

广东省政府采购 竞争性磋商文件

采购计划编号：**441901-2023-00882**

采购项目编号：**441901-2023-00882**

项目名称：**2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目**

采购人：东莞市住房公积金管理中心

采购代理机构：广东正德招标有限公司

第一章 磋商邀请

广东正德招标有限公司受东莞市住房公积金管理中心的委托，采用竞争性磋商方式组织采购2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目

采购计划编号：441901-2023-00882

采购项目编号：441901-2023-00882

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1,236,500.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(公积金专用设备及系统运行维护服务项目)：

采购包预算金额：1,236,500.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	硬件运维服务	公积金专用设备及系统运行维护服务项目	1.0000(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体响应

合同履行期限：一年

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）：参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。注：（1）中小企业须提供《中小企业声明函》（见响应文件格式）；（2）残疾人福利性单位须提供《残疾人福利性单位声明函》（见响应文件格式）；（3）监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：东莞市住房公积金管理中心

地址：东莞市南城区鸿福西路73号三联大厦五楼

联系方式：0769-22339511

2.采购代理机构信息

名称：广东正德招标有限公司

地址：东莞市南城街道西平社区西平下手新村一巷17号

联系方式：0769-22682666

3.项目联系方式

项目联系人：李先生

电话：0769-22682666

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

第二章 采购需求

一、项目概况：

东莞市住房公积金管理中心前期在信息化平台基础硬件和业务系统上进行了不断的投入，现已建成了较为完备的基础信息系统支撑平台。信息系统基础架构采用星型双冗余架构，从功能区域上分为：核心业务区、核心交换区、中心办公区、辅助业务区、网上办事平台、关联单位接入区、分支机构接入区和容灾中心等多个区域；信息系统主要提供的服务有核心业务系统数据库服务、中心日常办公，面对企业和个人的网上办事平台，分支机构的业务接入，各银行、房管局及关联单位的数据对接，数据备份、应用系统开发测试等。信息系统的基础平台涵盖了IBM小型机、服务器、存储、HUAWEI路由交换设备、Oracle数据库和中间件系统、Red Hat Enterprise Linux操作系统、Citrix虚拟化平台、Array负载均衡系统、东软及中创网络安全设备、易事特UPS和精密空调系统、动力环境监控系统等众多的基础硬件、软件平台和系统。

东莞市住房公积金管理中心的信息系统基础平台的硬件和软件的正常运行直接关系到东莞市住房公积金管理中心日常工作的开展和公众服务的提供。一旦这些设备和系统发生故障而无法及时解决，将造成东莞市住房公积金管理中心正常业务无法开展，公众服务无法提供，带来严重的经济损失和社会影响。为保障东莞市住房公积金管理中心工作的正常开展，必须购买专业的维保服务，通过专业公司的备件备机、电话和远程响应、现场响应、驻场服务、日常巡检、故障快速定位和排除等全方位、多维度的运维保障体系，最大限度的保证东莞市住房公积金管理中心信息平台的正常运行。

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	一年
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	1期： 支付比例 70% ,合同签订后，采购人在 30 个工作日内以银行转账方式向中标人支付合同总价的 70% 作为预付款。 2期： 支付比例 30% ,在签订合同满半年后，采购人在 30 个工作日内以银行转账方式向中标人支付合同总价 30% 的余下货款。
验收要求	1期： 维护期满后 3 个工作日内，由采购人组织对维护工作进行验收。验收工作由采购人（或用户指定的单位）和供应商共同进行；在验收时，供应商应向采购人提供所维护设备的维护清单及维护记录；由用户对服务的质量、规格和运行状况及其他进行检验。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	硬件运维服务	公积金专用设备及系统运行维护服务项目	项	1.00	1,236,500.00	1,236,500.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：公积金专用设备及系统运行维护服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、项目内容及要求 (一) 维护设备及系统清单

序号	设备名称	品牌型号	配置说明	数量
一、网络系统				
1	生产中心核心交换机	华为Quidway S7706	2块主控板，冗余电源，24口千兆电接口板1块，24口千兆光接口板1块，千兆多模光模块24个，一年免费保修服务。	2台
2	核心业务接入交换机	华为Quidway S7706	2块主控板，双电源，1块24口千兆电接口板，1块24口千兆光接口板，24个千兆多模光模块，一年免费保修服务。	2台
3	网办区接入交换机	华为Quidway S7703	2块主控板，双电源，24端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板1块，一年免费保修服务。	2台
4	辅助业务接入交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45,4千兆SFP，2*光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC),交流供电，一年免费保修服务。	2台
5	管理区接入交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45,4千兆SFP，2*光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC),交流供电，一年免费保修服务。	2台
6	办事处接入交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45,4千兆SFP，2*光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC),交流供电，一年免费保修服务。	3台
7	办公区接入交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45,4千兆SFP，2*光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC),交流供电，一年免费保修服务。	2台
8	交换服务器区接入交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45，4端口千兆SFP光接口板,2*光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC)，一年免费保修服务。	2台
9	生产中心核心路由器	华为AR3260	业务路由单元80板，24端口千兆(RJ45)-L2/L3以太网交换电接口卡,2*350W交流电源，一年免费保修服务。	2台
10	灾备中心核心交换机	华为Quidway S5700	48千兆RJ45,4千兆SFP，光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.5km,LC),交流供电，一年免费保修服务。	1台
11	灾备中心接入路由器	华为AR3260	AR3260,业务路由单元80板,2*350W交流电源，一年免费保修服务。	1台
二、主机系统(服务器)				
1	生产中心数据库服务器	IBM PureFlex&Power 460	16核3.3 GHz POWER7处理器，128GB内存，2*300GB硬盘，DVD光驱，2块4口千兆网卡，2块2口8Gb光纤通道卡，IBM AIX UNIX操作系统，配置PowerVM虚拟化软件和PowerHA高可用软件，机柜，管理控制台及连接套件，IBM原厂	2台

