心课程学习和单项练习出错的题目再进行重点复习和训练；重点练习：结合整课的内容，在单元学习末专门进行对话练习，让学生把整个单元的知识点有机的联系起来，做到能够学以致用。（投标人应在投标文件中提供该功能的软件截图反映出练习方式功能）</p> <p>12、书写功能：学习者利用系统内置的虚拟键盘进行单词、句子的拼写练习，提高单词句子的书写能力，为写作打好基础。</p> <p>13、系统根据遗忘曲线设计学习内容，之前课程学习会部分出现在之后的课程中，直至学习者达到长期记忆。</p>		
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>			

附表三：云资源池

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

		内容	技术参数	数量	单位
	1	云资源池	<p>1、处理器：实配不低于2颗Intel Xeon Gold 5218R（同等或优于）</p> <p>2、内存：实配不低于320GB；</p> <p>3、硬盘：实配不低于2块4TB SATA硬盘、不低于1块960GB SSD硬盘；</p> <p>4、配置独立阵列卡，实现RAID 0/1/5等策略保护</p> <p>5、网络I/O：不少于4个10/100/1000M自适应以太网口；</p> <p>6、支持IPMI2.0，对外提供1个100/1000 Mbps RJ45管理网口，集成iKVM，支持远程管理；</p> <p>7、高效节能电源模块</p> <p>8、支持管理网络、数据网络、镜像网络分离设置，保证系统网络安全性与稳定性，三种网络可绑定到不同的服务器物理网卡，实现网络分流；</p> <p>9、管理平台上提供设置策略，可手动输入限制单台服务器同时创建虚拟机的数量，保证系统的稳定运行；</p> <p>10、不采用第三方工具，自带磁盘检测功能页面，在服务器安装时可以选择磁盘进行性能测试，输出16k随机读、16k顺序写数据，并评估磁盘性能结果；</p> <p>▲11、为了避免电源突然断电对设备的损害，在电源输入突然断电后，机器不能立即断电关机，应保持开机状态3分钟，然后自动开始正常关机动作（注：投标人应在投标文件中提供异常断电保持的检测报告复印件）</p> <p>▲12、机器应通过检测项目：高温贮存、高温工作、交变湿热、恒定湿热、温度变大、随机振动、压力试验、跌落实验、碰撞试验（投标人应在投标文件中提供CNAS、CMA、TTS、ilac-MRA机构认可的权威实验室出具的检测报告复印件并加盖制造商公章）</p> <p>13、提供中国国家强制性产品认证证书</p>	2	台
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>				

附表四：瘦终端

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	瘦终端	<p>内容</p> <p>技术参数</p> <p>1、为保证教学软件及办公系统运行的兼容稳定，采用X86架构的云终端盒子；</p> <p>2、处理器不得低于Intel双核，处理器主频不得低于1.8GHz；</p> <p>3、内存容量不低于4GB；提供不少于64GB的SSD存储空间；</p> <p>4、I/O端口：≥4个USB端口，≥1个VGA端口，≥1个HDMI端口，≥1个RJ45端口，≥1个音频输入口，≥1个音频输出口；</p> <p>▲5、所投终端平均无故障时间（MTBF）不低于160000小时，（投标人应在投标文件中提供具备CNAS标识的检测证书及检测报告复印件并加盖制造商公章）</p> <p>6、至少支持Spice、RDP虚拟桌面等连接协议；</p> <p>7、提供3C认证复印件并加盖原厂公章；</p> <p>8、支持设置终端是否自动进入虚拟桌面，自动进入时可设置倒计时提示框；</p> <p>▲9、支持统一设置终端桌面登录方式，至少包括单独使用教学桌面登录，单独使用个人桌面登录，混合模式登录（同时显示教学桌面及个人桌面）三种方式；新增教学场景时，支持对场景桌面配置磁盘缓存、USB2.0端口或者USB3.0重定向特性，新增教学桌面、个人桌面时候都可独立设定系统盘和数据盘的每次还原，每天还原，每周还原、每月还原或不还原。（需提供设演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标文件提供演示视频，演示视频提供方式为U盘，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在U盘中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）</p>	数量	单位
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>				

附表五：键鼠

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		键鼠	USB光电教学键鼠套件	81	套
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表六：服务器集群交换机

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		服务器 集群交 换机	48个10/100/1000TX(4COMBO)+ 2SFP+2个1/10G BASE-X SFP PLUS + 2个QSFP PLUS 背板带宽：不低于598Gbps/5.98Tbps 包转发率：不低于252Mpps	1	台
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表七：48口终端交换机

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		48口 终端交 换机	48个10/100/1000Base-T接口，4个1000Base-X SFP接口 交换容量：不低于336Gbps 转发性能：不低于87Mbps	2	台
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表八：万兆光纤模块

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		万兆光纤模块	万兆单模模块	4	个
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表九：千兆光纤模块

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		千兆光纤模块	千兆光纤模块	4	个
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十：网络机柜

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		网络机柜	42U标准服务器专用机柜	1	个
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十一：桌面云系统

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
		内容	技术参数	数量	单位
			1、采用裸金属架构，虚拟化软件可直接安装在物理服务器上，通过一个安装包即可实现VDI/VOI/IDV三种架构云桌面服务端的统一安装，并		

立即生效使用，无需部署其他组件；

▲2、支持跨校区多区域资源汇总分析，可统计所有区域的桌面云部署信息，至少包括服务器数量，CPU、内存、存储使用率，教室数量，终端数量，桌面数量等，也可统计分析区域内桌面使用次数，桌面场景使用时长，机房日均使用时长等信息，便于学校掌握桌面云整体建设使用情况；（投标人应在投标文件中提供第三方检测机构出具的具备**CNAS**标识的产品功能测试报告）；

▲3、为保证平台的兼容性和扩展性，可针对VDI/VOI/IDV三种桌面终端均可设置定时开关机计划，可按周期在固定时间唤醒和关闭对应的教学桌面终端，日期精确到天、时间精确到分钟，并可以指定开机的虚拟桌面范围；（投标人应在投标文件中提供功能截图并加盖制造商公章）

▲4、提供的桌面服务平台须通过符合GB/T 25000.51-2016标准的U盘急救、课表编排、模板分享、预约桌面、VGPU管理、软件统一注册等功能测试，（投标人应在投标文件中提供经过**CNAS**、**CMA**、**ilac-MRA**机构认可的权威实验室出具的检测报告复印件）；

▲5、支持批量部署裸虚拟机环境，学生可手动安装操作系统，满足装机实验课程的实践需要；（投标人应在投标文件中提供第三方检测机构出具的具备**CNAS**标识的产品功能测试报告）

6、支持视频重定向技术，本地及在线1080P视频均可流畅播放，在线视频支持添加任意视频网站，包括但不限于爱奇艺、优酷、腾讯视频、以及学校自己搭建或购买的视频学习网站；

7、支持服务器修复与替换，当单个节点服务器故障时，不影响模板更新，可重装系统进行修复，也可直接替换，节点服务器恢复正常后可自动或手动同步离线节点服务器的教学桌面数据，从而降低单点故障并提供快速修复方式；

▲8、支持在WEB管理平台上直接对服务器SSD硬盘进行性能测试（非命令行的交互方式），不依赖第三方测试工具，可获取SSD硬盘16K随机读、顺序写数值，并给出综合分值，便于管理员定位系统故障；（需提供设演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标文件提供演示视频，演示视频提供方式为U盘，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在U盘中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）

9、为保证系统网络安全性与稳定性，WEB管理平台上可支持多网卡绑定，支持activebackup、broadcast、roundrobin、random、loadbalance等5种常用的bond模式；也可支持管理网络、数据网络、镜像网络分离，将三种网络分别绑定到不同的服务器物理网卡，实现网络分流，上述功能均无需采用命令行操作；（提供功能截图并加盖原厂公章）

10、单个终端可同时支持教学桌面和个人桌面两种使用方式，教学桌面开机无需账号直接进入桌面，个人桌面开机须输入账号密码进入桌面；管理台可控制允许终端进入的桌面类型，包括仅使用教学桌面，仅使用个人桌面，混合登录三种方式；（提供功能截图并加盖原厂公章）

11、支持桌面还原属性修改，桌面创建完成后，可随时在管理平台根据教学需求修改教学桌面还原属性，可单独分别为系统盘和数据盘设置每次还原，每天还原，每周还原、每月还原或不还原，也可对场景中的任意桌面实现立即还原，满足教学桌面还原和考试环境数据保存等需求；（提供功能截图并加盖原厂公章）

