

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441901-2021-10212**

采购项目编号：**441901-2021-10212**

项目名称：东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目

采购人：东莞理工学院

采购代理机构：广东正德招标有限公司

第一章 投标邀请

广东正德招标有限公司受东莞理工学院的委托，采用公开招标方式组织采购东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目

采购计划编号：441901-2021-10212

采购项目编号：441901-2021-10212

采购方式：公开招标

预算金额：1.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目):

采购包预算金额：1.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	课程建设教育技术服务供应商资格采购	1.00(项)	详见第二章	1.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：资格服务期限为自合同签订之日起三年。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：采购包整体专门面向中小企业。中小企业须符合本项目采购标的对应行业（本项目采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业）的政策划分标准。监狱企业、残疾人福利单

位视同小型、微型企业。注：（1）中小企业须提供《中小企业声明函》（见招标文件格式）；（2）残疾人福利性单位须提供《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）；（3）监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

3.本项目特定的资格要求：

合同包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：东莞理工学院

地址：东莞市松山湖科技产业园区大学路1号

联系方式：22861688

2.采购代理机构信息

名称：广东正德招标有限公司

地址：东莞市南城街道西平社区下手新村一巷17号

联系方式：0769-22682666

3.项目联系方式

项目联系人：王小姐

电话：0769-22682666

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：400-183-2999

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

采购代理机构：广东正德招标有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

根据广东省《高等教育“冲一流、补短板、强特色”提升计划实施方案（2021—2025年）》，东莞理工学院被列为重点学科建设高校，学校的专业建设、课程建设任务重，尤其是一流专业下的高质量课程的建设任务尤为突出。为有效帮助老师顺应信息时代发展变化，进一步推动现代教育技术与校内教学的深度融合，持续推进优质教学资源共建共享，在疫情新常态下具体落实《东莞理工学院争创一流本科教育 2025 行动计划》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《东莞理工学院加强一流本科专业建设实施意见》、《东莞理工学院一流本科课程建设的实施意见》，现采用公开招标方式选择一家在一流课程建设、课程思政建设领域经验丰富，同时能提供对教学全过程数据化管理、支持一流专业建设的教学管理平台的教育技术供应商。

采购包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：

1.主要商务要求

标的提供的时间	资格服务期限为自合同签订之日起三年。单个需求任务服务期限以需求委托书约定的时间为准。
标的提供的地点	东莞理工学院松山湖校区。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p>1期：支付比例100%，1、若采购人与中标人签订的具体项目需求委托书的金额大于或等于15万元，签定委托书后的10个工作日内，采购人向中标人支付委托项目金额的30%作为预付款。中标人完成委托的全部工作后，若服务内容是平台服务，向采购人提供平台数据和交付培训资料；若服务内容属于非平台服务的，中标人将工作成果通过U盘、云盘或采购人指定平台交付，经采购人验收合格后的10个工作日内，采购人依据实际服务数量，向中标人支付该委托项目余款。2、若采购人与中标人签订的具体项目需求委托书的金额小于15万，中标人完成委托的全部工作后，若服务内容是平台服务，向采购人提供平台数据和交付培训资料；若服务内容属于非平台服务的，中标人将工作成果通过U盘、云盘或采购人指定平台交付，经采购人验收合格后的10个工作日内，采购人依据实际服务数量，向中标人一次性支付该委托项目全额款项。3、结算金额=最高限价*数量*(1-下浮率)。4、本合同的每笔款项均以银行转账方式支付，供应商凭：①合同复印件；②中标人开具的正式发票；③验收报告（加盖采购人公章，预付款时不需提供）；④中标通知书。按以下程序付款：中标人应在采购人支付款项前，将发票送至采购人单位。发票抬头名称与采购人单位名称一致。付款时间以付款划出款项之日为准。注：本项目资金来源为财政资金，相关付款程序严格遵守东莞市政府财政资金支付程序规定。</p>
验收要求	<p>1期：（1）采购人、中标人双方按用户需求书及本合同的有关规定由采购人验收组织部门进行验收。验收期：在中标人书面向采购人提交验收申请，申请经采购人代表签字之日起采购人验收组织部门应在30天内配合完成验收工作，无故拖延等同验收合格。（2）完成具体项目委托书要求的所有内容，采购人与中标人及相关人员按用户需求书及本合同的有关规定、国家有关标准及有关附件要求进行验收。如验收不合格，中标人无条件接受整改，直到验收合格，给采购人造成损失的，由中标人赔偿采购人全部损失，并扣除单个服务项目金额10%作为违约金额。</p>

履约保证金	收取比例： 3% ,说明：履约保证金金额： 100,000.00元 （壹拾万元整），说明：（1）履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。履约保证金担保金额为合同金额的 5% 。中标人给采购人造成的损失超过履约担保数额的，还应当由其对超过部分予以赔偿，并依法承担相应的责任。（2）履约保证金采用电汇、银行汇票、支票方式等银行转帐方式递交的，交至采购人基本账户。中标人应在汇入履约保证金时在汇款单中备注用途：（采购编号）履约保证金。履约保证金账户名称：东莞理工学院，履约保证金账户账号： 2010027319200067094 ，履约保证金账户支行：中国工商银行大岭山支行。（3）履约保证金采用电汇、银行汇票、支票方式等银行转帐方式递交的，质保期满后且中标人无违约情形发生，中标人可向采购人提交退回履约保证金的申请。采购人收到中标人的退回履约保证金申请材料并经审核无误后，将履约保证金无息退还。（4）履约保证金采用保函方式递交的，履约保函应是合法经营的金融机构或担保机构出具的履约保函。履约担保期限须包含整个合同履行期限，若项目未能按期完成，中标人必须办理相应的保函延期，将担保期限延长至服务期或质保期结束，并承担其相关费用。
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	权重 %	面向对象情况	所属行业	技术要求
1		其他服务	课程建设教育技术服务 供应商资格采购	项	1.00	1.00	1.00	100.0	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附件一

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值

注：若存在多项核心产品，当不同供应商提供的任意一项核心产品的品牌相同，则视同其是所响应核心产品品牌相同供应商。

附表一：课程建设教育技术服务供应商资格采购

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>一、项目概况</p> <p>根据广东省《高等教育“冲一流、补短板、强特色”提升计划实施方案（2021—2025年）》，东莞理工学院被列为重点学科建设高校，学校的专业建设、课程建设任务重，尤其是一流专业下的高质量课程的建设任务尤为突出。为有效帮助老师顺应信息时代发展变化，进一步推动现代教育技术与校内教学的深度融合，持续推进优质教学资源共建共享，在疫情新常态下具体落实《东莞理工学院争创一流本科教育 2025 行动计划》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《东莞理工学院加强一流本科专业建设实施意见》、《东莞理工学院一流本科课程建设的实施意见》，现采用公开招标方式选择一家在一流课程建设、课程思政建设领域经验丰富，同时能提供对教学全过程数据化管理、支持一流专业建设的教学管理平台的</p>
---	---