			软件、机柜、日常维护及连接套件，IBM原厂商三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），IBM原厂免费800/400技术电话支持。	
2	生产中心应用服务器	IBM PureFlex&Power 260	8核3.3 GHz POWER7处理器，64GB内存，2*300GB硬盘，DVD光驱，1块4口千兆网卡，1块2口8Gb光纤通道卡，IBM AIX UNIX操作系统，配置PowerVM虚拟化软件和PowerHA高可用软件，机柜、管理控制台及连接套件，IBM原厂商三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），IBM原厂免费800/400技术电话支持。	2台
3	灾备中心数据库、应用、开发测试服务器	IBM P720	8核Power 7 3.0GHz CPU，32G内存，2块300GB 10000RPM SAS硬盘，DVD，2*2-Port 10/100/1000 Base-TX网卡，2块双口8Gb光纤卡，AIX UNIX操作系统及光盘介质，2个虚拟分区，IBM原厂三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），原厂免费800/400技术电话支持。	1台
4	PC服务器1	IBM X3650M4	2*四核至强E5-2603/1.8G/10MB/1066MHz，8*4GB/1333MHz，2*300G，2.5"HDD，ServerRAID M5110E阵列卡，8Gb FC Single-port HBA，DVD光驱，4千兆网卡，三年7*24有限保修。	8台
5	PC服务器2	IBM X3850X5	4*E7-4820 八核 2.0GHz/18M，8*8GB DDR3内存，2块内存板，ServerRAID M5015阵列卡，支持RAID5（512MB缓存,不带电池），2*300GB 硬盘，集成双千兆以太网，8Gb FC Single-port HBA,光驱,冗余电源,三年7*24有限保修。	2台
三、存储系统				
1	生产中心磁盘阵列	IBM Storwize V7000	24块900 10k 2.5英寸sas磁盘,8块2TB 3.5英寸7.2k NL-SAS磁盘，Cache 16GB，缓存掉电保护功能，两个双活控制器，8个8Gb/s对外端口，4条对内通道，快照软件，实时动态监控和发现磁盘系统内热点数据功能，在线数据迁移许可,IBM原厂商三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），IBM原厂免费800/400技术电话支持。	1台
2	生产中心磁带库	IBM TS3200 Tape Library	2* Ultrium 5 光纤驱动器，2个FC光纤口，20个1500GB非压缩LTO磁带、IBM原厂提供三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），原厂免费800/400技术电话支持。	1台
3	生产中心光纤交换机	IBM System Storage SAN24B-4	2套光纤交换机共包含配置如下：主光纤交换机1套：配置15个8Gb SW模块、1个 4G 30Km LW模块16口激活备用光纤交换机1套：配置16个8G	2台

			SW模块16口激活总共配置31根5米光纤线。	
4	灾备中心 光纤交换机	IBM System Storage SAN24B-4	7个8G SW模块、1个 4G 30KM LW模块，7根5米光纤线，8口激活，IBM原厂三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），原厂免费800/400技术电话支持。	1台
5	灾备中心 磁盘阵列2	IBM Storwize V7000	24块600G SAS盘，8个8Gb/s 光纤端口，8*5m LC-LC光纤跳线，Flashcopy，存储镜像软件，自动存储分层软件，缓存16GB，IBM厂商三年7*24小时现场免费保修服务（含人工和备件），原厂免费800/400技术电话支持。	1台
四、基础数据库及应用软件				
1	数据库系统	ORACLE 11G企业版	Oracle Database Enterprise Edition 11G(2 Processor)Real Application Clusters 11G(2 Processor)一年标准软件产品服务。	1套
2	中间件软件	ORACLE Weblogic server11G	Weblogic Server Enterprise Edition 11G(2 Processor)一年标准软件产品服务。	1套
3	存储备份管理软件	IBM Tivoli Storage Manager	一年标准软件产品服务。	1套
4	决策分析用第三方工具及报表工具	SAP BusinessObjects BI	数据分析发布管理平台的具体功能，报表功能，10用户许可，一年标准软件产品服务。	1套
五、网络安全系统				
1	负载均衡器	Arraynetworks APV 1600Turbo	全局/链路负载均衡、服务器负载均衡、缓存、HTTP压缩、SSL加速功能，吞吐量2.3Gbps，内存4GB，4个千兆以太网端口，一年标准服务。	2套
2	NetEye 防火墙系统（3.0）	NISG6K-SI-ACR	冗余电源，吞吐量10Gbps,最大并发连接100万，千兆电口数6个，千兆光口数2个，具备基本的URL过滤、反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	2套
3	NetEye 防火墙系统（3.0）	NISG6K-GI-ACS	吞吐量4Gbps,最大并发连接数100万，千兆电口数6个，千兆光口数2个，具备基本的URL过滤、反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	2套
4	NetEye 防火墙系统（3.0）	NISG6K-GI-ACS	吞吐量4Gbps,最大并发连接数100万，千兆电口数6个，千兆光口数2个，具备基本的URL过滤、反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	2套
5	NetEye 防火墙系统（3.0）	NISG6K-GI-ACS	吞吐量4Gbps,最大并发连接数100万，千兆电口数6个，千兆光口数2个，具备基本的URL过滤、	2套