12、支持个人桌面池和教学桌面池功能，个人桌面池中，用户可通过账号随机获取要使用的桌面资源；教学桌面池中，用户无需账号密码可在任意终端上随机获取桌面资源，满足开放型实验、公共学习等要求；

13、个人桌面支持账号密码登录，同时后续可拓展支持人脸识别登录，可在终端登录界面进行人脸注册，注册完成后即可通过人脸识别登录虚拟桌面，提升桌面登录的安全性和智能化；（提供功能截图并加盖原厂公章）

14、支持设置虚拟桌面和本地系统之间的文件传输策略，包括双向传输，仅虚拟机往本地系统传输，仅本地系统往虚拟机传输多种策略，便于实现文件的共享；

▲15、无需安装任何客户端，管理员在办公室即可通过网页浏览器上直接编辑模板镜像，对模板的操作最少应实现加载GuestTool、开关机、上传文件、更新模板、加载安装包功能，可以直接将笔记本电脑的文件拖动到网页浏览器打开的模板虚拟机；还可支持模板以网页链接的方式进行分享，并可设定模板网页链接的有效期；（需提供演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标文件提供演示视频，演示视频提供方式为U盘，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在U盘中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）

16、支持windows系统下的屏幕水印功能，可设置水印显示位置、字体大小、颜色、透明度，可设置显示内容，包括桌面计算机名，终端序号，桌面IP地址，MAC地址，还原方式等信息，进入系统后，桌面右上角可置顶显示设置的信息水印，便于管理员维护时快速查找对应的终端；（提供功能截图并加盖原厂公章）

17、支持个人桌面镜像分层技术，可直接在管理平台设置分层空间大小，用于存储用户系统盘产生的数据，个人桌面模板统一更新时，可保留个性化教学办公数据；（提供功能截图并加盖原厂公章）

桌面
云系

1

81

点

或VDI客户端访问该桌面，实现本地VOI桌面的漫游使用；（投标人应在投标文件中提供第三方检测机构出具的具备CNAS标识的产品功能测试报告）；

19、支持硬件虚拟化功能，开启后针对硬件识别码的软件如3DMAX、Autocad、Maya等，可实现软件统一注册，大幅度降低激活软件带来的工作量；

20、支持融合模板功能，可基于单个融合模板创建对应的VDI/VOI/IDV桌面，节省多个模板对空间的占用，实现VDI/VOI/IDV模板镜像统一管理；（提供功能截图并加盖原厂公章）

▲21、支持消息发布功能，管理员可直接通过web管理平台给终端发送消息，终端无需进入操作系统即可接收消息，消息内容可在屏幕上方滚动显示，管理员也可以设置关闭消息通知；（需提供演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标文件提供演示视频，演示视频提供方式为U盘，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在U盘中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）

22、支持云终端联动关机设置策略，可实现虚拟桌面正常关机时，终端设备自动关机；终端设备按电源键时虚拟桌面自动关机，终端异常断电时可根据策略实现虚拟机自动关机或挂起；

23、至少支持windows客户端和linux客户端，windows客户端支持窗口模式和全屏模式并可设置开机自启；linux客户端支持虚实双系统断网切换，虚拟桌面连接中断时，无需人工干预，平台自动将虚拟桌面切换至终端本地系统；（提供功能截图并加盖原厂公章）

24、支持在虚拟化平台上查看服务器和虚拟机的运行详细情况，包括服务器和虚拟桌面的CPU占用率、内存占用率、磁盘读写速度、网络流量、进程资源占用率；（提供功能截图并加盖原厂公章）

25、可针对不同的功能模块和教室范围进行权限角色的划分，可授权管理员能操作的管理平台功能，权限细分到每一个功能菜单操作；可授权管理员可管理的教室范围；（提供功能截图并加盖原厂公章）

26、桌面云系统支持教学网盘功能，须通过符合GB/T 25000.51-2016标准的关系管理、服务器主机管理、高级管理、系统监控、主页管理、信息查询等功能测试，提供计算机软件产品质量检测机构所出具的测试报告复印件

▲27、无需依赖第三方软件或脚本，即可在管理台编辑学期课表，可设置学期开始和结束时间、单双周安排、每节课起始时间，可直接将不同桌面拖拽到课表中，与各个课程时间对应，例如将win7镜像拖动到周一的第3、4节课（需提供演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标

文件提供演示视频，演示视频提供方式为**U盘**，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在**U盘**中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）；

28、VDI环境下，支持有存储和无存储的虚拟桌面HA，可设置HA的优先级和响应时间，当承载虚拟桌面的服务器出现故障时，可以根据设定的HA策略，在指定的服务器上继续运行虚拟桌面；

▲29、支持系统手动备份和自动备份两种模式，设定备份文件的保存数量，自定义备份文件的存储位置，支持备份策略每天或每周生效，时间精确到分钟。（投标人应在投标文件中提供具有关于Linux文件系统的多点备份和实时保护的国家主管行政机关认可的知识产权证书复印件）

▲30、兼容旧PC，可将老旧PC接入平台进行统一管理，可同时给新旧终端批量下发操作系统、统一更新软件，（投标人应在投标文件中提供提供具有给多个客户端快速部署软件的方法的国家主管行政机关认可的知识产权证明文件复印件）

31、终端支持无线连接VDI桌面，可在管理平台批量设置终端无线网络（无需逐一设置），支持“WEP”，“WPA”、“WPA2”、“WPA/WPA2”等多种认证模式；（提供功能截图并加盖原厂公章）

32、提供桌面自维护工具，包括IP查看、防火墙设置、网络检测、快速调整最佳分辨率、重启打印机、清除无效快捷方式等，便于用户快速自主解决桌面问题；（提供功能截图并加盖原厂公章）

▲33、产品底层服务器虚拟化软件需通过中国电子技术标准化研究院的“信息技术 虚拟机管理通用要求”，“信息技术 弹性计算应用接口”测评，（投标人应在投标文件中提供测评证书复印件并加盖制造商公章）

▲34、为保证产品兼容性、便于维护与管理，要求云服务器、瘦终端、终端断网支撑软件、多媒体教学软件、桌面云系统为同一品牌，并提供相关软件的软件著作权复印件。

▲35、学校已部署一批桌面云设备，为保护已有投资且简化管理，要求本期所投桌面云系统能与学校现有的桌面云系统良好对接，在同一集群同一平台下统一管理，此次建设软件要求可以实现同步更新我校计算机室终端的数据，已有数据要求保留。本对接与管理的实现可接受以下形式（其中一种或多种均可）：

- 1) 原平台并入新建平台管理；
- 2) 新建平台接入原平台管理；
- 3) 采用第三方平台进行统一对接管控；
- 4) 可实现的具有成功案例的其他的对接与管理形式，并提供良好对接承诺函

（投标人应在投标文件中提供书面承诺函，格式自拟）。

36、提供产品原厂授权函和售后服务承诺函并加盖原厂公章；

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
----	---

附表一十二：多媒体教学软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
		内容	技术参数	数量	单位
	1	多媒体教学软件	<p>1、全体遥控：老师机可同时遥控所有学生机</p> <p>2、教师可设置自动收取作业，学生提交作业后自动收取，默认将收取上来的作业存放在桌面，该路径可自定义更换</p> <p>3、后联线机器同步进行广播</p> <p>4、教师将本地视频文件广播给学生，支持添加多个视频文件到播放列表中，支持暂停、播放下一个、播放上一个、停止、清除播放列表操作。后登录的学生机可自动进入影音广播，为提高教学效率，在执行影音广播的同时，学生端的键盘和鼠标被锁定</p> <p>5、教师可远程关闭指定学生机上正在运行的应用程序</p> <p>6、教师端可以通过摄像头将教师的影像和语音实时发送到学生端，实现远程实时影像语音教学</p> <p>7、教师对学生进行电子点名，如果是高校学生可以自定义院系、专业、班级等单位类别，如果是普教学生可以直接选择几年级几班。</p> <p>8、教师指定的学生暂时代替教师进行教学示范，老师在学生演示过程中可以控制被演示学生的机器</p> <p>9、教师可选定一个学生操作本机或操作教师机进行教学演示，并将该学生演示的画面转播给每一个学生，被广播的学生将全屏接收演示学生的画面</p> <p>10、教师机可以将本机的操作过程、讲解录制为一个文件，供教师反复使用，以后通过屏幕回放功能进行回放</p> <p>11、教师机可以将屏幕录制的文件进行回放，回放的内容可以通过屏幕广播给学生。</p> <p>12、教师可以对单一、部分、全体学生执行黑屏，并锁定其键盘、鼠标，禁止其进行任何操作</p> <p>13、教师机可以连续监看所选学生机屏幕。每屏可监视多个学生,可设置每屏学生机的数量以及学生机屏幕轮循的时间间隔</p> <p>14、教师将本地的语音文件广播给其他学生，学生可在一边收听语音的同时一边操作本机进行学习。</p> <p>▲15、软件厂家需通过ISO 14001环境管理体系认证、ISO 9001质量管理体系认证、ISO27001信息安全体系认证、向外部客户提供私有云平台运维服务的ISO20000认证，（投标人应在投标文件中提供相关证书证明资料复印件）。</p>	81	点