2	<p>二、采购清单</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 70%;">名称</th> <th style="width: 20%;">最高限价</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>教学云平台以及每学期面向师生的功能操作培训及课程日常运营服务</td> <td style="text-align: center;">11万元/学期</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">面向校内教学全过程的网络考试系统及配套服务</td> <td style="text-align: center;">2.5元/学生人次</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">课程资源数字化相关技术服务</td> <td style="text-align: center;">235元/分钟</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">课程等各类专题宣传片拍摄与制作服务</td> <td style="text-align: center;">1.2万元/分钟</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报相关课堂实录及说课视频摄制服务</td> <td style="text-align: center;">1.8万元/门</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">思政类及创新创业类优质课程资源的引进与教学应用服务</td> <td style="text-align: center;">3.5万元/门</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">校内优质课程的混合式出版服务（包含出版服务费）</td> <td style="text-align: center;">11万元/门</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">通识教育大讲堂运营及技术支持服务</td> <td style="text-align: center;">1.2万元/场</td> </tr> </tbody> </table> <p>备注：采购人依据实际需求对以上服务内容进行采购，按照实际提供的服务内容数量进行费用结算。</p>	序号	名称	最高限价	1	教学云平台以及每学期面向师生的功能操作培训及课程日常运营服务	11万元/学期	2	面向校内教学全过程的网络考试系统及配套服务	2.5元/学生人次	3	课程资源数字化相关技术服务	235元/分钟	4	课程等各类专题宣传片拍摄与制作服务	1.2万元/分钟	5	国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报相关课堂实录及说课视频摄制服务	1.8万元/门	6	思政类及创新创业类优质课程资源的引进与教学应用服务	3.5万元/门	7	校内优质课程的混合式出版服务（包含出版服务费）	11万元/门	8	通识教育大讲堂运营及技术支持服务	1.2万元/场
序号	名称	最高限价																										
1	教学云平台以及每学期面向师生的功能操作培训及课程日常运营服务	11万元/学期																										
2	面向校内教学全过程的网络考试系统及配套服务	2.5元/学生人次																										
3	课程资源数字化相关技术服务	235元/分钟																										
4	课程等各类专题宣传片拍摄与制作服务	1.2万元/分钟																										
5	国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报相关课堂实录及说课视频摄制服务	1.8万元/门																										
6	思政类及创新创业类优质课程资源的引进与教学应用服务	3.5万元/门																										
7	校内优质课程的混合式出版服务（包含出版服务费）	11万元/门																										
8	通识教育大讲堂运营及技术支持服务	1.2万元/场																										

3	<p>三、采购标的功能及技术服务要求</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 15%;">名称</th> <th style="width: 75%;">服务要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td> <p>投标人为采购人提供1套教学云平台SaaS服务、相应平台的功能操作培训、日常的运营答疑服务。该平台采用SaaS服务模式，投标人负责将所有业务流程封装在教学云平台内部、向采购人提供独立的平台空间并提供平台运行所需的带宽、计算资源和网络安全，投标人每年配合采购人持续开发升级完善平台功能，实现与采购人校园统一认证系统打通。采购人教学运行所产生的数据内容（包含教师、学生的账号数据，学习过程统计数据，课程资源等）是私密的，只有经过授权的本校教师、学生用户才可以访问本校的数据内容。</p> <p>平台登录入口含教学门户网站与手机APP，平台支持开设教师、学生、管理人员三类角色用户账号，教师能够在平台上组织网络课程资源建设、在线教学、课堂互动、远程直播等教学活动，学生能够随时随地学习网络课程及参与在线活动，管理员能够开展以数据为基础的教学管理与课程质量监控。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>一、提供教学云平台服务，平台具体功能要求如下：</p> <p>1、为学校配置独立二级域名的教学门户网站</p> <p>（1）网站门户可展示学校发布的课程、资源、通知公告、新闻动态等；</p> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	服务要求			<p>投标人为采购人提供1套教学云平台SaaS服务、相应平台的功能操作培训、日常的运营答疑服务。该平台采用SaaS服务模式，投标人负责将所有业务流程封装在教学云平台内部、向采购人提供独立的平台空间并提供平台运行所需的带宽、计算资源和网络安全，投标人每年配合采购人持续开发升级完善平台功能，实现与采购人校园统一认证系统打通。采购人教学运行所产生的数据内容（包含教师、学生的账号数据，学习过程统计数据，课程资源等）是私密的，只有经过授权的本校教师、学生用户才可以访问本校的数据内容。</p> <p>平台登录入口含教学门户网站与手机APP，平台支持开设教师、学生、管理人员三类角色用户账号，教师能够在平台上组织网络课程资源建设、在线教学、课堂互动、远程直播等教学活动，学生能够随时随地学习网络课程及参与在线活动，管理员能够开展以数据为基础的教学管理与课程质量监控。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>一、提供教学云平台服务，平台具体功能要求如下：</p> <p>1、为学校配置独立二级域名的教学门户网站</p> <p>（1）网站门户可展示学校发布的课程、资源、通知公告、新闻动态等；</p>
序号	名称	服务要求					
		<p>投标人为采购人提供1套教学云平台SaaS服务、相应平台的功能操作培训、日常的运营答疑服务。该平台采用SaaS服务模式，投标人负责将所有业务流程封装在教学云平台内部、向采购人提供独立的平台空间并提供平台运行所需的带宽、计算资源和网络安全，投标人每年配合采购人持续开发升级完善平台功能，实现与采购人校园统一认证系统打通。采购人教学运行所产生的数据内容（包含教师、学生的账号数据，学习过程统计数据，课程资源等）是私密的，只有经过授权的本校教师、学生用户才可以访问本校的数据内容。</p> <p>平台登录入口含教学门户网站与手机APP，平台支持开设教师、学生、管理人员三类角色用户账号，教师能够在平台上组织网络课程资源建设、在线教学、课堂互动、远程直播等教学活动，学生能够随时随地学习网络课程及参与在线活动，管理员能够开展以数据为基础的教学管理与课程质量监控。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>一、提供教学云平台服务，平台具体功能要求如下：</p> <p>1、为学校配置独立二级域名的教学门户网站</p> <p>（1）网站门户可展示学校发布的课程、资源、通知公告、新闻动态等；</p>					

(2) 网站门户提供多菜单式门户模板，能够自定义网站菜单等。

(3) 网站门户能够自定义网站首页的课程显示数量和显示顺序。

2、支持学校教师自主完成在线课程的创建及发布

平台提供在线课程编辑工具，教师可快速创建和发布能在网页、APP终端访问的在线开放课程。

(1) 具备“创建课程”功能

教师可以创建课程，设置课程属性、配置课程菜单。

(2) 具备“编辑课程”功能

课程能够团队协同编辑，课程创建者可以指定多名教师参与课程编辑。课程中可以添加章、节和页面；页面中可以插入文字、公式、图片、视频、音频、动画、文档、练习等各类教学内容和素材，视频能够上传外挂字幕。文档能够在线预览；其中：

▲在练习页面可以设置限时答题，学生必须在限定时间内完成页面练习。

▲口语评分：能够上传评分文本和示范音频，自动生成基于语音识别技术的口语评分练习。

(3) 具备“发布课程”功能

课程发布时，可设置发布站点和试听章节等。课程发布后可以随时修改和更新；已发布的课程可以撤回和删除。

▲教师能够导出课程二维码，学生使用APP或微信扫码即可学习课程内容。

(4) 具备“素材管理”功能

教师可以提前将图片、视频、音频、动画、文档等素材上传到资源库中，将试题添加到试题库中，编辑课程时直接从资源库和试题库中查找和引用。

(5) 具备“学期管理”功能

课程作为MOOC开课时，教师可对课程进行学期管理，系统自动统计各期课程教学运行数据。

3、支持学校教师创建个人的教学资源库

支持教师建设个人的教学资源库，上传和管理个人资源。

(1) 具备“资源上传、试题创建”功能

1.1 教学资源包括媒体资源（视频、音频、文档、图片）、试题和试卷、以及其他网络资源（图文、链接等），支持单个或批量上传，支持常见的各类文件格式；

1.2 支持多种方式上传或导入试题，题型包括通用的单选、多选、判断、填空、排序、选词填空、下拉选择和简答题型，试题题干、选项中均可添加视频、音频、图片等媒体资源。