			反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	
6	NetEye 防火墙系 统（3.0 ）	NISG5K-RI-MI	吞吐量400Mbps,, 最大并发连接数60万，1个10/100 自适应电口，5个10/100/1000自适应电口，具备基本的URL过滤、反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	3套
7	NetEye 防火墙系 统（3.0 ）	NISG5K-RI-MI-A CR	冗余电源，吞吐量400Mbps,, 最大并发连接数60万，1个10/100 自适应电口，5个10/100/1000自适应电口，具备基本的URL过滤、反垃圾邮件等功能，三年免费售后服务。	1套
8	数据库审 计系统	网御数据库审计系 统V3.0 LA-DT-11 00B-DGG	监听流量支持千兆环境，事件每秒入库速度至少在4000条/秒以上，支持Oracle、SQL-Server、Sybase、MySQL等八种以上主流数据库和人大金仓、达梦、南大通用等3大国产数据库的审计。	1套
9	入侵检测 系统	网御入侵检测系统 V3.0 N1800-DG	检测能力：大于300Mbps 并发TCP会话数：大于70万综合运用会话状态检测、应用层协议完全解析、误用检测、异常检测等多种检测技术，并支持自定义协议和检测事件支持对VLAN Trunk封装识别，支持SSL加密数据等进行检测，支持IP与MAC地址绑定，实现了对ARP欺骗和IP地址冒用的报警支持IP碎片重组、TCP流重组、引擎级的事件归并、报警缩略再分析、规则阈值修改、多网段定义检测等功能。超过3000条的检测规则，全面兼容CVE、BugTraq等国际标准漏洞库，可按源地址、目的地址、协议、事件类型、风险级别、时间范围、地址范围等条件灵活定义安全策略，实现安全策略的动态调整。	2套
10	上网行为 管理	深信服 AC-D170 上网行为管理网关 软件V2.0	吞吐量：500Mb 用户规模：1200人，含深信服URL系统软件V2.0、外发文件告警&危险行为识别模块、VPN模块、安全桌面模块、深信服 VPN-D190 VPN软件 V6.0、深信服 SSL VPN接入授权。	1套
11	Web防 火墙	深信服防火墙NG AF-D420软件V4. 1	可管理最大带宽：350M；并发连接数：含URL、应用识别库更新费用、外发文件告警&危险行为识别模块。双机热备。	2套
12	日志审计 系统	启明星泰合信息安 全运营中心系统-T SOC-SA2100日 志审计系统	泰合信息安全运营中心系统-TSOC-SA2100日志审计系统，含日志审计硬件平台，2U标准机架式，冗余电源，专用千兆硬件平台和安全操作系统，6个千兆电口，1个管理口，2个USB接口，存储容量2TB。提供2年免费软件维护升级服务。1	1套

			30个审计对象授权。窗体底端。	
13	堡垒机	启明星天玥网络安全审计系统OSM-3300-T运维安全管控系统	网络安全审计系统V6.0，含硬件平台：1个HA口，1个RJ-45 Console口，6个千兆电口，存储容量2TB，网络安全审计系统V6.0-运维安全管控系统软件一套，WAG管理控制中心软件一套，支持700路字符会话或200路图形会话并发。实现对运维操作telnet/ssh/ftp/sftp/RDP/VNC/X11的集中管理、访问控制、单点登录以及操作审计等功能。硬件2年免费保修，软件2年免费升级。窗体底端。	1套
14	运维管理系统	北塔网络运维管理系统V5.0	北塔网络运维管理系统V5.0 100个节点授权。	1套
六、机房环境系统				
1	UPS主机	易事特EA990	易事特EA990 40KVA(一小时)。	2台
2	精密空调	易事特EA40-DBA	易事特EA40-DBA。	3台
3	消防系统			1套
4	环境监控系统			1套

（二）维护服务内容

本项目维护服务内容包括但不限于以下服务：

- （1）硬件巡检维护服务、集成服务。
- （2）原装备件更换服务。
- （3）数据库系统驻场及定期巡检维护服务。
- （4）中间件软件系统维护服务。
- （5）操作系统维护服务。
- （6）存储备份设备及软件维护服务。
- （7）数据备份策略制定。
- （8）数据应急恢复。
- （9）网络设备维护及性能优化服务。
- （10）多系统集成管理服务。
- （11）文档及客户资料管理。
- （12）节假日或重大事件保驾护航服务。
- （13）机房驻点技术人员值守服务（一周不少于3天）。
- （14）本维护项目的模式：完全外包。
- （15）本维护项目的周期：一年维护服务。

1、总体目标

（1）至少每月一次对现有主机和应用系统运转状况进行跟踪、分析，掌握主机应用系统的性能状态，并能适时提出合理的扩充和升级计划，保证整个系统的高性能运行。

（2）通过及时的紧急应急措施，保障骨干系统7×24小时不间断地运行；如系统出现故障，保障系统在3小时内排除或减缓故障，使骨干系统恢复正常工作，普通业务系统应在6小时内排除