		<p>16、自动建立座位模型，并可以保存、供下次调用</p> <p>17、允许教师远程运行、关闭学生机上的应用软件，可以新建、修改、删除命令</p> <p>▲18、软件厂家需通过CMMI5认证与ITSS云计算服务能力三级或者以上认证，（投标人应在投标文件中提供相关证书证明资料复印件）；</p> <p>19、教师机可以将本地的操作和讲解过程录制成视频，可选择黑白录制或彩色录制，用 Windows 自带的Media Player 直接播放。</p> <p>20、教师可以与学生进行互相交谈。每位教师或学生的发言都会记录在远程消息框中。消息框中还会显示学生机的登录、退出以及举手情况</p> <p>21、针对部分、全部学生端下发批量下发作业文件，可选择指定路径下发。</p> <p>22、教师可以现场编辑试卷，支持导入纯文本word文档，答题卡支持添加单选题、多选题、判断题、填空题、问答题；设置考试时长，倒计时结束后自动结束考试。阅卷时，单选题、多选题、判断题支持自动评分和统计正确率。支持考试结束后下发正确答案给学生。支持查看考试历史记录。</p> <p>23、通过多媒体教学软件即可识别桌面云系统开放的场景系统，并可通过多媒体教学软件一键将虚系统切换本地系统（切换过程中可看到自动重启后直接进入本地系统）。</p>		
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>			

附表一十三：终端断网支撑软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
		内容	技术参数	数量	单位
			<p>1、支持B/S管理架构，可通过移动设备通过网页方式对机房进行远程管理，包括远程开关机、时间同步、系统切换、消息广播等操作</p> <p>2、支持电脑本地硬盘操作系统（xp\win7\win8\win10\linux）的立即还原和还原点瞬间创建(提供功能界面截图并加盖原厂公章)</p> <p>▲3、支持SSD硬盘和机械硬盘双硬盘保护模式和同传，保障所有终端都能进行还原保护，（投标人应在投标文件中提供有关于磁盘保护还原的文件同步系统的国家主管行政机关认可的相关知识产权证明资料）</p> <p>4、支持从WINDOWS界面对1000台以上的电脑进行数据差异拷贝，非增量拷贝、变量拷贝、进度同步等上一代部署方式。根据网络状况可选择广播、组播、单播等方式</p>	80	点

	1	<p>5、支持操作系统分权管理，可分配不同的管理员管理不同的操作系统。</p> <p>6、管理员可给教师单独分配用户名和密码，教师可凭此用户名和密码在教学的电脑上瞬间创建自己独立的备课系统，其他人员不可见，也不影响正常的教学系统</p> <p>7、支持将当前的教学系统，无需新增分区的情况下瞬间复制一个不保护的系统，用于学生自主实验或计算机等级考试</p> <p>8、支持文件夹穿透，可在当前保护的分区下设定一个开放的文件夹，保存更新设置，重启分区还原其它数据还原，此文件夹中的数据不还原。</p> <p>9、支持批量修改Windows用户登录名、计算机名和IP地址</p> <p>10、内置防ARP攻击功能，杜绝网络内ARP攻击的发生，确保网络畅通无阻</p> <p>▲11、终端在断网情况下（非生成快照的模式，无须后端服务器），可离线对终端的Linux系统（如ubuntu）立即还原，在ubuntu上的所有操作会在下一次开机后还原，也可以再在终端底层重新设定成不还原（需提供演示视频及书面材料进行证明此功能）（注：投标人应在投标文件中提供书面证明材料，并随投标文件提供演示视频，演示视频提供方式为U盘，为确保代理机构在开标现场顺利播放视频，请供应商在U盘中同时提供能够完成视频播放软件的安装包，不提供书面证明材料或演示视频或因未提供视频软件安装包代理机构无法播放视频的不得分）</p> <p>▲12、应通过符合GB/T 25000.51-2010标准的多操作系统、切换系统模式、系统备份、系统还原、差异拷贝、频道等功能测试（投标人应在投标文件中提供计算机软件产品质量检测机构所出具的测试报告复印件）</p> <p>▲13、为保证系统兼容性和稳定性，要求以上所有功能为同一品牌同一产品。提供加盖原厂公章的软件著作权、项目授权书及售后服务承诺书。</p>		
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>			

附表一十四：教室操作台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		教师操作台	外形尺寸：长1200×宽680×高950(单位mm)（尺寸按需要定制），钢结构防盗设计配合部分豪华木装饰，美观大方、精致优雅；钢结构部分经酸洗、磷化、防锈处理后静电喷塑，坚固耐用，讲台边角采用美观的圆弧过渡，具有专业接地保护，防止设备漏电，确保使用安全，讲台后面设有专门用于安装和检修用的维修门，设备连线均可以在后面完成。	1	张
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十五：学生语音专用实验台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		学生语音专用实验台	1、钢木结构，钢结构部分经酸洗、磷化、防锈处理后静电喷塑，坚固耐用。采用国标冷轧钢板，主要骨架1.0mm，其他采用0.8mm，产品喷涂工艺符合涂装材料标准。桌面采用25mmE1级三聚氰胺板（颜色订制） 2、尺寸：长1200×宽600×高750(单位mm) (两人位，尺寸按需要定制) 3、显示器可翻转设计（显示器尺寸可定制），显示器翻转后，自立于桌面操作简单、翻转自如。	80	位
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十六：教师椅子

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		教师椅子	尺寸：500×800(单位mm)（尺寸按需要定制）椅面/椅背选用优质网布面料；座垫选用一体成型高密度发泡棉，底座电镀钢铁支架	1	把
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十七：学生实验椅

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		学生实验椅	1、凳子主体为钢管结构，采用1.0壁厚钢管；木板为25mm中纤板，颜色可根据客户要求订制。 2、尺寸：长350×宽250×高455（单位mm）（尺寸按需要定制）	80	把
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

附表一十八：智慧黑板

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
		<p>一、智慧黑板</p> <p>1、要求采用一体化设计，无明显拼接痕迹，外观简洁。中间区域为LED液晶显示屏幕，液晶屏尺寸≥86英寸，可显示视频内容，进行交互触控操作等。黑板支持无尘粉笔，普通粉笔，环保水笔等多种媒介书写。</p> <p>2、要求智慧黑板具有一体化粉笔槽设计，可放置粉笔，翻页笔等物品，左右副板采用有机复合书写板，粉笔书写流畅、清晰，表面平整耐磨、抗冲击，支持磁性材料吸附。</p> <p>▲3、要求智慧黑板显示分辨率≥3840×2160，整机厚度不大于60mm。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）。</p> <p>4、要求采用液晶显示屏对比度不低于4000:1，亮度不低于450cd/m²，可视角度不低于178°，响应速度≤8ms。</p> <p>▲5、要求智慧黑板采用投射式电容触控技术，减少显示面板与玻璃间的偏光、散射，画面显示更加清晰通透、可视角度更广，支持不少于20点的触控互动体验。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）。</p> <p>6、要求支持智慧黑板处于关机通电状态，外接电脑显示信号通过传输线连接至智慧黑板时，智慧黑板智能识别外接电脑设备信号输入并自动开机。</p> <p>7、要求智慧黑板支持环境感光功能，能感应并自动调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的最佳显示效果，此功能可自行开启或关闭，并可进行色温调节。护眼模式开启和关闭</p>			

8、要求产品具有五指智能手势识别开关黑板背光功能，操作者可在显示区域任意位置，任意信号下，通过五指按压屏幕实现对屏幕的开关，五指实现黑板背光的关闭与开启，触控功能与传统书写功能瞬间切换，切换响应速度 $\leq 2s$ 。