(2) 具备“资源管理与共享”功能

2.1 资源库中可以添加多级文件夹，便于有序管理资源。

资源、试题、试卷，均能够关键词模糊搜索，也可以按照资源类型、试题类型等条件综合查询。

2.2 对于个人资源，教师可以选择是否共享，并设置共享范围。

2.3 可以设置资源访问权限，将资源发送给指定班级，供学生浏览/下载。

2.4 教师可以查看资源的浏览情况和下载数量、未查看资源的学生名单。

4、支持教师创建网络课程教学空间

平台可为教师和学生建立课内外一体的教学空间，教师个人或教研组能够开设网络课程，实施混合式教学。

(1) 教师可创建个人的网络课程教学管理空间

1.1 教学团队：教师可以将教研组其他老师或助教添加到课程教学团队中，设置角色与权限、分配班级管理。教学团队包含多种角色（如课程管理员、任课教师、助教），不同角色具有不同的管理权限。

教学云平台
以及每学期
面向师生的
功能操作培
训及课程日
常运营服务

1

1.2 设置教学班：教师可以在课程中创建教学班，按班级管理学生，系统自动生成班级编码和二维码。学生通过输入班级编码或手机扫描班级二维码加入班课。

▲1.3 班级分组：教师可对班级内的学生进行分组管理，能够手动分组、导入分组名单和随机分组，教师可导出班级分组名单。分组名单可直接在小组作业、小组打分等活动被调用。

1.4 班级公告：教师可以在课程中发布公告，通知学生各类注意事项。

（2）支持教师发布不同类别的作业

2.1 平台支持发布个人作业、小组作业两种类型作业，具体功能要求如下：

2.2 教师布置作业：作业可以设置起止时间、分数、评分方式、是否允许迟交、是否允许复制粘贴、是否允许上传附件、是否小组共同完成等。

2.3 学生提交作业：学生可以使用电脑或手机提交作业。写作业时，根据作业要求，可以直接在线写作或录音，也可以将视频、音频、文档等材料以附件形式上传。

▲2.4 小组作业功能：能够在线讨论，小组成员可以将作业过程和阶段性成果分享到“作业讨论”中，各小组之间可以互相查看讨论过程，每组只需一人提交最终作业内容。

▲2.5 作业评分功能：作业包含教师评分、系统评分（客观题）、学生互评等多种评分方式。其中，客观题测验、英语写作/口语跟读，均能够系统自动评分。在线写作的作业，系统提供相似度检测，防止学生互相抄袭。教师可以用电脑或手机批阅作业，除了给出分数和评语，还可以对学生在线写作的内容以及上传的图片进行批注。对于优秀或典型的作业，教师可以共享给所有人。

2.6 作业提醒功能：教师发布新的作业，学生提交作业，APP均可推送消息，提醒教师和学生，避免错过作业时间。

（2）提供平台相应的移动教学APP，支持课堂教学互动

▲教师可以使用手机APP或网页在课堂上起讨论、点名、投票、抢答、选人、打分等课堂互动，并能够将活动信息数据投屏到大屏上，实时展示活动过程，便于老师和学生共享信息，课后自动生成课堂报告。

二、每学期提供面向师生的功能操作培训及课程日常运营服务

1、组织教学云平台主要功能的操作培训

中标人每学期组织关于教学云平台功能操作的教师培训不少于1场线上或线下培训，每场不少于90分钟。

2、组织教学云平台直播功能的专项培训

针对疫情紧急无法正常线下开课或有需求应用直播功能开展教学的情况，中标人定时按需为需要开展直播的教师举办关于课程直播系统的操作培训，每场人数不限制，每场培训时长不少于60分钟。

3、负责平台日常运营的问题解答与处理

中标人组织驻点运营专员服务团队，保障疫情常态下的停课不停学，确保师生教学过程中遇到的问题能够及时得到解答。中标人的服务团队在各学院教师QQ群或微信群提供定向客服服务，运营不少于2个针对学生问题反馈的QQ群，为全校两万多名学生提供7*11小时的答疑服务。

4、负责组织教学云平台应用的总结经验分享沙龙

中标人每学期组织不少于1场线上或线下的关于“如何运用教学云平台开展有效教学”的教师经验分享沙龙活动，每场不超过30人，每场不少于90分钟。

投标人为采购人提供1套SaaS模式的网络考试系统及配套服务，系统依据采购人需求持续迭代升级，为方便师生的使用，该考试系统应集成在第一类服务项目中的教学云平台内部，且具备独立

的考试客户端（Mac、PC版本）。系统支持全校性考试所需的高并发要求，可提供安全有效的防作弊措施，满足多学科的随堂测验、期末考试，以及大规模集中考试等各类考试测评需求，具备考务管理功能。

教师可通过考试系统组织题库和试卷库中的内容，发布在线测试或考试活动，安排考务、监考和阅卷。考试可以同时发布到手机、PC上进行，学生可在线参加考试。

投标人应提供考试系统的培训服务，每个学期提供一次全校范围的期末考试支持服务，付费按实际参与考试的人次结算。

该项服务具体要求如下：

一、提供稳定安全的网络考试系统服务

1、支持教师自主发布考试活动及设置考试要求

（1）发布考试：考试可以按照班级分批次、分时间段安排。每场考试可以使用多套试卷。考试可以设置学生的考试方式（电脑/手机）、限制答题时长、及格分数、答题次数、迟到时间、考试成绩和答案是否公布以及公布的时间等。

（2）场次安排：能够设定不同的考试场次，安排不同班级的学生在不同的时间段内参与考试。

（3）学生答题：学生可以使用电脑或手机参与考试。学生答题过程中，系统定时保存学生答题记录，保证考试的安全性。

（4）考试交卷时间限制：教师可设置是否限制考试交卷时间，可设置开考多少分钟内不允许交卷。

（5）自定义考试须知：教师可根据考试需要，自定义编辑考试须知内容，学生在进入考试之前需要阅读考试须知。

（6）阅卷安排：为考试指定阅卷教师，并分配阅卷数量；能够匿名阅卷，教师批阅试卷时可隐藏学生信息。

（7）手机考试：学生可使用手机进行考试或随堂测试，随时随地开展在线测验。考试系统可对手机考试异常情况进行监控，系统可记录学生分屏、后台运行、退出应用等离开考试界面的异常行为次数，达到规定次数后，系统将强制交卷。

2、考试系统有完善的安全保护设置和防作弊策略

（1）断点保存：自动对考试过程中答题记录进行定时保存，考生因为设备故障被迫退出考试时，重新进入可恢复上次答题记录继续考试。

（2）随机组卷：考试能够随机组卷，教师可自定义试卷结构，系统根据设置的题型、数量、分值和文件夹目录，随机抽取试题组卷。

▲（3）考试行为轨迹：能够记录考生考试行为轨迹，包括：考试开始时间、离开页面时间、交卷时间、登录IP地址等；

（4）考试监控：考试监控台实时展示学生答题状态（已进入、未进入、正在答题、已提交和异常等）、考试所用设备、考试异常信息等，能够以EXCEL表格导出考试监控信息。学生出现任何考试异常情况，监控台可以提示警告。