1	或减缓故障并恢复正常运行。
	（3）现场服务请求保证在接到故障电话后 15 分钟内响应， 4 小时内到达现场，并必须连续进行维修，直到正常运行；故障问题 24 小时内解决；如无法短期解决要提供同档次设备给用户使用，直到设备故障处理完毕。
	2、具体服务内容
	（1）对项目范围内的操作系统、备份软件、数据库系统及中间件软件系统提供安装配置、升级和打补丁、性能评估及调优、健康巡检等服务。
	（2）对项目范围内的硬件提供预防性维护；系统故障诊断及检修；主要备件更换服务；性能检测及调优；资源监控；数据备份方案制定；数据备份及恢复演练；系统可用性承诺；网络设备维护及优化服务；信息安全策略制定及维护服务；系统规划；咨询服务；培训服务。
	（3）周一至周日 7×24 小时的电话支持和现场响应服务，解决服务范围内有关设备的所有问题。
	（4）供应商原则上需独立完成故障解决，若自身技术力量确实无法解决故障，需第三方支持时，必须先经用户批准，再由供应商负责安排，一切费用由供应商承担。
	（5）供应商应根据支撑系统情况提交详细服务解决方案，并对用户需求要求的服务项目作出相应的承诺和保证。
	3、★备件支持服务
	若存在需要原厂续保才能购买配件的情况，由供应商自行负责。
	（三）服务方式及内容
	1、远程服务
	提供 7×24 小时电话技术支持服务，包括服务请求、远程故障诊断、技术咨询等服务。
	2、巡检服务
	对保修范围内的设备提供每月一次的系统巡检，并提交检查记录报告。通过系统健康检查对运行系统上的潜在的问题进行深入检查。在系统发生问题之前对系统上有关安全性、可管理性以及系统性能进行检查分析，并指出系统潜在问题及推荐解决方法。供应商应针对采购人提出的技术问题做出回复，并根据实际情况组织双方进行技术交流。
	3、请求式专家现场支持服务
	对于电话、远程接入支持不能解决的事项，需按规定时限安排相关技术人员赴现场提供支持服务。 7×24 现场支持。内容包括：
	（1）软件安装帮助。
	（2）软件升级的规划和实施。
	（3）数据库的重新规划。
	（4）现场问题的诊断及分析。
	（5）实施问题的解决方案。
	（6）数据库性能调整。
	（7）AIX安装、恢复、备份。
	4、Oracle数据库稳定及安全性评估建议报告
	对ORACLE数据库的访问安全性进行评估并提供相应的改进建议和改进方案。
	了解系统的安全性方面的总体概况。获得系统存在的安全隐患和安全漏洞的相关信息，提升数据库系统对抗非法入侵的能力
	5、数据库可靠性服务（性能调优、性能诊断）

此服务指对用户的数据库进行性能方面的分析、评估、调整，以提高数据库系统的整体性能。

工作内容：

- (1) 对数据库信息进行收集。
- (2) 查找引起数据库性能下降的各种原因，制订解决方案。
- (3) 根据业务特点及数据库状态，制定数据库调优方案。
- (4) 在业务允许的情况下，对系统做好备份准备。
- (5) 在业务允许的情况下，调整数据库。
- (6) 测试数据库，保证数据库的可用性。
- (7) 协助测试应用软件，检测调优的有效性。

(四) 安全服务要求

供应商必须按照国家、广东省的有关安全管理规定进行服务。在进行巡检、数据库、中间件等维护前，须先提交服务方案经采购人审阅通过后才能执行。在整个服务过程中，供应商要服从采购人的管理，严格遵守保密规定，不得向无关人员透露用户设备、数据信息。供应商须与采购人签署保密协议，并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料，未经采购人授权代表书面许可，不得向与合同无关的其他方泄漏任何技术文件或合同有关的数据，包括合同本身。

供应商须提供一套网络资产脆弱性扫描系统用于本项目的运维服务。

(五) 维护服务队伍管理制度

- 1、供应商根据故障等级调配相应的工程师在规定时间内到现场服务。
- 2、供应商提供统一的公司服务热线号码；并提供投诉电话，指定现场负责人。
- 3、服务人员自备服务维护工具，列出清单。
- 4、服务人员应严格遵守有关法律法规和政府内部规章制度，不得擅自翻阅、复制、传播所接触的资料或数据。
- 5、供应商不得随意更换服务人员，确需更换，相关的调配人员须经采购人批准。
- 6、供应商和维护人员在上岗前应与采购人签署保密协议书，服务单位负责约束有关员工的保密工作。

(六) 其它要求说明

- 1、虚拟化软件vSphere和Vsan购买标准保修及技术支持服务。
- 2、深信服防火墙设备提供升级服务和技术支持。
- 3、2台华为（HUAWEI）S5735S-L48T4S-A1企业级三层交换机购买原厂标准保修及技术支持服务；2箱AMP6类非屏蔽网线；20个防雷PDU 8位总控全长1.8米。
- 4、驻场服务工程师必须具备oracle数据库OCP原厂认证、IBM P系列 原厂认证。

二、★质量保证及服务时间

- 1、有关维护服务必须符合采购人要求或行业标准。
- 2、本项目服务期：一年。

三、文档及客户资料管理

供应商应当为采购人提供数据库的维护文档、光盘等技术资料。在发生系统参数配置变更、性能改进以及该系统出现新技术动态时，应主动及时向用户提供相关文档。

四、服务技术人员配置

成交供应商必须配置与本项目维护设备对应具有oracle数据库OCP原厂认证工程师、IBM 数

据库认证工程师、人社厅网络工程师、工信部NCIE认证工程师、IBM P系列原厂认证工程师、IBM Storage 认证工程师、ITIL认证工程师、ITSS服务项目经理的人员进行服务。