9、要求支持物理按键实现节能熄屏/唤醒，并可与五指熄屏功能互通互用。（需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

10、要求具有悬浮菜单功能，悬浮菜单中支持输入源选择、截屏、下拉等功能，并可自定义功能菜单，支持任意通道下无需点击物理按键，可随时调用计算器、日历等小工具，并支持拖拽及关闭。

11、要求具备三指罗盘跟随功能，三指调用悬浮菜单到屏幕任意位置。（需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）。

12、要求智慧黑板具有前置物理按键，数量不少于8个，至少包含电源键、信号源、音量、一键录屏等，按键具备明显标识。

13、要求电源板、视频卡等关键器件采用抽拉盒插拔式设计，位于黑板下方，无需取下智慧黑板即可实现插拔更换，OPS电脑模块集成在抽拉盒内，可单独插拔，也可随抽拉盒整体插拔，便于安装维护。

14、智慧黑板支持无信号接收状态时能够自动熄屏，自动熄屏的时间间隔可选，支持定时开关机。

▲15、要求具有刷卡开关机功能，每台黑板配 ≥ 5 张IC卡，黑板支持IC卡授权管理功能，可将饭卡、一卡通等不同的IC卡进行授权成为开关机卡，防止未经授权人员操作智慧黑板，支持查看、导入、导出、删除授权账号信息，支持通过手机等电子设备NFC功能控制设备开关机。

（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）。

16、智慧黑板支持Android、Windows双系统，可通过触摸操作一键切换，安卓系统版本不低于Android8.0，内存不低于2G,存储不低于16G,安卓下支持4K画面输出。（需有中国合格评定国家认可委员会CNA S、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）。

17、要求产品内置中控触摸菜单，中控触摸菜单可以将信号源通道切换、亮度调节、声音调节等整合到同一菜单下，无需物理按键，且在任意显示通道下均可在屏幕上调取该触摸菜单，方便快捷。

18、要求支持内置电脑、外接信号源输入模式下，实现窗口一键下移功能，便于不同身高的人员操作使用。

19、要求智慧黑板支持Type-C接口，通过Type-C接口只一根线连接

即可实现4K信号传输、外部电脑音视频信号传输给智慧黑板、智慧黑板对外接电脑进行触控操作等功能。(需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证, 报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章)。

20、触摸中控菜单上的通道信号源名称支持自定义, 支持中、英文、数字命名修改, 方便老师识别。(需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证, 报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章)。

21、要求支持Windows、Android、HDMI、VGA、Type-C等多种信号源输入选择。

22、为更好的辅助教学, 要求产品前置接口具备 ≥ 2 路USB双通道接口, 支持Windows及Android双系统识别; 具备 ≥ 1 路前置USB触控输出接口, ≥ 1 路前置HDMI输入接口。(需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证, 报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章)。

23、要求智慧黑板内置摄像头, 有效像素800W, 支持双数字音频MIC, 支持通过视频软件调用摄像头进行场景音视频录制。

24、要求智慧黑板支持外接信号源接入时支持自动跳转到外接信号源通道。

25、接口要求: ≥ 2 路HDMI输入, ≥ 1 路VGA输入, ≥ 1 路AUDIO输入, ≥ 1 路3.5 mm耳机输出, ≥ 1 路3.5 mm MIC输入, ≥ 1 路RS232输入, ≥ 1 路LAN输入, ≥ 1 路UP-USB(安卓升级)输入, ≥ 2 路USB(全通道识别), ≥ 1 路TOUCH-USB输入, 输入 ≥ 1 路TYPE-C端口输入。

26、要求产品内置喇叭, 功率 $\geq 2 \times 30W$, 立体声、双声道、高保真。

27、为保护使用者的视力, 要求产品具有光生物安全(防蓝光), 无危害。

28、支持展板贵宾接待功能, 可快速完成欢迎界面和会议主题设置, 全屏显示, 支持不少于15种模板, 可对欢迎文字的字体、大小, 颜色进行编辑, 支持会议签名功能, 并可扫码带走签名及模板。

29、要求智慧黑板支持网络共享功能, 单根网线接入即可实现安卓系统和内置的电脑都可以上网。

30、为保证产品的耐腐抗老化性能, 要求产品边框金属部件采用耐腐蚀技术处理, 通过符合标准GB/T 2423.17-2008中的条件和方法下进行盐雾试验, 试验时间不少于48小时, 样品外观、各金属件都应无锈蚀痕迹。(需中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的盐雾检测报告为佐证)。

31、为确保产品使用的持久性和耐高低温性能, 智慧黑板整机采用耐高低温技术处理, 通过根据GB/T 2423.1-2008和GB/T 2423.2-2008标准条件和方法下, 承受低温 -30°C ~高温 40°C 环境, 试验时间不少于56小时, 设备无异常。(需中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的高低温检测报告为佐

1

智慧黑板

1

块

证)。

二、智慧黑板教学软件

1、主界面工具条简单实用，包含返回桌面、选择、铅笔、板擦、漫游、板中板、计时器、撤销、录屏、新建页、页面预览等功能。

2、白板软件提供直接输入账号登录和扫码远程登录等多种快速登录方式，具备将白板功能菜单最小化收起成一个半透明悬浮菜单标识功能，悬浮菜单支持拖动到桌面任意位置，避免遮挡桌面图标及文字。

3、要求支持多人同时书写，互不影响。不论是笔迹、图片、图形都可以实现任意部分的擦除。

4、要求支持边写边擦，擦除过程中擦除面积随手的接触面积大小改变而随时改变。

5、要求支持批注、擦除、截图、调用展台、返回白板软件等功能。

6、要求支持将白板外的任意文件截图和截屏直接发送到白板，并对截图内容可进行讲解和批注。

7、要求支持单窗口下，全屏中英文、数字的混合智能同时识别（拒绝采用分页及切换不同输入法选择方式），默认识别字体为微软雅黑。

支持擦除文字，如：中国China总面积约960万平方千米。识别的文字支持修改字体和字号。（需有中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

8、要求资源访问需支持多种渠道，支持从本地素材库一键拖拽资源到白板中；也可以从我的电脑中添加本地资源到白板中。

9、要求支持智能录制微视频和课堂内容，保存到本机上一键上传教育云教师空间。

▲10、要求支持一键切换学科模式，对应的背景主题、学科工具、资源素材、自动切换到对应学科。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

11、要求支持公式和图形的智能识别，公式识别：如 $ax^2+bx+C=0$ 等，图形识别：包括任何规则和不规则图形，如三角形、五角星等。

12、要求支持备授课两种模式，备课模式下老师可根据教学需求对页面中任意的对象进行交互动画设置，如渐变、擦除、百叶窗等特效，还能设置动画进入或退出的速度和方式。

▲13、书写笔包括铅笔、荧光笔、印章笔、纹理笔、毛笔、钢笔、排刷、文本输入等多种笔型，同时印章笔和纹理笔不仅内置部分图案，老师还可以自己添加喜欢的图案；切换笔形后，图标显示为当前笔形及笔的颜色和粗细。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会CNAS、中国计量认证CMA机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

14、要求板擦功能包括任意擦除、区域擦除、对象擦除以及全屏擦除。

▲15、支持桌面背景记忆功能，打开软件背景为上一次选择的背景图案，支持十二种纯色背景选择，支持语、数、英、物、化、生等学科背景选择。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会**CNAS**、中国计量认证**CMA**机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

16、要求软件支持分学科的模式设定，包含语文、数学、化学、英语、物理和生物等6类学科设定，每个学科的教学工具均归类在独立的学科模式中，适应教学的实际需要。

17、要求图形输入支持多种方式，可以从菜单中快速选择二维和三维图形；可以通过量角器直接画角度、通过圆规画弧度和扇形，通过直尺画直线，并且能标注角度、半径和长度；也可以通过图形智能识别画各种不规则图形。

18、白板软件可以与视频展台无缝对接、流畅度高，实现锁屏、选择、画笔、橡皮、截屏、拍照、分辨率设置、摄像头选择、发送等功能。（需有中国合格评定国家认可委员会**CNAS**、中国计量认证**CMA**机构认可的权威实验室出具的检测报告为佐证，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

19、多页面切换模式：可实现不同页面文档的快速翻页，实现页面预览功能，并且可以快速实现复制页面、删除页面、移动页面位置。

20.学科工具包含量角器、直尺、圆规和三角板，对于数学画图有多种方式，菜单中快速选择二维和三维图形，也可以通过量角器直接画角度、通过圆规画弧度和扇形，通过直尺画直线，并且能标注角度、半径和长度；也可以通过图形智能识别画各种不规则图形。