▲（5）手机考试异常监控：支持对手机考试异常行为进行监控，考试过程中，系统可以记录学生分屏、后台运行、退出应用等离开考试界面的异常行为。教师可设置考试允许的异常行为次数，达到规定次数后，系统将强制交卷。

（6）考试IP及考试设备异常监控：学生考试过程中，不允许进行更换设备和IP答题。

3、能够提供考试系统相应的考试客户端

面向校内教学全过程的网络考试系统配套服务

2

3

▲（1）考试客户端提供Windows端安装程序，兼容Windows主流版本，可独立安装运行。

（2）考试数据集成：客户端考试数据可与优学院教学平台数据无缝集成对接，教师通过教学平台发布在线考试，学生使用考试客户端参与考试，考试数据互通。

▲（3）考试安全机制：考试客户端界面全屏显示，无法将其最小化；客户端界面防切换：处于客户端界面时，禁止用户访问和操作其他应用程序；禁用右键单击菜单和键盘快捷键，考试过程中学生无法进行任何内容的复制、粘贴，无法切换其他应用程序。

4、具备试卷批阅与成绩、报告导出功能

（1）批阅试卷：考试系统能够客观题自动批阅，主观题半自动批阅，能够智能识别主观题答案并批量打分；批阅完成后，系统自动汇总主观题、客观题成绩。

（2）考试成绩查询与导出：能够快速导出或自定义导出考试成绩及学生答题详情，导出成PDF文档，用于考试存档。

（3）考试分析报告：考试结束后提供成绩分析报告，包括考试基本情况、考试成绩分析和试卷分析三个方面。考试基本情况包含考试的参与人数、考试设备分布及考试平均答题时长等。考试成绩分析包含考试平均成绩、标准差及分数段统计等。试卷分析包含每套试卷的使用详情统计，试卷得分统计及试题的答题分布和正确率。

二、每学期提供考试系统操作及流程教师培训

中标人每学期组织不少于1场拟使用考试系统的教师开展考试前中后各环节的线上或线下操作培训，每场不超过30人，每场不少于90分钟。

三、安排专员全流程跟踪与支持网考，提供技术咨询服务

考试前，中标人所安排的专员应能够技术保障题库系统的稳定性、防作弊系统的测试；考试中，所安排的专员提供7*12小时的技术咨询服务，保障考试的现场组织和考务管理；考试后，中标人所安排的专员技术保障考试后的成绩导出与总结报告生成。

投标人能够帮助采购人的教师开展在线课程建设的整体规划与设计，将传统课堂教学内容按在线教学规律进行调整改造，根据课程特征设计合适的视频表达形式，制定拍摄计划，帮助教师撰写课程内容脚本或优化教学课件，完成课程视频的拍摄、剪辑与包装，推进课程建设进展，保障课程视频质量符合采购人要求，协助教师将最终的课程建设成果上线到采购人指定的在线课程平台，并为教师课程后续的实践应用提供指导建议。

该项服务具体要求如下：

一、提供课程建设经验丰富的专业服务团队

中标人应为本项目配备一支的专业课程服务团队进驻学校进行服务。课程制作团队需配备教学设计师、专业摄像师、剪辑包装师、化妆师等岗位，其中教学设计与后期制作人员需具备对口专业学历证书或技术能力相关证书。

二、提供一套完善的课程开发流程体系服务

1、提供课程策划和表达形式设计的咨询服务

中标人帮助教师选择设定最合适的拍摄方案，制定完善的拍摄计划，形成课程建设开发时间表。

2、提供2-4机位的拍摄服务，依据课程特点设计适合的拍摄场景

根据课程特点需要，中标人根据采购人提供的场地进行合理规划布置，使其满足拍摄要求，或光线、收音条件较好的外景场地录制课程，使用不少于2台摄像机、全画幅单反相机等设备拍摄多景别视频，营造“一对一”授课的感觉。使用专业的收音设备录制完整、信噪比不低于50dB的同期声，提供专业提词器或提词板辅助授课教师录制；

3、提供符合国家一流课程制作标准的视频剪辑、包装与字幕制作服务

3
课程资源数字化相关技术服务

		<p>(1) 视频剪辑时长要求：每门课程视频总时长以采购人下达录制任务时的具体要求为准，每个微课视频时长一般不超过15分钟。</p> <p>(2) 视频画面包装要求：确保视频整体风格与课程主题、课程特色契合。画质高清，机位镜头衔接过渡自然，画面元素和谐美观，节奏平稳、有序、流畅，适时播放重点文字提示，动画或转场效果与课程内容相贴切。虚拟抠像拍摄的视频需保证抠像效果平滑，与背景色调协调。案例讲解部分选用的视频资料、图片等素材应画面高清，适度再加工，并注明素材来源或“视频资料”字样。视频包装完整，应制作视频片头、片尾，片头、片尾时长要求控制在10秒以内，片头应包括学校 LOGO、课程名称、主讲教师信息。片尾包括版权单位信息，教师讲解类视频中间应适时播放人名条（教师姓名和学院信息）。</p> <p>(3) 视频声音要求：课程成片声音清晰、饱满、圆润，无失真、无噪声杂音干扰、无音量忽大忽小现象，声画同步。必要时可插入背景音乐，节奏合理，与画面和谐。</p> <p>(4) 视频字幕要求：所有视频播放时配备中文字幕，字幕文件应单独制作并上传，不能与视频合并，要求用srt格式。字幕要使用符合国家标准规范字，不出现繁体字、异体字、错别字。时间轴准确，保证字幕与声音同步。</p>
4	课程等各类专题宣传片拍摄与制作	<p>投标人为采购人提供专题宣传片的拍摄与制作服务，例如专业认证宣传片、招生宣传片、实验室介绍宣传片等专题成片，针对视频的目标受众和时兴的传播规律进行个性化定制设计，彰显学校或二级学院的形象风貌、雄厚实力，传达其创新特色或精神主旨。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>提供专题宣传片拍摄与制作服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、宣传片整体风格：拍摄手法具有时代感，要求大气、恢弘、角度新颖、可视性强，动感画面节奏干净、明快；情感场景柔美流畅。整片画面有起伏、有活力、突出重点，虚实结合，追求整体画面的气势和美感； 2、组建项目组：为宣传片制作成立专门项目组，成员包括导演、制片、摄像师、灯光师、道具师、剪辑师、包装师、特效合成师； 3、宣传片制作流程：包括策划、影片脚本制作，影片拍摄、后期剪辑、特效合成、调色、后续服务等影视制作的各个环节； 4、策划阶段：经过调研及资料整理，创意小组针对项目特征探讨分析适合传播的创意方案，并根据采购人的要求及想法及时修改方案；根据方案，由导演、策划小组、分镜师、摄像师共同商讨完成详细的分镜头脚本； 5、拍摄执行：由项目组主要成员共同制定项目执行计划，完成堪景、制景、演员、道具制作等工作，并按项目进度表按期拍摄完成； 6、后期包装：完成剪辑包装工作，并按方案计划要求完成配音、音乐、音效、字幕的制作。
5	国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报、课程思政示范课申报相关课堂实	<p>投标人能够为采购人的教师参加国家级、省级一流课程、教学大赛类课程、课程思政示范课申报等各类参赛需求提供相关的视频摄制服务，依据参赛通知的文件要求，帮助教师完成相应赛事的课件美化优化、参赛视频（例如说课视频、课堂实录）的策划设计、拍摄、剪辑、包装，提供相关的政策参考或赛事信息咨询答疑。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>提供专业制作团队协助教师完成国家级、省级一流课程、教学大赛类课程、课程思政示范课申报视频制作服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供专业制作团队，根据教师的申报或参赛需要，按照国家级或省级的文件要求，摄制“说课”视频与教学（课堂或实践）实录视频，以满足视频申报的要求；