五、网络资产脆弱性扫描系统技术要求

功能指标	指标要求
产品性能	支持100个扫描IP授权（可扩展）、20个WEB漏洞扫描URL授权（可扩展）。其中系统漏洞扫描，基线配置核查，弱口令扫描受授权IP数限制，资产发现不限制IP数量。
	支持并发扫描75个IP地址，支持最大并发1024个IP地址的资产发现，并发任务数5个。
	支持同时开启全插件系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、弱口令扫描、基线配置核查，扫描速度不低于1000ip/h。
风险统计	▲支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息，并可查看详情。（提供截图并盖章）
	支持全局风险统计时段自定义，展示近3个月、6个月、1年或自定义统计区间的风险分布和详情，时间跨度不限制。
	支持从“高危”、“中危”、“低危”、“安全”四个安全级别展示资产的风险分布情况。
	支持从“高危”、“中危”、“低危”、“信息”四个安全级别展示漏洞风险等级的分布情况。
	支持从紧急漏洞的视角展示主机风险，清晰呈现已发生和未发生的紧急漏洞类型，支持以报表形式展示紧急漏洞的风险等级、影响资产数、漏洞数量、最近发现时间，可关联漏洞详情。
	支持从主机视角呈现当前关键资产的漏洞风险信息，可从“高”、“中”、“低”、“信息”四个等级划分漏洞风险等级，支持客户对于重要资产标记为“核心资产”，便于根据资产价值确定修复优先级。
	支持从漏洞视角分类型呈现风险概览和详情信息，支持在线查看展示“系统漏洞”、“WEB漏洞”、“弱口令”和“基线风险”的名称、风险等级、影响资产数、漏洞数、最近发现时间，并可关联漏洞详情。漏洞详情可支持展示漏洞名称、漏洞类型、发现时间、影响资产、漏洞描述、漏洞影响、修复建议、CVE编号和举证信息。
任务类型	▲支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描支持系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。（提供截图并盖章）
资产发现	支持资产发现功能，可基于IP地址、IP网段、IP范围、URL等方式进行资产发现扫描，支持EXCEL格式批量导入。
	资产发现支持并发扫描数量自定义，最大并发扫描IP数为1024。
	资产发现支持存活探测、服务和端口探测、操作系统识别、数据库识别、中间件识别等功能，其中服务和端口探测支持常用端口、全局端口和自定义端口三种探测方式。

			资产发现支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟。
		系统漏洞扫描	支持检测的漏洞数大于 19000 条，兼容CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准。
			支持操作系统、网络设备、数据库、中间件等漏洞扫描。
			支持多种系统漏洞检测技术，如：基于漏洞原理的原理扫描技术、基于 banner 信息的漏洞扫描技术等。
			支持紧急漏洞进行单独评估，实现紧急漏洞批量排查，包括Microsoft Windows RDP 远程代码执行漏洞（CVE-2019-0708）、OpenSSL Heartbleed 心脏滴血漏洞（CVE-2014-0160）、Windows SMB 远程代码执行漏洞（MS08-067）、Windows SMB 远程代码执行漏洞（MS17-010）等。
			内置不同的系统漏洞模板，包括高可利用系统漏洞、原理检测系统漏洞、中间件漏洞、数据库漏洞等类型，支持报表形式展示漏洞模板风险等级分布概览，支持报表形式展示漏洞模板详情，包括漏洞总数、漏洞名称、漏洞类型、风险等级等信息。
			系统漏洞扫描支持高级配置功能，可支持端口扫描策略配置、UDP扫描启用、危险插件扫描启用等配置功能。
			系统漏洞扫描支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟。
		WEB漏洞扫描	支持行业通用标准OWASP，支持通用WEB漏洞检测，如：SQL注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞、安全配置错误、命令执行、敏感信息泄露等。
			支持信息泄漏类漏洞检测，如：mail地址、敏感目录暴露、内部ip地址、会话令牌、源码、数据库备份文件、SVN文件、系统重要配置、日志文件向外网泄漏等。
			支持选择紧急漏洞进行单独评估，支持对新爆发的0day漏洞检测，如：Apache Solr Velocity模板 远程代码执行漏洞、phpstudy 后门发现漏洞、Jenkins Git client插件命令执行漏洞、致远 OA A8 无需认证 Getshell 漏洞、Jenkins Java反序列化远程代码执行漏洞、Weblogic反序列化专项漏洞检测、Apache Struts2远程代码执行系列漏洞、JBoss反序列化漏洞等。
			内置不同的WEB漏洞模板，包括高可利用WEB漏洞、通用应用漏洞、SQL注入漏洞、XSS注入漏洞等类型，支持报表形式展示漏洞模板风险等级分布概览，支持报表形式展示漏洞模板详情，包括漏洞总数、漏洞名称、漏洞类型、风险等级等信息。
			WEB漏洞扫描支持高级配置功能，可支持fuzz测试启用、WEB访问策略、WEB爬行策略等配置功能。支持并发线程数、超时限制、目录深度、链接总数自定义配置。
			系统漏洞扫描支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟。
			支持对多种服务协议弱口令猜解，包括FTP、IMAP、Microsoft SQL、MySQL、PostgreSQL、POP3、SMTP、Telnet、VNC、SSH、RDP、OPACI