21、提供不少于40种常用图形，包括线段、圆、三角形、四边形、多边形、二面体、圆锥、四棱锥、半球体等，所有图形均可填充颜色、修改边框颜色粗细等设置。

▲22、为了满足多场景教学需要，要求软件支持中英文两种语言模式。（投标人应在投标文件中提供中国合格评定国家认可委员会**CNAS**、中国计量认证**CMA**机构认可的权威实验室出具的检测报告，报告中需呈现相应功能,提供复印件并加盖厂家公章）

23.office文档:提供PPT、Word、Excel等文档的嵌入打开,演示、批注及批注保存功能;在PPT播放模式下,既可以批注,也可以快速上下页切换;可将PPT文件导入到白板软件中,并保持PPT文件中对象的独立性和PPT原有的背景和版式,其中图片、文本、音频、视频以对象形式导入可进行再次编辑和保存。

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。
打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

附表一十九：技术服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求			
	1	内容	技术参数	数量	单位
		技术服务	1、技术服务：施工安装、调试、培训、应用、服务等； 2、所有设备插排、VGA线、视频线、电源线、线槽等接插件（要求所有线材必须达到国标）其中5类网线1800米以上，水晶头200个以上，电源线1500米以上，插排100个以上。	1	套
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。				

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东明盈招标代理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广州航海学院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	现场电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。</p> <p>供应商应保证该优先步骤</p> <p>（2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件 U 盘（或光盘） 1 份。</p> <p>供应商保证该后备步骤。</p> <p>二、纸质投标文件：</p> <p>（3）纸质投标文件正本 1 份，纸质投标文件副本 5 份。</p> <p>供应商须满足上述事项“一、电子投标文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质投标文件”的要求。请保证电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：收费标准具体为(以中标价为基数)：基数≤100万元部分，按1.5%计取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：否

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足采购文件规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

5.7投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

11. 关于分支机构投标

对接受分支机构投标的项目，分支机构投标的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构投标；分公司或中心支公司的保险机构投标的，还须提供分公司或中心支公司的保险机构的营业执照。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。）

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规

定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

本项目不收取投标保证金。

7.投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许

修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是编制投标文件同时生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；

(2) 因投标人自身原因, 未在规定时间内完成电子投标文件解密的;

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时, 在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致(即两份文件不是投标客户端编制同时生成的)。

2. 评审(详见第四章)

3. 定标

3.1 中标公告:

中标供应商确定之日起2个工作日内, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上以公告的形式发布中标结果, 中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时, 在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》, 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的, 应当依法承担相应的法律责任。

3.3 项目废标处理:

根据《政府采购法》第三十六条及招标文件的约定, 本项目或分包下列情况出现将作废标处理:

(1) 符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的(说明: 使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算)。

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

(3) 投标人的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的。

(4) 因重大变故, 采购任务取消的。

对废标的采购项目, 评标委员会应出具采购文件是否存在不合理条款的论证意见。

3.4 终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

(1) 对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;

(2) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;

(3) 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

(1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;

(2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人:盛小姐

电话:020-37650664

传真:020-37654254

邮箱:gzmyzb@126.com

地址:广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地19楼1902室

邮编:510030

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在答复期满后15个工作日内,按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称:广州市财政局政府采购监管处

地址:广州市天河区华利路61号1504室

电话:020-38923575

邮编:510030

传真:020-38923544

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起二十日内,按照招标文件和中标供应商投标文件的约定,与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目,采购人应当登录广东省政府采购网,填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件,且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版,如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应将有关合同

变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

2.3有融资要求的中标供应商可根据自身情况，在广东省政府采购网上自行选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(语言实训室升级改造): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东明盈招标代理有限公司 统一对外发布。

(2) 对广东明盈招标代理有限公司 或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

*对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7不同投标人的电子投标文件制作机器MAC地址硬件信息相同的。

4.8投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20%以上的，只推荐1名中标候选人。（下浮率报价为：第二中标候选人报价低于第一中标候选人报价20%以上的，只推荐1名中标候选人。）。第一中标候选人无正当理由不得随意放弃中标资格。中标候选人放弃中标资格的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（语言实训室升级改造）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标（响应）产品均由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予10%的价格扣除C1，即： $评标价 = 核实价 \times (1 - C1)$ ； 监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

- (1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。采购代理机构应在评标报告中以书面形式解释其排除的具体原因。

系统抓取并记录到供应商与同项目（采购包）其他投标（响应）供应商电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址硬件信息相同（开标现场上传电子投标文件的除外）的情形，评标委员会应认定其投标（响应）无效。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（语言实训室升级改造）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；【分支机构参与响应的，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。】
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。）
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务报告或2021年度财务报告或2022年度任意1个月的财务报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件，若投标人因新注册成立等原因无法提供上述证明材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明。）
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于评审当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目（包组）非专门面向中小企业

表二符合性审查表：

采购包1（语言实训室升级改造）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件签字盖章情况	投标文件按照规定进行密封、标记，并按要求签署、盖章。
2	开标一览表盖章	开标一览表加盖投标人公章，开标一览表的招标项目名称、招标编号等重要信息正确。
3	报价唯一性	投标人投标报价是固定价且是唯一的，未超过本项目的采购预算。
4	投标文件签字	投标文件由法定代表人或授权代表签字。
5	投标有效期	投标有效期满足招标文件的要求。
6	“★”条款要求	投标文件符合招标文件中所有带“★”条款要求。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商应能证明其报价的合理性。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

语言实训室升级改造

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分15.0分 技术部分45.0分 报价得分40.0分	
	技术参数 响应程度 (30.0分)	根据投标人对技术参数响应进行评审，投标人满足招标文件全部技术参数要求的得30分，“▲”号技术参数条款未响应或不满足的每项扣2分，扣完为止；非“▲”号技术参数条款未响应或者不满足的每项扣1分，直至该项分数扣完为止。注：①针对“▲”符号的重要技术条款，投标人须在投标文件中提供按照需求描述中要求提供对应证明材作为评审依据，否则评标委员会将不予采信；②针对非“▲”符号的普通技术条款，投标人须在投标文件“一般技术商务要求偏离表”中对符合情况作出明确响应说明。
	设备安全稳定性 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 4.0;）	根据投标人所投货物的安全性、稳定性等进行综合评审：①投标人所投货物设备安全性高、稳定性强的，得4分；②投标人所投货物设备安全性良好、稳定性较强的，得2分；③投标人所投货物设备安全性一般，稳定性一般的，得1分。未提供相关内容阐述的不得分。

技术部分	技术实施方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 3.0; 5.0; ）	根据投标人的项目组织管理、实施时间计划、质量控制方案、人员安排，故障处理、符合程度及可行性程度等进行综合评审：①投标人项目组织管理科学合理，实施时间计划、人员安排科学、可行，故障处理妥当、可行性高的为优，得5分；②投标人项目组织管理较为科学，实施时间计划、人员安排较为合理可行，故障处理较为妥当的为良，得3分；③投标人项目组织管理可行性一般，实施时间计划、人员安排基本合理，故障处理基本妥当的为一般，得2分。未提供相关内容阐述的不得分。
	质量保证承诺及其控制措施 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 6.0; ）	根据投标人的质量保证、售后服务计划、培训计划是否完善进行综合评审：①投标人售后服务计划详细、针对性强、可操作性高的，优于招标文件售后服务及培训要求的为优，得6分；②投标人售后服务计划较详细、针对性及可操作性较好，完全满足招标文件售后服务及培训要求的为良较好，得3分；③投标人售后服务计划较基本完善、具有一定针对性及可操作性，基本满足招标文件售后服务及培训要求的为一般，得1分。未提供相关内容阐述的不得分。
商务部分	商务条款响应情况 (4.0分))	根据投标人对采购需求中商务需求的响应程度，进行评分：完全满足用户需求书中的商务条款得4分，每负偏离一项，扣1分，扣完为止。注：投标人须在投标文件《商务条件响应表》中对符合情况作出明确响应说明。
	人员资质 (3.0分)	投标人拟投入本项目项目经理：同时具备硕士（含）以上学位证书及全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试高级工程师证书的，得3分，其他不得分。注：投标人应在投标文件中提供上述人员相关证书及投标截止日前6个月任意一个月在本公司缴纳社保证明，否则不得分。
	行业业绩 (4.0分)	根据投标人提供2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来完成的同类项目业绩，每提供一份业绩，得1分，满分4分。注：注：投标人应在投标文件中提供中标通知书及合同复印件作为业绩证明，少提供或不提供不得分。
	行业业绩 (2.0分)	投标人需提供上述业绩客户评价（良好或以上评价），每提供一份得1分，本项最高得2分（相同用户只能得一分）。注：投标人须在投标文件中提供相关证明材料复印件加盖公章作为评审依据，否则不得分。
	售后服务便利性 (2.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; ）	根据投标人的售后便捷性进行评审：①接到报障后1小时（含）内到达现场处理的，得2分；②接到报障后1小时（不含）以上、2小时（含）内到达现场处理的，得1分；③接到报障后2小时以上到达现场处理的，得0分；注：投标人应在投标文件中提供书面承诺函，格式自拟，不提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (40.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评