	录及说课视频	<p>2、协助教师进行说课讲稿优化和课堂实录教学PPT优化美化，提供课程教学创新模式及同类课程说课视频参考案例；</p> <p>3、提供一流课程申报视频相关的培训、技术咨询等服务，为教师拍好课堂实录提供专业指导，为其利用信息技术进行教学模式创新提供可行建议。</p>
6	思政类及创新创业类优质课程资源的引进与教学应用	<p>投标人能够为采购人提供适合采购人人才培养计划的课程资源，采购后投标人提供课程教学资源，协助开通全校师生账号并按教学计划导入班级,将课程教学资源授权放入相应班级中使教师学生可直接使用；协助授课老师开展在线教学的运营支持，提供相应课程的内容咨询答疑服务，每学期根据课程需要对内容资源进行更新。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>提供下列课程资源供采购人遴选（主讲教师为副教授及以上）：</p> <p>1、提供《形势与政策》全国版课程资源，课程由国家权威专家领衔主讲，主题需根据时事热点每学期更新，课程课时数不低于20课时；</p> <p>2、提供中国共产党党史系列课程，主题须包括习近平总书记关于党史的重要论述、五四运动、党的初心使命、党的历史使命、中国共产党的创建与发展、中国共产党伟大精神等，课程课时数不低于30课时；</p> <p>3、提供《军事理论》课程，主题须包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等，课程课时数不低于36课时；；</p> <p>4、提供《开学第一课》课程，主题须包括返校、就餐、卫生、宿舍、图书馆等防疫方面的注意事项，课程课时数不低于8课时；；</p> <p>5、提供《创业基础》课程，主题须包括创业精神、组建团队、竞争优势、创业机会、市场调研、创业形式、股权分配、产品包装、创意推广、成本核算等，课程课时数不低于32课时；；</p> <p>6、其他符合采购人要求的上述要求类型课程。</p>
7	校内优质课程的混合式出版服务	<p>投标人能够为采购人提供适合采购人的优质课程的混合式出版服务，即能够在传统出版服务的基础上，将配套的线上课程资源对应章节转换成二维码印制在纸质教材页面，使学生能够在阅读教材时用手机扫码即可访问到在线课程以阅读相应的文档资料或观看教学视频。</p> <p>该项服务具体要求如下：</p> <p>提供校本优质课程出版服务（具体一门课程出版的服务要求）：</p> <p>1、支持校本教材出版，可根据采购人的教学需求，结合教师的教学特色，将教师的教学经验以教材形式固化；</p> <p>2、提供专业封面及内页设计、体例编写、编审、校对、排版服务；</p> <p>提供数字化教学资源对应章节编辑服务，并编排对应章节的二维码到教材；</p> <p>3、根据对应专业匹配合适的出版社，并帮助教师联系出版社、申请书号等出版服务（包含出版服务费）；</p> <p>4、提供不少于500册的印刷装订服务或数字出版服务。</p> <p>5、校本教材对应的内容可发布到采购人指定的教学云平台，助力学校混合式教学，形成学校及教师教学成果。</p>
	通识教育大	<p>投标人为采购人提供大型公开讲堂的专题策划及活动运营技术支持服务，为采购人定制策划讲堂活动主题、设计举办形式、负责专家邀请和会场海报设计及活动录像，跟踪活动举办进展，打造学校影响力。具体要求如下：</p> <p>提供大型公开讲堂运营及技术支持服务：</p> <p>1、举行线上或线下形式的通识教育大讲堂系列讲座，邀请国内通识教育领域专家、教授开讲，</p>

	8	讲堂运营及技术支持服务	<p>每场讲座不少于90分钟，负责专家的行程保障及课酬，中标人安排专员全程跟进活动并负责会场的布置；</p> <p>2、讲座围绕科学发展史、新材料、人工智能、大数据、创新创业、金融学、法律（产学研知识产权强国战略相关主题）、马克思主义学科、哲学、艺术、文学、体育等主题范围；</p> <p>3、中标人为此系列讲座提供活动现场拍摄、拍照、视频剪辑服务，按照活动主题设计片头片尾；视频及活动照片资源以网盘形式提交给采购人；</p> <p>4、负责学生在线回看、成绩管理、学分管理等平台运营服务支持。</p>
4		<p>四、其他要求</p>	<p>★1、中标人在合同期间内派出不少于10人的团队驻校办公（办公时间要求：8：00-12：00，14：00-18：00），团队人员须包含项目经理、教学设计师、摄像师、剪辑师、平台运维服务五个岗位不同人员各一名或以上，保障为学校教师提供随时随地教学、教研、课程资源数字化建设、数字化出版等系列方面高效的技术支持。采购人提供校内办公场地及部分办公设备，若中标人损坏采购人的设备，中标人照价赔偿。若现有设备不满足项目要求和工作开展，中标人需自行配备以满足要求。中标人驻校人员的食宿自理，驻校人员按照校内人员的管理要求进行管理。投标人须提供驻校服务承诺函并加盖投标人公章。</p> <p>2、中标人要把握好政治和政策导向，落实意识形态工作责任制，防范意识形态风险，完成的项目中不允许存在违反党和国家相关政策法规的内容，做好工作人员的政治审查工作。</p> <p>3、中标人要把好项目质量关，树立精品和品牌意识，项目组织实施中，应保证提供的服务质量指标达到相应的行业标准，并遵照有关标准及技术要求。</p> <p>5、服务期内，中标人提供每周7个日历日×12小时热线支持服务，对采购人的服务通知，中标人在接报后0.5小时内响应。</p>
5		<p>五、知识产权要求</p>	<p>1、本项目所涉及的课程资源数字化相关技术服务、课程等各类专题宣传片拍摄与制作、国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报相关课堂实录及说课视频此三项内容产生的工作成果的知识产权归采购人所有，未经采购人书面同意，无论是否被采购人所采用，中标人不得对外发布。</p> <p>2、中标人应保证本项目的响应技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由中标人承担。</p> <p>3、中标人为本项目建设而引用、收集其他社会上的文件、软件所涉及的知识产权费用和法律纠纷由中标人自行负责。</p> <p>4、采购人提供的资料文件，中标人具有保密义务。</p>
说明			<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东正德招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指东莞理工学院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	现场电子开标
3	评标方式	现场电子评标
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：下浮率
6	报价要求	采购包1：0% - 100%
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。</p> <p>供应商应保证该优先步骤</p> <p>（2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件 U 盘（或光盘） 1 份。</p> <p>供应商保证该后备步骤。</p> <p>二、纸质投标文件：</p> <p>（3）纸质投标文件正本 1 份，纸质投标文件副本 2 份。</p> <p>供应商须满足上述事项“一、电子投标文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质投标文件”的要求。请保证电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中。

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：中标供应商须向采购代理机构缴纳招标代理服务费，本项目3年预计采购金额为300万元，招标代理服务费定额收取3.1万元。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：是

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足采购文件规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

5.7投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标

处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东正德招标有限公司代收。具体操作要求详见广东正德招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东正德招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东正德招标有限公司，到账情况以开标时广东正德招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

(1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

(2) 未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

(3) 中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- (3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、 开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标

截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是编制投标文件同时生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是投标客户端编制同时生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七