				<p>SQL、PCAnywhere、POP3、SMB、Telnet、VNC、SSH、RDP、ORACLE、E、Rsync、SMTP、VMware等。</p>
			弱口令扫描	<p>产品内置常用字典和精简字典两种弱口令扫描模板，常用字典包含常见的用户名及TOP160密码，精简密码适用于爆破速度快的密码猜解场景，支持自定义新增密码字典功能。</p> <p>弱口令扫描支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟。</p>
			基线配置核查	<p>支持对Windows、Linux等操作系统按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。</p> <p>支持对Oracle、MySQL、DB2、SQL Server、MySQL等数据库按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。</p> <p>支持对IIS6.0、IIS7.0、Apache、Tomcat、Weblogic、Nginx等中间件按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。</p> <p>支持通过SSH、TELNET、SMB等协议登录到跳板机，然后再跳转到远程目标主机进行配置核查，跳转次数不限制。</p> <p>基线配置核查支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟。</p> <p>支持离线基线配置核查功能，支持通过基线配置模板导出离线脚本、通过任务列表导入基线扫描结果等功能。</p>
			合规自检平台	<p>支持等保资产登记功能，包括但不限于物理机房、网络设备、安全设备、服务器或存储设备、终端、系统管理软件或平台、业务应用系统或平台、关键数据类型、大数据数据类别、安全相关人员、管理文档、安全文档等12类资产进行资产登记</p> <p>资产支持手工录入以及导入两种方式，支持批量导入导出，支持xls、xlsx、.et等类型</p> <p>▲支持域管理功能，系统默认内置数据域、终端接入域、运维管理域等九个域，可根据客户实际情况进行自定义管理。（提供截图并盖章）</p> <p>支持白名单管理，自定义匹配与手动两种方式，白名单里的IP允许接入合规自检平台。</p> <p>▲支持业务系统登记功能，保护等级支持第二级和第三级，可根据不同域类别添加资产到业务系统中。</p> <p>支持按照等保2.0的检测项要求对业务系统进行二级和三级合规自检。</p> <p>▲提供检测结果综述分析，按照等保2.0的检测项要求，统计客户业务系统存在的不符合、部分符合、符合、待确认、不适用检测项，直观了解自身业务系统合规情况。（提供截图并盖章）</p> <p>▲按“一个中心、三重防护”的架构展示检测结果，每个检测结果呈现具体问题及整改建议，系统支持手动核查确认、整改后重新检测、以及手动导入全局分析和人工核查报告来对测评报告中的结果进行核查确认，其中手动核查确认支持单项核查确认和批量核查确认。（提供截图并盖章）</p> <p>▲支持统一管理所有业务系统的合规情况，合规报告可导出。业务系统差距报告量化、可视化整改前后的符合情况和安全问题。</p>

		<table><tr><td rowspan="5">报告管理</td><td>▲产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。（提供截图并盖章）</td></tr><tr><td>系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果支持报表导出的格式包括HTML、WORD、EXCEL等格式。</td></tr><tr><td>支持报表过滤功能，支持从任务类型、任务/资产、风险等级、漏洞/基线类型等角度筛选和过滤报表生成条件。</td></tr><tr><td>▲支持报表比对功能，可对任意两次同类型的报表进行比对，输出比对报表，并支持以EXCEL格式导出。比对报告包含对前后两次扫描结果中漏洞风险等级分布、未修复漏洞、已修复漏洞和新增漏洞信息进行展示。（提供截图并盖章）</td></tr><tr><td>支持导出统计报表和详细报告，统计报告包括综述信息、风险概况、资产风险列表、风险详情、参考标准、安全建议等内容；详细报告包括风险概述、资产风险列表、资产风险详情等内容，其中，基线风险会展示检测结果、风险等级、基线ID、基线项类型、风险值、检查点描述、解决方案等内容。漏洞风险会展示风险页面、风险等级、风险描述、危害影响、解决方案、参考资料、风险举证等内容。</td></tr><tr><td rowspan="2">系统管理</td><td>支持查看系统CPU、内存、磁盘资源的使用情况，支持系统设备状态的实时监控、一键式关机和重启。</td></tr><tr><td>系统升级和插件升级均支持导入升级包升级和在线升级两种形式。</td></tr><tr><td rowspan="2">日志审计</td><td>支持对用户名、时间、主机IP、操作类型、操作对象、操作结果进行审计，并可以EXCEL格式导出审计记录。</td></tr><tr><td>▲支持按日期、时间、关键字、用户名、操作类型、操作结果筛选和查询审计日志。（提供截图并盖章）</td></tr><tr><td>常用工具</td><td>▲系统支持ping、curl、tracert、dig、nmap等工具。（提供截图并盖章）</td></tr></table>	报告管理	▲产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。（提供截图并盖章）	系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果支持报表导出的格式包括HTML、WORD、EXCEL等格式。	支持报表过滤功能，支持从任务类型、任务/资产、风险等级、漏洞/基线类型等角度筛选和过滤报表生成条件。	▲支持报表比对功能，可对任意两次同类型的报表进行比对，输出比对报表，并支持以EXCEL格式导出。比对报告包含对前后两次扫描结果中漏洞风险等级分布、未修复漏洞、已修复漏洞和新增漏洞信息进行展示。（提供截图并盖章）	支持导出统计报表和详细报告，统计报告包括综述信息、风险概况、资产风险列表、风险详情、参考标准、安全建议等内容；详细报告包括风险概述、资产风险列表、资产风险详情等内容，其中，基线风险会展示检测结果、风险等级、基线ID、基线项类型、风险值、检查点描述、解决方案等内容。漏洞风险会展示风险页面、风险等级、风险描述、危害影响、解决方案、参考资料、风险举证等内容。	系统管理	支持查看系统CPU、内存、磁盘资源的使用情况，支持系统设备状态的实时监控、一键式关机和重启。	系统升级和插件升级均支持导入升级包升级和在线升级两种形式。	日志审计	支持对用户名、时间、主机IP、操作类型、操作对象、操作结果进行审计，并可以EXCEL格式导出审计记录。	▲支持按日期、时间、关键字、用户名、操作类型、操作结果筛选和查询审计日志。（提供截图并盖章）	常用工具	▲系统支持ping、curl、tracert、dig、nmap等工具。（提供截图并盖章）
报告管理	▲产品支持对系统漏洞、WEB漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。（提供截图并盖章）															
	系统漏洞扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果支持报表导出的格式包括HTML、WORD、EXCEL等格式。															
	支持报表过滤功能，支持从任务类型、任务/资产、风险等级、漏洞/基线类型等角度筛选和过滤报表生成条件。															
	▲支持报表比对功能，可对任意两次同类型的报表进行比对，输出比对报表，并支持以EXCEL格式导出。比对报告包含对前后两次扫描结果中漏洞风险等级分布、未修复漏洞、已修复漏洞和新增漏洞信息进行展示。（提供截图并盖章）															
	支持导出统计报表和详细报告，统计报告包括综述信息、风险概况、资产风险列表、风险详情、参考标准、安全建议等内容；详细报告包括风险概述、资产风险列表、资产风险详情等内容，其中，基线风险会展示检测结果、风险等级、基线ID、基线项类型、风险值、检查点描述、解决方案等内容。漏洞风险会展示风险页面、风险等级、风险描述、危害影响、解决方案、参考资料、风险举证等内容。															
系统管理	支持查看系统CPU、内存、磁盘资源的使用情况，支持系统设备状态的实时监控、一键式关机和重启。															
	系统升级和插件升级均支持导入升级包升级和在线升级两种形式。															
日志审计	支持对用户名、时间、主机IP、操作类型、操作对象、操作结果进行审计，并可以EXCEL格式导出审计记录。															
	▲支持按日期、时间、关键字、用户名、操作类型、操作结果筛选和查询审计日志。（提供截图并盖章）															
常用工具	▲系统支持ping、curl、tracert、dig、nmap等工具。（提供截图并盖章）															
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。															