委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

第一条 目的与依据

为了明确双方的权利义务,根据中华人民共和国《民法典》、《政府采购法》、《招标投标法》和其他相关的法律法规，甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上，结合本采购项目之招标投标文件，签订本合同。

第二条 乙方声明条款

1、对于本合同有关的《招标文件》以及本合同条款，乙方已认真阅读和分析；对合同内容不存在误解；如有不利后果，自愿放弃因自己工作失误或存在误解之抗辩。

2、合同总价，与乙方的投标报价相同，且均为含税价；因漏报、少报项目价款或费用，均视为已全部包含于本合同总价内。如有争议，必须按不利于乙方进行解释并据此执行。

3、乙方在《投标文件》中作出的优于《招标文件》中的“用户要求”或“商务要求”所设定的质量或技术之标准、指标、参数、标值、性能、环保与节能标准、附件或赠与、技术或信息服务与支持、售后服务以及其他任何优厚条件之表示，即使在本合同中没有相应的文字体现或表述，或即使未经甲方签字，亦应视为本合同的有效组成部分。

第三条 采购项目招投标情况

项目名称:

《招标文件》编号:

4、投标中标联合体成员: (1) / _____; (2) / _____。

第四条 合同标的(货物)与合同价格构成

1、货物基本情况(列表不能全面载明的,另见附件:《XXXX合同货物配置清单及技术指标》)。

序号	货物名称	品牌	型号规格	厂商名称	产地	数量	计量单位	单价(元)	小计价(元)
合同总价(大写):人民币_____元整(¥_____元)									

2、本合同所称“货物”,除上述第1款所列货物(含附件配置)之外,还包括下述各项:

- (1) 与之相一致的用户手册、说明书、维护手册、电路图等技术资料或有形物品;
- (2) 支持该设备正常运行的配套性知识产权物品(如软件或程序支持信息);
- (3) 乙方应提供的服务(包括但不限于安装、调试、商检、技术咨询与培训、维修保养及其他有关售后服务等事项);
- (4) 于甲方预付了合同货款之情形,乙方必须向甲方提供的用于办理本合同财务结算所必备的合法有效、与本合同货物价款相一致的发票和相应的单证资料。

3、“合同总价”,是指并包括:

- (1) 合同项下的货物之所有权与风险正式转移甲方之前发生的在生产、流通、服务、货物交付等环节上的全部成本、各税种或税项下的税款,以及可能发生的一切费用(如包装、运输、装卸、安装、调试、检测、技术指导与培训或咨询、保险、商检、卫生检验检疫、非因甲方过错原因发生于海关或商检或检疫或检测以及运输至本合同指定地点等环节上发生的滞留费用、保管费、运输费用、罚款等);
- (2) 对于进口货物,则还包括由海关征收或代征的增值税与关税等一切税种或税项下的税款、海关报关清关各环节上发生的一切手续或代理费用;
- (3) 因履行本合同约定的售后服务而可能发生的费用,但是,本合同另有特别约定的收费(例如第九条约定的免费保修期满后的服务和零部件更换)除外。

第五条 质量要求和技术标准

1、乙方交付的货物之质量、技术、环保、安全、卫生等标准必须符合中华人民共和国国家标准;国家标准为本合同执行的最低标准。但是,本合同约定的标准高于国家标准的,必须按该约定的标准执行,即使交付的货物符合国家标准,但不符合该约定标准,仍应视为违约并承担相应的违约责任。

2、在既无约定的标准,亦无国家标准时,则按行业标准执行;无行业标准的,按商业惯例。

3、前两款中的“约定的标准”,是指:

(1) 《招标文件》中的“用户要求”或“商务要求”所设定的质量标准和乙方在《投标文件》中对此作出的陈述或“响应”,或者在非以招投标方式订立本合同情形下在谈判报价文件中所确定的标准。凡乙方单方面在《投标文件》中作出的优于《招标文件》所设定的质量标准、技术指标或参数、性能、环保或节能标准、赠与、附件、技术或信息服务与支持、售后服务以及其他任何优厚条件之陈述或意思表示,一旦与《招标文件》设定的标准发生冲突,则按照“就优不就劣”的有利于甲方的原则进行解释与执行。

(2) 在招投标过程中属于乙方送交了经甲方确认的货物样板的(甲乙双方共同签署《货物样板确认书》并封存成品样板),此样板即为验收标准,但实际交付的货物均应有产品质量检验合格标志。

4、乙方提供的货物必须是全新的、表面和内部均无瑕疵的原厂正品。

5、包装和运输：

(1) 乙方应采取防潮、防雨、防冻、防锈、防盗、防火等相应安全措施对货物进行包装和运输，确保货物在正常作业和装卸条件下安全无损地到达合同指定地点。

(2) 包装箱及每一附件应注明货物名称、型号、件数、附件品名与数量，包装箱内应附有产品说明书、使用说明书或用户手册、质检合格证书、商检证明等。

(3) **商品包装和快递包装：如果涉及商品包装和快递包装，应当满足《关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知》的要求。**

第六条 货物所有权和风险转移

1、除另有特别约定外，合同项下的全部货物在办理了“验收”手续之时，货物所有权即转移至甲方且不以是否付款为必要条件。某项货物或部分货物办理了“验收”手续，仅该项货物或该部分货物所有权转移。

2、合同项下的货物自办理了“验收”手续之时起，货物丢失或被人毁损之风险从乙方转移至甲方。但任何非人为毁损、灭失之风险，包括因货物自身质量或其自身物理、化学等自然特性而发生的风险，仍由乙方承担。

3、货物未经验收或者未经乙方同意，如甲方擅自使用，则该被擅自使用的货物视为已业经甲方验收。被擅自使用的货物之所有权和风险，分别按本条第1款和第2款处理。若甲方急需使用部分货物，可由双方协商解决并以书面补充协议为之。

4、在“验收”手续办理完毕之前，即使货物已送至甲方指定地点或安装场所，货物所有权与风险均不转移至甲方，甲方亦不负货物保管责任。

5、在验收环节上，如果双方发生货物质量争议而需要进行鉴定或仲裁，于此期间，货物由甲方保管，风险由甲方承担，但乙方应承担相应的协助义务。

第七条 交货时间、地点和方式

1、交货时间与地点：应在本合同签订之日起的____个日历天内，将标的物运送至甲方指定的地点（需安装的，为指定的安装场所）。具体地点为_____。

2、交货时应将与货物配套的用户手册、说明书、厂合格证明、电路图、软件或程序系统等技术资料一并交付给甲方。

3、上述第1款、第2款所列之配件、附属工具、技术资料 and 证明文件等，为本合同所称“货物”之不可分割的组成部分；如迟延交付或未交付，则视为逾期交货或未交货，应依约承担违约或赔偿责任。

4、交货方式：由乙方免费送货上门；需要安装的，应安装到位；需调试的，应调试完毕。需要技术培训的，应当在货物实际交付之日起5个工作日内完成技术培训。

5、安装要求如下：

(1)乙方应将货物安装于甲方指定的地点或场所：_____。

(2)乙方应按图施工，并且不得对甲方的既存权利造成损害；

(3)乙方应当派遣相应的专业技术人员进行安装、调试，并且应按图施工。对乙方工作人员在安装、调试、交付过程中发生的生产安全事故，甲方不承担任何法律责任。

(4)货物如系成套设备，应另行签订《成套设备安装合同》并作为本合同的附件。

第八条 货物验收

1、货物送到甲方指定地点后____个工作日内，乙方须通知并且组织甲方（或者甲方指定的机构）共同对货物数量、型号、外观标识、包装、配套附件、各种技术资料文件等进行清点、检查或验收；需要安装、调试的，应当安装、调试完毕后的____个工作日内，会同甲方共同对货物数量、质量、外观、包装、品种、配套附件、各种技术资料文件等进行验收。调试、安装不符合质量或技术标准的，乙方应立即采取补救措施；有关《物资设备验收单》的出具和试用期