个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：

电话：

传真：

邮箱：

地址：

邮编：

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：东莞市财政局政府采购监管科

地 址：东莞市南城区鸿福路99号行政办事中心主楼12楼28室

电 话：0769-22831025、0769-22830161

邮 编：523000

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内（广州市规定自《中标通知书》发出之日起二十日内签订合同），按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内

容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登陆广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人评标的方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东正德招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东正德招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7 不同投标人的电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址、硬盘序列号等硬件信息均相同的(开标现场上传电子投标文件的除外);

4.8投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效,并书面报告本级财政部门。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。				

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

系统抓取并记录到供应商与同项目（采购包）其他投标（响应）供应商电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址、C硬盘序列号等硬件信息均相同（开标现场上传电子投标文件的除外）的情形，评标委员会应认定其投标（响应）无效。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
4	履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应） 截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ） 查询结果为准，如相关失信记录已失效， 供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	促进中小企业发展	采购包整体专门面向中小企业。中小企业须符合本项目采购标的对应行业（本项目采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业）的政策划分标准。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：（1）中小企业须提供《中小企业声明函》（见招标文件格式）；（2）残疾人福利性单位须提供《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）；（3）监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

表二符合性审查表：

采购包1（东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件的编制、签署及盖章	投标文件的编制、签署及盖章符合招标文件的要求。
2	投标报价	投标报价符合招标文件报价要求且报价形式为下浮率报价。
3	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件的。
4	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求。
5	实质性条款	投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）且无负偏离。
6	其他无效情	投标文件不存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分25.0分 技术部分65.0分 报价得分10.0分	
	响应情况 (11.0分)	根据投标人对用户需求书中服务要求的响应情况进行评分，全部满足或优于得11分，对加注“▲”号的条款要求出现负偏离或未响应的每项扣1分，扣完为止。注：提供相应的平台功能界面截图作为此项证明材料。
	技术力量 (3.0分)	1、投标人拟投入本项目的负责人具有博士学位或博士研究生学历的得3分，硕士学位或硕士研究生学历的得2分，学士学位或本科学历的得1分，本子项最高得3分；注：须提供负责人身份证、相关证书及社保部门出具的截至开标前6个月（不含开标当月）投标人为其购买的社保证明复印件加盖公章，人员不重复计分。

<p>技术力量 (8.0分)</p>	<p>2、投标人拟投入本项目的技术人员（项目负责人除外）：（1）具有教育技术学或现代教育技术或高等教育学专业硕士学位或硕士研究生学历的，每提供一个得1分，本子项最高得5分；（2）具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的三维动画设计证，每提供一个得1分，本子项最高得1分；（3）具有省级职业技能鉴定指导中心颁发的平面设计师证，每提供一个得1分，本子项最高得1分；（4）具有人力资源和社会保障部批准颁发的高级信息系统项目管理师证书，每提供一个得1分，本子项最高得1分。注：以上技术人员须提供身份证、相关证书及社保部门出具的截至开标前6个月（不含开标当月）投标人为其购买的社保证明复印件加盖投标人公章，人员不重复计分。</p>
<p>教学云平台安全性 (2.0分)</p>	<p>1、投标人提供服务本项目的教学云平台具有公安部门颁发的“信息系统安全等级保护备案证明”一级或二级证书的得1分，三级（含）以上证书的得2分。注：须提供证书复印件加盖投标人公章。</p>
<p>教学云平台安全性 (2.0分)</p>	<p>2、投标人提供服务本项目的教学云平台APP具有公安部门颁发的“信息系统安全等级保护备案证明”一级或二级证书的得1分，三级（含）以上证书的得2分。注：须提供证书复印件加盖投标人公章。</p>
<p>教学云平台安全性 (6.0分)</p>	<p>3、投标人具有国家版权局颁发的以下类别计算机软件著作权登记证书的，每项得1分，本分项最高得6分。（1）教学云平台类；（2）课件编辑类；（3）教学内容分发类；（4）教育在线学习平台类；（5）课程思政内容审核类；（6）云考试系统类。注：须提供证书复印件加盖投标人公章。</p>
<p>技术部分</p> <p>教学云平台功能现场演示 (12.0分)</p>	<p>根据投标人对本项目“采购标的功能及技术服务要求”中第1项教学云平台功能演示进行评审，每成功演示一项得2分，本项最高得 12分，未进行演示或者达不到相应要求的不得分：（1）课程管理分析：支持学校管理人员查看所有本校课程和自建的开放课程，一键进入课程查看课程数据分析；（2）课程运行数据：支持学校管理员和学院管理员一键导出并查看本校或本院在线课程运行数据详情；（3）外部课件引用：支持对接并引入第三方在线教学平台的课件内容；（4）达成度分析：支持课程采用百分制评价和目标导向评价两种模式，其中目标导向评价支持设定课程的学习目标，并且将课程的学习目标与作业、考试等成绩关联后，自动计算课程目标达成度；（5）教学/学习日历：教师可查看个人的在线课程教学日历，学生可查看个人的在线课程学习日历，日历展示教师或学生每日需完成的在线教学活动，支持按教学活动类型和课程进行筛选；（6）个人课程学习档案：平台支持学生按课程一键查看个人学习档案，包括个人信息、课程档案概况、课程学习记录、作业记录和考试记录等。备注：投标人演示现场需自备相关演示设备，如手提电脑等，现场提供投影仪，演示时间不超过10分钟。</p>

课程样片演示 (5.0分)	根据投标人对课程样片呈现的教学讲解视频类型演示进行评审，每成功演示一项得 0.5 分，本项最高得 5 分，未进行演示或者达不到相应要求的不得分：（1）虚拟抠像-教师讲解型；（2）实践实验操作型；（3）话题访谈交流型；（4）动作示范型；（5）高清大屏-教师讲解型；（6）室内布景-教师讲解型；（7）室外实景型；（8）软件操作录屏型；（9）2D/3D动画说明型；（10）课堂实录型。备注：投标人演示现场需自备相关演示设备，如手提电脑等，现场提供投影仪，演示时间不超过 10 分钟。	
项目实施方案 (12.0分)	根据投标人提供的项目实施方案（包括但不限于课程建设、服务流程、服务标准、质量保障方案等）进行综合评审：（1）方案详细完整，专业技术能力强，服务内容细致全面，服务流程及标准详细完整，质量管理保障措施严谨规范的，得 12 分；（2）方案较详细完整，具有一定的专业技术能力，服务内容较细致全面，服务流程及标准较完整，质量管理保障措施较严谨规范的，得 7 分；（3）方案完整，专业技术能力一般，服务内容不够细致全面，服务流程及标准完整性一般，质量管理保障措施可行的，得 3 分；（4）方案不完整，专业技术能力较差，服务内容不完整，服务流程及标准较差，质量管理保障措施不充分的，得 1 分；（5）未提供对应方案的不得分。	
售后服务承诺及培训计划 (4.0分)	根据投标人提供的售后服务方案（包括但不限于售后服务效率、售后服务承诺、应急措施、培训方案等）进行综合评审：（1）售后服务方案详细完整、保障措施充分完善、应急措施方案与培训方案健全合理、可行性强，得 4 分；（2）售后服务方案较完整、保障措施较完善、应急措施方案与培训方案可行性一般，得 2 分；（3）售后服务方案完整性一般，保障措施不完善、应急措施方案与培训方案可行性较差，得 1 分；（4）未提供对应方案的不得分。	
商务部分	公司实力 (4.0分)	1、投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内以下证书，每个得 1 分，最高得 4 分。（1）质量管理体系认证证书；（2）环境管理体系认证证书；（3）职业健康安全管理体系认证证书；（4）信息安全管理体系认证证书。注：须提供证书复印件加盖投标人公章。
	公司实力 (6.0分)	2、投标人合作院校所申报或制作的课程获得国家级或省级教育部门颁发的奖项，每个得 2 分，最高得 6 分。注：须提供获奖证书复印件和相应课程的合作协议或服务合同复印件加盖投标人公章。
	项目经验 (10.0分)	1、投标人自 2019 年至今，具有与高校签订校级数字化课程中心类建设或校级课程思政研究中心类建设合同项目业绩的，每提供一个得 2 分，最高得 10 分。注：以合同签订时间为准，同一服务单位业绩合同不重复计算。须提供合同关键页复印件加盖投标人公章。
	项目经验 (5.0分)	2、投标人 2019 年至今具有为学校提供课程思政案例集代理出版服务经验的(每个业绩以出版日期为准)，每提供一个得 2.5 分，最高得 5 分。注：须提供代理出版合同的复印件、著作的封面封底页图片和关键信息页加盖投标人公章。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最高的投标报价为评标基准价。) 最高报价不是中标的唯一依据。【注: 满足招标文件要求且“XXXX”报价最高(相当于投标价格最低)的为评标基准价。如: 投标报价XXXX 60%为报价最高, 评标基准价为 1-60%=40%, 得满分 10 分; 有投标报价为 50%, 投标报价为 1-50%=50%; 以此类推。】</p>
------	----------------	--