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东正德招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指东莞市住房公积金管理中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>响应保证金有效期:与响应有效期一致。</p> <p>响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。</p>
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1：3家
11	成交供应商家数	采购包1：1家
12	有效供应商家数	<p>采购包1：3家</p> <p>此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。</p>
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：中标（成交）供应商须向采购代理机构缴纳招标代理服务费，招标代理服务费以中标（成交）金额为计算基数，按国家计委文件“计价格[2002]1980号文”和“发改价格[2011]534号文”的规定标准采用差额定率累计算。</p>
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

17	响应文件要求	<p>一、电子响应文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。</p>
18	其他	
19	开标解密时长	<p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质

等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

（3）磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

（1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

（2）响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）响应文件损坏或格式不正确的。

4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6.响应保证金

6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由广东正德招标有限公司代收。具体操作要求详见广东正德招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东正德招标有限公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东正德招标有限公司，到账情况以开启时广东正德招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 响应保证金的退还：

- (1) 供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- (2) 未成交的供应商保证金，在成交供应商发出后5个工作日内原额退还。
- (3) 成交供应商的响应保证金,在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，响应保证金将不予退还并上缴国库：

- (1) 提供虚假材料谋取成交的；
- (2) 供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应；
- (3) 成交后，无正当理由放弃成交资格；
- (4) 成交后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和磋商文件规定的其他情形。

7. 响应有效期

7.1 响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2 递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

- 9.1 响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合磋商文件中规定的资格要求；
- 9.3 磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 响应文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1. 响应文件的开启

1.1 开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前**30**分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；

（3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.成交

3.1成交结果公告：

成交供应商确定之日起**2**个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为 **1** 个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为 **1** 个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七

个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1) 对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3) 认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：王小姐

电话：0769-22682666

传真：0769-22682666

邮箱：zdbidding@163.com

地址：东莞市南城街道西平社区西平下手新村一巷17号

邮编：523000

3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：东莞市财政局政府采购监管科

地 址：东莞市南城区鸿福路99号行政办事中心主楼12楼28室

电 话：0769-22831025、0769-22830161

邮 编：523000

传 真：-

八、合同签订和履行

1. 合同签订

1.1 采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2 采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公

告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(公积金专用设备及系统运行维护服务项目): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广东正德招标有限公司统一对外发布。
- (2) 对广东正德招标有限公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;

- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。
- （3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。注：（1）中小企业须提供《中小企业声明函》（见响应文件格式）；（2）残疾人福利性单位须提供《残疾人福利性单位声明函》（见响应文件格式）；（3）监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

表二符合性审查表：

采购包1（公积金专用设备及系统运行维护服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件的编制、签署及盖章	投标文件的编制、签署、盖章及纸质文件数量符合采购文件的要求。
2	投标报价	投标报价符合采购文件报价要求为固定唯一价且不超过采购文件规定的预算金额。
3	附加条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件的。
4	投标有效期	投标有效期满足采购文件要求。
5	实质性条款	投标文件完全满足采购文件的实质性条款（即标注★号条款）且无负偏离。
6	其他无效情	投标文件不存在法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的**授权代表人联系方式**发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(公积金专用设备及系统运行维护服务项目):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分30.0分 技术部分60.0分 报价得分10.0分