的起算均应作相应顺延。

2、货物全部交付给甲方时各方共同对货物经过验收后，如果货物或其安装、调试、检测、运行符合本合同约定的，甲方应在____个工作日内向乙方签发书面的《物资设备验收单》，但是，该《物资设备验收单》之签署并不代表货物质量完全合格。

3、《物资设备验收单》之出具必须以本合同项下的全部货物验收完毕为条件。对于分批或分项或分期履行交货的，甲方可以作分批或分项或分期之验收，但仅出具分批或分项或分期之验收书面文件，而此种情形下的《物资设备验收单》之签发时间应于最后一批（项或期）货物验收完毕之时，并据此作为全部货物试用期的起算时间——除非另有约定。

4、乙方则应给予甲方____个日历天的货物试用期，试用期自签发《物资设备预验表》的当天起算。试用期内乙方未收到来自甲方的修理、修复、复检、重新安装、重新调试等请求或者质量异议的，则视货物质量合格。如果试用期内发生非甲方人为毁损原因所致质量问题，则试用期起算时间应以该质量问题得到解决之日重新起算，且合同项下的货物验收合格之时间点应整体顺延。

5、于试用期届满之次日（工作日），乙方应当向甲方提交要求确认货物试用期满、质量合格之书面申请。甲方应当在收到该书面申请后____个工作日内复核并确认完毕——符合约定的质量标准的，则出具《物资设备验收单》；不符合的，须立即书面通知乙方并且可以在原《物资设备预验表》作出相应的批注或提出相应的要求。

6、试用期内如果货物存在非甲方人为毁损原因而导致的不能正常使用，则该货物之试用期的起算时间应以该质量或技术问题被乙方完全解决之时重新起算，亦即该货物之试用期应顺延。如不能正常使用系甲方人为毁损原因导致，则不影响试用期限。

7、如因质量发生争议，由各方共同委托广州市市场监督管理部门进行质量鉴定；如该部门因受专业或技术等原因所限而不能办理的，则共同委托其他专门机构进行质量鉴定。其鉴定结论对各方均具有法律约束力。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；不符合的，鉴定费由乙方承担。

8、验收标准：无论各方自行组织验收，还是共同委托验收，抑或于仲裁或诉讼情形，验收标准须以本合同中的“质量要求和技术标准”条款为根据。

9、如果甲方未及时参与乙方组织的验收工作，乙方应当再次以特快专递方式书面通知甲方验收；如甲方无正当理由仍拒不参加验收，应视质量合格且甲方拒收货物并按本合同第十六条第4款承担违约责任。

第九条 质量保修和售后服务

1、质量保修和售后服务期限：

序号	货物名称	免费保修期（自签发《验收合格报告》之日起算）	有偿保修服务期（自免费质量保修期届满日之次日起算）
----	------	------------------------	---------------------------

2、在免费质量保修期内，如货物设备非因甲方的人为原因而出现质量问题，乙方承诺全额免费包维修、包更换或退换、包安装、包调试、包正常运行；如确属甲方人为原因损坏，亦须无条件维修、更换或退换、安装、调试并确保正常运行，但甲方应给予合理费用。

3、质保期内须提供常设7天×24小时热线服务和长期的免费技术支持。对甲方的故障通知，如电话响应无法解决的，报修响应时间为____小时，____小时维修工程师赶到现场。若故障在____小时内仍未处理完毕，乙方必须免费提供相同档次的设备予甲方临时使用或采取应急措施解决，不得影响甲方的正常工作业务。质保期内每学期需进行1—2次的例行设备维护，保证设备的正常运转。所有软件质保期内免费维护升级。

4、有偿保修服务期内而需要维修或维护的，乙方仍应按本条约定的时间派员检查与维修，并确保优质服务和质量合格且能正常运行。有关修复费用由甲方承担，但乙方应给予最优惠价格。

第十条 付款方式

1、签订合同后____个工作日内，乙方须向甲方递交合同价总额的_%作为履约保证金，在完成设备安装验收合格之后

____内，且货物不存在质量问题或乙方已及时解决的，甲方不计利息退还。履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等方式提交。

2、预付款：签订合同后5个工作日内，甲方向乙方支付合同价总额的_%作为预付款。

3、设备到用户指定地点，甲方将在所有设备安装调试及验收合格后5个工作日内向乙方支付合同价总额的_%。

4、甲方收到正式发票及相关有效文件后，按照上述程序进行支付。

5、甲方在前款规定的付款时间为向财政部门提出办理支付申请手续的时间（不含财政部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

第十一条 合同款支付时间顺延与时滞

1、乙方未按约定的时限向甲方提供有效、完整齐备的发票或免税证明，以及用于财务支付和结算所必备的票据、单证或凭证等文件的，则合同款之支付时间顺延，且甲方不负违约责任。

2、鉴于广州市财政国库支付执行机构办理财政国库集中支付手续可能存在时滞，故甲方向广州市财政国库支付执行机构提交支付手续之日可视为甲方实际付款之日，但是，甲方应当采取适当的措施督促或确保上述款项能尽快付至乙方。

第十二条 合同的变更、中止、解除

1、本合同一经订立，即具有法律约束力；各方均不得擅自变更、中止或者解除。

2、对货物的增加或减少，双方可以另行订立补充合同。但是，所有补充合同的采购金额累计不得超过本合同总价的百分之十；否则，超过部分无效。

3、乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除合同：

(1)逾期三十天仍未交齐货物的；

(2)乙方擅自对本合同约定的货物进行替代的；

(3)乙方违反本合同关于权利瑕疵担保约定的；

(4)其他符合法律规定或符合本合同其它约定情形的。

4、甲方有下列情形之一的，乙方有权单方解除合同：

(1)无正当理由，拒绝验收货物而经其书面催告且在催告期届满甲方不作答复的；

(2)无正当理由，拒绝收受货物而经其书面催告且在催告期届满甲方不作答复的

(3)无正当理由，拒付货款而经其书面催告且在催告期届满甲方不作答复的；(4)其他符合法律规定情形的。

第十四条 不可抗力

1、遭受不可抗力事件的一方应在24小时内将事件情况用最快捷的方式通知对方本合同有关事项不能履行或不能完全履行以避免对方损失的扩大，并在该不可抗力事件发生之日起的十五日内提供不可抗力发生地市级以上政府相关部门证明文件，并以书面报告说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的事因以后，允许延期履行、部分履行或者解除合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约或赔偿责任。

2、任何一方对于因不可抗力而造成合同部分或全部不能履行的，不承担违约责任，但是如果因一方违约而致合同履行延期并在延期阶段遭遇不可抗力的，则不得以不可抗力为由主张其免除履行责任、违约责任或损害赔偿。

3、遇有不可抗力的一方，必须采取必要的补救措施以减少因不可抗力造成的损失；未采取必要的补救措施而致损失扩大者，应就扩大的损失承担相应的损害赔偿责任。

4、因不可抗力导致本合同无法履行或合同目的无法实现，经双方协商一致，可以解除合同。

5、如对政府主管部门出具的不可抗力证明文件存有异议并因此发生纠纷，应提交仲裁机构解决，并以仲裁裁决为准。但双方或本合同三方因该不可抗力争议而进行的仲裁或诉讼程序，不影响本合同的可履行性。

第十五条 情势变更

因情势变更导致履行本合同的基础发生改变，由当事人协商变更；无法协商一致的，受情势变更之不利影响一方，可以请求仲裁或诉讼解决，但不得单方解除合同。

第十六条 违约责任

1、本合同项下的各种货物，即使在使用功能上不存在任何相互关联性，亦应视为整体货物；违约迟延交付的那一部分货物，即使对本合同中的其他标的物之安装、验收、使用等不构成任何影响，亦应按合同总价作为计算违约金的基数。

2、违约金不足以弥补实际损失的，应赔偿实际损失。该“实际损失”包括利息、实现债权的全部费用（包括但不限于诉讼或仲裁费用、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证费用）以及财产性行政处罚等。