4. 汇总、排序

采购包1:

(1) 评标委员会按评审后的综合得分由高到低顺序排列, 向采购人推荐3名中标候选人, 并编写评标报告。(2) 不同投标人综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分且投标报价相同的, 按技术部分得分由高到低顺序排列。综合得分、价格及技术得分均相同的, 评标委员会成员通过表决, 以少数服从多数原则, 决定列前中标候选人。(3) 评标委员会成员对评标报告有异议的, 应当在评标报告上签署不同意见, 并说明理由, 否则视为同意评标报告。(4) 提供相同品牌产品(非单一产品采购项目, 以核心产品品牌为准)且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照第(2)点规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格, 其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5. 中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外, 中标价以开标时公开唱标价为准。

6. 其他无效投标的情形:

(1) 评标期间, 投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2) 投标文件提供虚假材料的。

(3) 投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4) 投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响, 有碍招标公平、公正的。

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

合同编号：_____

东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目

合
同

甲 方：_____东莞理工学院_____

乙 方：_____

甲方(采购人): 东莞理工学院

法定代表人: 马宏伟 统一社会信用代码: 124419004572320124

地址: 东莞市松山湖科技产业园区大学路1号

联系电话: 0769-22861688 传真: /

乙方(中标供应商): _____

法定代表人: _____ 统一社会信用代码: _____

地址: _____

联系电话: _____ 传真: _____

依据2022年__月__日开展的_____项目(采购编号: 441901-2021-10212)的公开招标结果及相关文件、《中华人民共和国民法典》及相关法律法规之规定要求,为明确甲乙双方之权利义务,经双方协商一致,就甲方向乙方采购_____及相关服务事宜,签订本合同,以兹共同遵守:

第一条 合同金额

1. 中标下浮率: _____%。【结算金额=最高限价*数量*(1-下浮率)】

2. 合同金额包含: 人工费、材料费、设备使用费、各种税费、保险费及合同实施过程中的不可预见费用等全部费用,按本次招标范围及中标价一次包干,结算时不作调整,甲方无需再向乙方支付任何费用。

第二条 服务内容、标准及要求

1. 服务内容

序号	名称	最高限价
1	教学云平台以及每学期面向师生的功能操作培训及课程日常运营服务	11万元/学期
2	面向校内教学全过程的网络考试系统及配套服务	2.5元/学生人次/每学期
3	课程资源数字化相关技术服务	235元/分钟
4	课程等各类专题宣传片拍摄与制作服务	1.2万元/分钟
5	国家级、省级一流课程、教学大赛类课程申报相关课堂实录及说课视频摄制服务	1.8万元/门
6	思政类及创新创业类优质资源的引进与教学应用服务	3.5万元/门
7	校内优质课程的混合式出版服务	11万元/门
8	通识教育大讲堂运营及技术支持服务	1.2万元/场

2. 服务标准及服务要求详见附件。

第三条 服务期限及地点

1. 服务期限: _____。

2. 服务地点: 东莞理工学院_____。

第四条 付款方式

1. 履约保证金

乙方在签订合同前须提交人民币壹拾万元整(100,000.00元)作为项目履约保证金(以银行转账、电汇、银行履约保函、信用担保等形式提交),履约保证金在质保期满且乙方无违约的情形发生,无息退

还。

履约保证金收款账户信息如下：

履约保证金账户名称：东莞理工学院

履约保证金账户账号：2010027319200067094

履约保证金账户支行：中国工商银行大岭山支行

注：付款时备注“项目名称：_____采购编号：_____履约保证金”。

2.本项目的服务费每笔款项均以银行转账方式支付，乙方须提供：

- (1) 合同复印件；
- (2) 与付款金额等值的合格增值税专用发票；
- (3) 验收报告（加盖甲方公章）（支付预付款时无需提供）；
- (4) 成交通知书复印件；
- (5) 结算通知单；

乙方指定收款银行账户信息：

开户银行：_____

开户户名：_____

银行账号：_____

3.甲方在乙方完整提供上述材料并经甲方确认后，按以下程序付款：

(1) 甲方与乙方签订需求任务委托书后，若委托书金额大于或等于15万，签定委托书后的10个工作日内，甲方向乙方支付委托书相应款项的30%作为预付款，乙方完成委托的全部工作后，若服务内容是平台服务，向甲方提供平台数据和交付培训资料；若服务内容属于非平台服务的，乙方将工作成果通过U盘、云盘或甲方指定平台交付，经采购人验收合格后的10个工作日内，甲方依据实际服务数量，向乙方支付该委托书余款；若委托书金额小于15万，乙方完成委托的全部工作后，若服务内容是平台服务，向甲方提供平台数据和交付培训资料；若服务内容属于非平台服务的，乙方将工作成果通过U盘、云盘或甲方指定平台交付，经甲方验收合格后的10个工作日内，甲方依据实际服务数量，向乙方一次性支付该委托书相应款项。

(2) 因甲方使用的是财政资金，前款规定的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付，因政府原因造成迟延支付的，甲方不构成违约，无需向乙方承担违约责任；

(3) 乙方应在甲方支付服务款前，将符合国家及地方财政规定的发票送至甲方单位。发票抬头名称与甲方单位名称一致。付款时间以付款划出款项之日为准。

乙方收款帐户信息：

开户名称：_____

开户银行：_____

银行帐号：_____

4.因乙方不按照本合同第四条第2项第（1）-（4）款要求向甲方提供资料的，导致甲方延期付款的，由此产生的法律责任，由乙方自行承担。

第五条 验收方式及售后服务要求

1.验收

(1) 甲乙双方按招标文件及本合同的有关规定由甲方验收组织部门进行验收。验收期：在乙方书面向甲方提交验收申请，申请经甲方代表签字之日起甲方验收组织部门应在30个日历日内配合完成验收工作，无故拖延等同验收合格。