技术部分	技术响应情况 (22.0分)	根据各投标人对用户需求技术参数响应情况进行评审，全部满足或优于得22分，其中带“▲”号技术参数每有一项负偏离或无响应的扣2分，扣完为止。（1）用户需求书要求提供证明资料的，则投标文件中须提供对应产品参数的证明资料。（2）用户需求书未要求提供证明资料的，则投标文件中须提供所投产品彩页或原厂商的官方技术白皮书（或产品说明书）或原厂商所作的技术参数说明或原厂商网站链接及网站产品说明的截图等详细技术资料。
	维护服务方案 (20.0分)，（等次分值选择：0.0; 1.0; 7.0; 13.0; 20.0;）	根据投标人提供的维护服务方案进行综合评比：（1）整体方案设计科学、合理、可行，对用户需求和实际使用环境有深刻理解的，得20分；（2）整体方案设计较科学、合理、可行，对用户实际使用环境有一定了解的，得13分；（3）整体方案设计的科学性、合理性较差，对用户实际使用环境较差的，得7分；（4）整体方案对用户实际使用环境不了解的，得1分；（5）未提供对应方案的不得分。
	针对本项目的特色服务和合理化建议 (8.0分)，（等次分值选择：0.0; 1.0; 3.0; 5.0; 8.0;）	根据投标人针对本项目的特色服务和合理化建议进行综合评审。（1）投标人提供的特色服务和合理化建议非常科学、合理，可行性强的，得8分；（2）投标人提供的特色服务和合理化建议比较科学、合理，可行性较强的，得5分；（3）投标人提供的特色服务和合理化建议科学、合理性一般，可行性一般的，得3分；（4）投标人提供的特色服务和合理化建议科学、合理性差，可行性差的，得1分；（5）未提供对应方案的不得分。
	应急保障方案 (10.0分)，（等次分值选择：0.0; 1.0; 4.0; 7.0; 10.0;）	根据投标人提供的应急保障方案进行评分：（1）投标人提供的项目应急保障方案完整可行，方案详细完整合理针对性高，切合本项目需求的，得10分；（2）投标人提供的项目应急保障方案较详细，方案针对性和合理性较高，较为满足本项目需求的，得7分；（3）投标人提供的项目应急保障方案一般，方案针对性和合理性一般的，得4分；（4）投标人提供的项目应急保障方案较差的，得1分；（5）未提供项目应急保障方案的不得分。
商务部分	企业实力 (12.0分)，（等次分值选择：0.0; 4.0; 8.0; 12.0;）	投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的：质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每具有一个证书得4分，最高得12分。注：需提供相关证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询认证证书有效截图加盖投标人公章。
	项目业绩 (15.0分)，（等次分值选择：0.0; 3.0; 6.0; 9.0; 12.0; 15.0;）	投标人2018年以来具有运维服务类项目经验的，每个业绩得3分，最高得15分。注：以合同签订时间为准，需提供合同复印件加盖投标人公章。
	服务便利性 (3.0分)，（等次分值选择：0.0; 1.0; 2.0; 3.0;）	投标人承诺在接到采购人通知后0.5（含）小时内到达现场，得3分；0.5-1（含）小时内到达现场，得2分；1小时以上到达现场，得1分。无承诺函不得分。注：本项目不接受外包形式的服务，投标人须提供承诺函并加盖投标人公章。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	--

6. 汇总、排序

采购包1:

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7. 其他无效响应的情形：

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲方：_____

电话：_____传真：_____地址：_____

乙方：_____

电话：_____传真：_____地址：_____

根据 _____项目 的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）： _____元（¥ _____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. _____。
2. _____

.....

三、甲方乙方的权利和义务

- 1.甲方的权利和义务
- 2.乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

- 1.委托服务期间自 _____年 _____月至 _____年 _____月止。

五、付款方式

由甲方按下列程序在 _____ 内付款：

- 1.在合同实施及服务人员到达服务地后 _____天内，甲方应将第一次付款 款总服务费的 _____(-%)付给乙方。
- 2.第二次付款额应为总服务费的 _____(-%)，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被甲方验收后付给乙方。
- 3.最后一次付款额应为总服务费的 _____(-%)，甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕 _____日内付给乙方。
- 4.对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后30日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

六、知识产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

- 1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
- 2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。
- 4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式__份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签订地点：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响应文件封面

（项目名称）

响应文件封面

（正本/副本）

采购计划编号：**441901-2023-00882**

采购项目编号：**441901-2023-00882**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、供应商业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件

格式一：

响应承诺函

致：广东正德招标有限公司

你方组织的“2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：441901-2023-00882]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还响应保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____，邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____，电子邮箱：_____

代表姓名：_____，职 务：_____

法定代表人或授权委托人（签字）：_____

加盖公章：_____

日 期：_____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章： _____
日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

供应商名称（盖章）： _____

地 址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职 务： _____

日 期： _____

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东正德招标有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目”项目采购[采购项目编号为441901-2023-00882]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式七:

响应保证金

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：东莞市住房公积金管理中心

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广东正德招标有限公司

我单位参加贵公司组织的**2023**年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目（采购项目编号：**441901-2023-00882**），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后**3**日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东正德招标有限公司

我单位已登记并准备参与“2023年市住房公积金中心公积金专用设备及系统运行维护服务项目”项目（采购项目编号：441901-2023-00882）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日 期：_____

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

磋商文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期：_____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: _____

地 址: _____ 邮编: _____

法定代表人/主要负责人: _____

联系电话: _____

授权代表: _____ 联系电话: _____

地 址: _____ 邮编: _____

被投诉人1: _____

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

被投诉人2: _____

.....

相关供应商:

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____ 包号: _____

采购人名称: _____

代理机构名称: _____

磋商文件公告:是/否 公告期限:

采购结果公告:是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向_____提出质疑, 质疑事项为:

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: _____

投诉书制作说明:

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