3、本条第1款和第2款关于违约金和赔偿金计算方法之约定，为总则性条款，其均适用于各种情形下的违约和损害赔偿之计算。

4、甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方支付合同总价百分之三的违约金。

5、甲方逾期付款的，每逾期一天应向乙方支付应付而未付款额的万分之三的违约金，但累计不超过合同总价的百分之三。

6、因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿，赔偿或者补偿金额为：本合同总价的 %。

7、乙方逾期交齐货物，或者因质量验收迟延而应视为逾期交货的，每逾期一天按合同总价的万分之三向甲方支付违约金，累计至交齐货物之日止。

8、乙方超过三十天仍未交齐货物，或者因质量验收迟延而应视为逾期交货的，应按合同总价的百分之二十向甲方支付违约金。经催告后在合理期限内仍不能交齐货物的，甲方有权单方解除合同且该解除效果不影响违约金之支付。

9、乙方未及时履行本合同第九条约定的义务，且经甲方书面催告后，拒不履行的，甲方有权扣除履约保证金；无履约保证金可扣除或履约保证金已被甲方扣除了的，乙方应按合同总价的百分之十支付违约金。

10、乙方保证其出售的本合同项下的货物无任何权利瑕疵，包括货物在所有权、知识产权、许可销售权等方面的权利瑕疵。如果任何第三人被仲裁机构裁决或被法院判决有权对本合同项下的全部或部分货物主张权利，或货物被国家行政机关依法查处、查封、罚没，乙方除应赔偿甲方的实际损失外，还应另行按合同总价的百分之二十向甲方支付惩罚性违约金。

11、乙方擅自对本合同约定的货物进行替代的，视乙方不能交付，甲方除了有权解除合同外，同时有权按合同总价的百分之三十的标准要求乙方支付违约金。

12、在甲方或者招标代理机构发出中标通知书后20日内，乙方拒绝签订正式书面合同的，甲方有权按合同总价的百分之五的标准向乙方要求支付违约金。

13、上述各项违约责任条款，属于《民法典》中的清算条款，故合同之变更、中止或解除不影响据此追究违约方的违约责任。

第十七条 联合投标与连带责任（本项目不适合）

1、乙方如果与他人对本采购项目联合投标中标，则乙方可以代表联合体签订并全面履行本合同。

2、联合体其他成员必须向甲方出具相应的《授权委托书》。

3、根据《中华人民共和国招标投标法》第三十一条，联合体全部成员共同就本合同向甲方承担连带责任。

4、上述连带责任是不享有先诉抗辩权的连带责任，且责任范围包括违约责任和赔偿责任及其相关的利息、实现债权的全部费用（包括但不限于诉讼或仲裁费用、律师费、调查取证费用）、因乙方过错所致财产性行政处罚，以及合同变更、解除、终止而产生的法律后果。

第十八条 合同解释

对本合同的解释，除了适用《民法典》规定的文义解释、目的解释、历史（订约过程）解释、体系解释、善意解释等规则外，如果对本合同的内容存在两种或两种以上的合理解释，则按最有利于甲方的原则进行解释并据此执行。

第十九条 法律适用

因本合同之成立与效力、履行、解释、票据等而发生的所有争议，均适用中华人民共和国法律。

第二十条 补充协议

1、本合同未尽事宜，由双方在协商一致的基础上另行签订书面形式的补充协议确定。补充协议与本合同有关条款的内容相冲突者，视为对该条款内容的实质性变更。

2、补充协议包括承诺书、会议纪要、备忘录、往来函件等，但均应以书面形式为之。

第二十一条 争议解决方式

因本合同而发生的所有争议，应由各方协商解决；协商不成时，按以下第_____种解决

第二十二条 通知

1、遇有合同争议或异议情形，均应以书面形式及时通知对方。一方向另一方发出的通知和通讯，应当用书面形式，且均自其送达时生效。

2、无论双方关系好坏程度如何，任何一方均不得拒绝签收来自对方的说明函、澄清函、通知书、异议书、催告函、法律意见书等往来文件。

3、一方当事人变更本合同中列明的通知或通讯地址、法定代表人或开户银行或帐号的，应自其变更之日起10日内，将新的地址或法定代表人或开户银行、帐号以书面形式通知另一方。因未通知或迟延履行通知对方而由此造成的损失，应承担相关责任。

第二十三条 合同生效与效力

1、本合同经双方代表签字、盖章后即行生效。签字日期互异的，以后签日期为生效日。

2、乙方作为联合体之代表人，一旦签字，本合同的效力即及于联合体内的全部成员。

第二十四条 合同文本

1、本合同一式 份，甲方执6份，乙方执 份，招标代理机构1份。

采购代理机构名称：
向中国广州仲裁委员会申请仲裁；
向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

第二十五条 合同构成

1、有关补充协议，经双方审定的各种图纸、表格、数据以及技术资料、货物清单，以及乙方根据《招标文件》在投标时向甲方提交的授权委托书、货物生产厂商或经销商的授权文件、在广州正式登记的技术服务或售后服务机构资料等。均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

2、下列选择项中，为本合同附件的有（在选择项前打√）：

√（1）附件一：《 合同货物配置清单》。

（2）附件二：联合体成员向甲方 / 出具的《授权委托书》。

（3）附件三：《货物样板确认书》。

（4）附件四： /

第二十六条 其它约定的事项

1、有关技术培训或咨询服务的约定：

（1）实地现场培训：在设备安装、调试完后，乙方须派出熟悉本项目的技术人员对甲方用户的相关技术人员进行现场培训。培训内容包括设备的参数的设置、操作、维护保养、应急处理、简单故障排除、终端技术等，以确

保甲方用户能够对货物有足够的了解和熟悉，能够独立进行日常的维护、保养和管理。

(2) 乙方必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

(3) 乙方已将所有培训费用（含培训教材、差旅、食宿费用等）纳入合同总价。

(4) 必须根据采购的货物及采用的相关技术，提供全面的培训计划和课程内容安排。

(5) 列出具体计划并安排实施高水平的培训；

(6) 培训应包括所有设备的安装和维护、常见故障现象及诊断、常见问题及解决办法、操作系统使用等。

甲方：

乙方：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

经办人：

经办人：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

开户名称：

开户名称：

账号：

账号：

纳税人识别号：

纳税人识别号：

地址与邮政编码：

地址与邮政编码：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件： _____ 合同货物配置清单及技术指标：

序号	货物名称	配置清单及技术指标
----	------	-----------

各式份具有同等法律效力。

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**440101-2022-12259**

采购项目编号：**2022-MYGD007**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、实质性响应一览表
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、中小企业声明函
- 十、监狱企业
- 十一、残疾人福利性单位声明函
- 十二、联合体共同投标协议书
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、技术和服务要求响应表
- 十五、商务条件响应表
- 十六、履约进度计划表
- 十七、各类证明材料
- 十八、采购代理服务费用支付承诺书
- 十九、需要采购人提供的附加条件
- 二十、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十二、附件

格式一：

投标函

致：广东明盈招标代理有限公司

你方组织的广州航海学院语言实训室升级改造采购项目项目的招标[采购项目编号为：2022-MYGD007]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的广州航海学院语言实训室升级改造采购项目项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（四）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（五）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物或服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（九）我方与其他投标人不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十三）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十四）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环保标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环保标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环保标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

实质性响应一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1			
2			
3			
4			
...			
...			

说明：

- 1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章采购需求★号条款详细列举
- 2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
- 3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司, 可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致: 广东明盈招标代理有限公司

本授权书声明: _____是注册于 (国家或地区) 的 (投标人名称) 的法定代表人, 现任 _____ 职务, 有效证件号码: _____。现授权 (姓名、职务) 作为我公司的全权代理人, 就广州航海学院语言实训室升级改造采购项目项目采购[采购项目编号为2022-MYGD007]的投标和合同执行, 以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 _____ 年 _____ 月 _____ 日签字生效, 特此声明。

投标人 (盖章): _____

地址: _____

法定代表人 (签字或盖章): _____

职务: _____

被授权人 (签字或盖章): _____

职务: _____

日期: 年 月 日

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

提供以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等；

格式十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1. （甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2. 联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3. 如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4. 如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5. 联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十四：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十五：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十七：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式十八：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东明盈招标代理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广州航海学院语言实训室升级改造采购项目招标中获中标（采购项目编号：2022-MYGD007），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东明盈招标代理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电话：_____

传真：_____

承诺日期：_____

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东明盈招标代理有限公司

我单位已登记并准备参与广州航海学院语言实训室升级改造采购项目项目（采购项目编号：2022-MYGD007）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告：是/否 公告期限：_____

采购结果公告：是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十二：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