(2) 完成采购合同要求的所有内容，甲方与乙方及相关人员按用户需求书及本合同的有关规定、国家有关标准及有关附件要求进行验收。如验收不合格，乙方无条件接受整改，直到验收合格，给甲方造成损失的，由乙方赔偿甲方全部损失，并扣除单个服务项目金额10%作为违约金。

2.售后服务要求

(1) 乙方完成上述所有工作之日起1年内，乙方须每月至少1次与甲方保持沟通，提供数据更新、业务咨询、协调和项目审查等技术支持。

(2) 乙方的服务联系人及电话：

乙方指定的联系人：_____ 联系电话：_____

第六条 技术服务

1.提交技术服务应与招标文件规定的技术服务要求和其投标文件的技术服务说明相一致。若技术服务中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.双方约定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权归属甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用、泄露、许可第三方使用本项目项下所产生的研究开发成果及相关知识产权。若甲方发现乙方存在上述行为，乙方应退还甲方全部已付费用，并支付甲方合同金额20%的违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。

第七条 其它约定

1.乙方全部工作人员，须符合相关法规用工标准要求。

2.乙方服务人员进行服务期间的过失或故意行为，造成甲方经济损失的，由乙方负责赔偿。

3.服务人员的劳动关系隶属乙方，乙方负责服务人员的工资、节假日和超时加班补助费、社会保险、住宿、伙食等。

4.乙方负责为本项目服务人员购买因意外身故或伤残和因意外事故住院治疗保险，并负责办理一切保险赔偿手续。

第八条 合同的转让和分包

1.本合同为总承包合同，不能以任何形式进行分包；

2.乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。若甲方发现乙方存在转包或分包情形的，甲方有权单方解除合同，乙方已提交的成果无偿归甲方所有。如甲方有已支付的合同款，乙方需全额退还甲方，并向甲方支付合同总金额20%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。

第九条 税费

1.中国政府根据现行税法规定对乙方或其雇员征收的与本合同有关的一切税费应由乙方负担。

2.在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

第十条 知识产权

1.乙方保证其向甲方所提供的技术服务或服务享有全部知识产权，保证甲方在使用该技术或服务任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利、商标、工业设计权或其他知识产权的起诉和权利主张。

2.因乙方提供的技术服务或服务存在前款知识产权瑕疵或纠纷的，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。如技术服务或服务的任何部分，因最终裁决构成侵权，其使用被予以限制，乙方应自担费用并主动做出相应安排：或为甲方获取继续使用受指控的技术服务或服务的某一部分的权利，或用不会造成侵权的同等技术水平的服务更换。

3.投标价应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的所有知识产权费用。

第十一条 违约责任

1.合同双方任何一方不履行合同条款或不按合同约定履行条款的其它情况，均属违约，由违约方承担

违约责任，赔偿因其违约造成的一切损失，并支付合同价款总额 20 %的违约金。如甲方无法按时提供安全鉴定、消防评估项目资料，影响办证进度，合同期自动顺延并且不追究双方责任。

2.对在履行本合同过程中知悉的对方的客户资料、非专利技术等商业秘密和本合同信息，甲乙双方均负有保密义务。除为履行本合同需要外，未经对方书面同意不得以任何方式向任何第三方泄露。任何一方未履行本保密条款约定之义务者，除赔偿对方因此而遭受的损失外，还应向对方支付相当于本合同总价款 20 %的违约金。

3.由于乙方的原因，导致项目迟延的，每逾期一日乙方按合同金额的5‰向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足；因乙方原因导致在规定时间内项目无法开展，或在规定时间内未能完成，甲方有权解除合同；若甲方决定解除合同，乙方须退回甲方已支付的服务款并支付合同价款总额的20%作为违约金给甲方。若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。

4.甲方发现乙方存在转包或分包的，甲方有权单方面解除合同，乙方已提交的成果无偿归甲方所有。另外，如甲方有已支付款项的，乙方需全额退还甲方已支付的货款，并向甲方支付合同总金额的20%的违约金。

第十二条 不可抗力

1.任何一方在本合同的任何执行阶段，因动乱、暴乱、水灾、火灾、风暴、爆炸、战争、政府行为等或任何其他双方不能预见、不能避免并不能克服的因素而没能履行本合同全部或部分义务时，甲乙双方之义务应暂时冻结，并在合理时间内通知合同另一方，同时双方应尽力避免损失的扩大。若乙方违反通知义务由此造成甲方损失扩大的，应承担违约责任。

2.受不可抗力影响的一方在不可抗力时间发生15日内，取得有关该不可抗力事件证明文件（如政府通告的复印件）提交另一方确认。双方同意，可凭此证明文件免除全部或部分相关责任。

第十三条 争议的解决

1.凡与本合同有关而引起的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地人民法院提出诉讼。

2.在进行法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍继续履行。

3.本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十四条 合同效力

1.本合同自双方法定代表人或委托代理人签字盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。

2.合同有效期随服务期结束而自然终止。

第十五条 送达

1.双方就本协议涉及各类通知、协议等文件以及就本协议发生诉讼时相关法律文书送达时的送达地址及法律后果作如下约定：

甲方确认送达地址为：	东莞市松山湖区大学路1号行政楼1B208
确认电子送达地址为：	
乙方确认送达地址为：	
确认电子送达地址为：	

2.以上送达地址的使用范围包括各类通知、协议等文件的送达以及双方因本协议发生纠纷导致诉讼程序时各类诉讼文书的送达。

3.因任何一方填写的送达地址不准确或地址变更后未及时以书面方式告知另一方的，导致相关文书未能被一方实际接收的，按以下方式处理：

邮寄送达因未妥投或拒收等原因退回的，文书退回之日视为送达之日；采用电子送达方式送达相关文书的，以电子邮件等到达受送达人特定系统的日期为送达之日。

第十六条 其它

1.本合同所包括的招标文件、投标文件、中标通知书等附件，是本合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

3.本合同一式伍份，甲方执叁份,乙方执壹份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效力。本合同合计__页A4纸张，缺页之合同为无效合同。

4.合同附件：（1）中标通知书

（2）履约保证金支付凭证

（3）服务标准及服务要求

（-----以下无正文，为签字页-----）

甲方（盖章）：东莞理工学院	乙方（盖章）：
授权代表(签字)：	授权代表 (签字)：
经办人：	经办人：
年 月 日	年 月 日

附件：

（1）中标通知书

（2）履约保证金支付凭证

（3）服务标准及服务要求

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**441901-2021-10212**

采购项目编号：**441901-2021-10212**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、中小企业声明函
- 十一、监狱企业
- 十二、残疾人福利性单位声明函
- 十三、联合体共同投标协议书
- 十四、投标人业绩情况表
- 十五、技术和服务要求响应表
- 十六、商务条件响应表
- 十七、履约进度计划表
- 十八、各类证明材料
- 十九、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十、需要采购人提供的附加条件
- 二十一、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十二、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十三、附件

格式一：

投标函

致：广东正德招标有限公司

你方组织的东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目项目的招标[采购项目编号为：441901-2021-10212]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为投标截止时间起90天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传真：_____

代表姓名：_____ 职务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环保标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环保标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环保标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东正德招标有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目项目采购[采购项目编号为441901-2021-10212]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

详见资格性条款要求

设备及专业技术能力情况表

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

格式十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十五：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式十九：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东正德招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目招标中获中标（采购项目编号：441901-2021-10212），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东正德招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东正德招标有限公司

我单位已登记并准备参与东莞理工学院课程建设教育技术服务供应商资格采购项目项目（采购项目编号：441901-2021-10212）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告：是/否 公告期限：_____

采购结果公告：是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十三：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

